מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.07.2025

במוסד: "בית אבות העמקים"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סלים ח'טיב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות העמקים (קוד מוסד 237V3)
ברזילאי יוסף 8
עפולה

ד"ר ח'טיב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-07:30.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.07.2025 בין השעות 06:00 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה ומנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
תשושי נפש		30	19	
סה"כ		102	87	

4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
מטופל אחד בבידוד.
מטופל 1 עם הזנת צינור ושט קיבתי.
7 הגבלות בישיבה ואחת במיטה.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה אח ומטפלת.
משמרת בוקר– אח ושלושה מטפלים מטפלת אחת לא הגיעה למשמרת.
סידור עבודה זמין בדלפק האחיות ותואם בפועל מצבת עובדים הקיימת.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 6:00 גינה יפה, מטופחת ומותאמת למטופלים עם מקומות ישיבה למשפחות.
לובי מוסדי נקי ומואר, ללא ריחות לוואי.
בכניסה למחלקה סיעודית ב' המחלקה שקטה. רצפה דביקה ומלוכלכת.
3 מטופלים ישבו בלובי, הוגשה להם שתיה חמה ללא פת שחרית.
טמפרטורה שנמדדה בחדרים 23-22 מעלות.
צביון אישי חלקי בחדרים.
בחדר מס' 5 כוס נשברה, הסוכר נשפך על הרצפה ושברי זכוכית בכניסה לחדר, ואף אחד לא דאג לנקות.
בבדיקה אקראית נצפה מטופלים שאין להם כבל של לחצני מצוקה.
מים חמים זרמו מהברז.
ארונות בגדים מסודרים עם בגדים מותאמים לעונה.

נצפתה כרית ישיבה בלויה.
נצפו בגדי מטופלים מונחים בכיור שאמור לשמש את הצוות המטפל.
נצפו מצעים מוכתמים במיטות של המטופלים.
בכניסה למוסד מהלובי המוסדי, מעלית אחת לא עובדת.

טיפול אישי

רחצות מתבצעות יום כן יום לא, ולחלק כל יום לפי רשימת רחצות. נצפתה שגרת עבודה בקרב הצוות המטפל.
בבדיקת מברשות שיניים, היו יבשות למטופלים שכבר ירדו לחדר האוכל.
שינוי תנוחה: שינויי התנוחה לא תאמו בפועל למה שרשום בדף שינוי התנוחה, נצפה מחסור בכריות לשינוי התנוחה.
מטופלים לובשים בבגדים מותאמים לעונה.
נצפו מטופלים ישנים בחדר האוכל בזמן המתנה לארוחת הבוקר.
מטופל בלובי נוטה קדימה משעה 6:00 ישן עם הראש על השולחן, לאחר הערה של צוות הבקרה שמו לו כרית לראש.

ארוחות

תפריט אוכל מעודכן ונמצא במקום נגיש.
בבוקר לא הוגשה פת שחרית בניגוד לרשום בלוח.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

7 הגבלות בישיבה באמצעות 6 חגורת בטן ושולחנית.
הגבלת לילה אחת באמצעות רשת.

בטיחות המטופל

טמפרטורת חדר תרופות תקינה, בבדיקת רישום לפי הנהלים.
חדר בידוד עם שילוט ועגלת ציוד לפי הנהלים בכניסה לחדר.
במהלך הבקרה נצפתה כוס סוכר מזכוכית שנפלה ונשברה על הרצפה בכניסה לחדר של מטופלת, ואף אחד לא דאג לנקות את הסוכר או להרים את הזכוכיות מהרצפה, כדי למנוע נפילות בקרב המטופלים והצוות, או פציעתם מהזכוכיות. רק אחרי שהערנו למנהל הסיעוד, הוא דאג לבקש מאחד המטפלים לנקות.
במהלך הבקרה נצפה שבחדר מס' 2, חדר מס' 8 וחדר מס' 15- ללא כבלים של לחצני מצוקה.
נצפו גם לחצני מצוקה שאינם נגישים למטופלים .

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מעיד על פעילות בוקר במשך השבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

צוות דואג לסגור דלתות ומשתמש בווילונות בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל צלול הביע חוסר שביעות רצון מהאוכל והתעסוקה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>נושאים נוספים</u>

שע"ח:
מטופלים הוכנסו לחדרים מוגנים בעת המלחמה.
פיקוד העורף היה בזמן המלחמה והדריך.
קיים מלאי מזון ותרופות ותיקי חירום לפי הנהלים.