מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.04.2025

במוסד: "בית אבות העמקים"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סלים ח'טיב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות העמקים (קוד מוסד 237V3)
ברזילאי יוסף 8
עפולה

ד"ר ח'טיב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 01:00-02:30.
הרושם מהבקרה חיובי. אוירה נינוחה, הצוות במחלקות עירני במשמרת לילה. יחד עם זאת, יש לתקן את ההערות בדו"ח זה, במיוחד בנושא של מערכת קריאה במחלקה סיעודית ב' ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.04.2025 בין השעות 01:00 ל-02:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	29	
גריאטריה סיעודית א		36	32	
תשושי נפש		30	18	
סה"כ		102	79	

מחלקה סיעודית ב' נבדקה לעומק, ולאחר מכן נערך ביקור ביתר המחלקות.
במחלקה סיעודית ב', ארבעה מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2, מטופל אחד מוזן באמצעות פיום קיבה, מטופל אחד בבידוד מגע.
במחלקה סיעודית א', שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 3, מטופלת אחת בבידוד מגע ומטופל אחד מוזן באמצעות צינור ושט-קיבתי.
במחלקה לתשושי נפש ללא הגבלות מכניות.

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות במשמרת לילה, עבדו אח ומטפל.
סידורי עבודה זמינים במחלקות ותואמים לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', המחלקה נקיה ומסודרת, אוירה רגועה. תאורת לילה בחדרים. ללא ריחות לוואי.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 24-23 מעלות צלזיוס.
בחדרים צביון אישי חלקי. לחלק מהמטופלים פריטים אישיים, כולל מוצרי טיפוח.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
ארונות בגדים מסודרים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
לצד מיטות המטופלים נמצאו הנחיות לאופן העברה.
מים חמים הורגשו מהברזים.

לשיפור
בחדרי הרחצה קיים נייר ניגוב ידיים, אך אינו מותאם בגודלו למתקן.
נצפה כסא רחצה חדש ללא חגורת בטיחות.
נעליים של המטופלים מונחות על גבי כרית ההושבה בכסא הגלגלים.
מוצרי טיפוח כגון שמפו, נמצאו על מדף מעל האסלה.
ציוד הושבה- במחלקה סיעודית א', נמצאה כרית הושבה שחוקה. בנוסף, חלק מכריות ההושבה עם לכלוך מעליהן ותחתיהן.
לדברי האחים מנקים את הכסאות וציוד ההושבה במהלך משמרת לילה.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', אח ומטפל עירניים. אוירה נינוחה.
לחלק מהמטופלים פועלת טלויזיה לפי בקשתם.
שקית שתן תלויה על מתלה ייעודי.
במחלקה סיעודית א', תנוחת המטופל בפועל תאמה את מנח התנוחה החתום על גבי טופס שינוי תנוחה.

<u>ארוחות</u>

במחלקות תלוי תפריט עדכני.
במטבחון המחלקתי נמצאו פריטי מזון להגשה בין הארוחות, במידת הצורך.
ערכה להגשת שתיה חמה לבוקר, מוכנה מראש ומסודרת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

לשיפור
מטופל אחד עם הגבלת רשת במיטה. ההגבלה אינה לוחצת אך יחד עם זאת, לא הושמה כראוי.

<u>בטיחות המטופל</u>

הזנה אנטרלית- נמצא שם המטופל ותאריך עדכני על גבי שקית ההזנה. כמו כן, המטופל מקבל כלכלה בזוית מותאמת.
בידוד מגע- קיימת ערכת התמגנות מחוץ לחדר ושילוט על גבי הדלת.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור
לחצני מצוקה- במחלקה סיעודית ב' מערכת לחצנים לא פעלה, לדברי האח קיימת תקלה ויתקנו על הבוקר. ביתר המחלקות המערכת פעלה. רלוונטי גם לסעיף בטיחות המטופל.
בידוד מגע- במחלקה סיעודית ב', ערכת התמגנות חסרה בכפפות וללא פח לציוד התפשטות. גם במחלקה סיעודית א', חסר פח לציוד התפשטות.
במחלקה לתשושי נפש, בחדרי המטופלים, קיים דף מעקב ניטור טמפ' המוחזק בנעצים. סכנה לבטיחות המטופל.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן ולוח פעילות שבועית מעיד על קיום פעילות תעסוקה 3 פעמים בשבוע בשעות הערב.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

אוירה רגועה, חדרים חשוכים ופועלת תאורת לילה.

נעשה שימוש בוילונות הפרדה.