מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.02.2025

במוסד: "בית אבות העמקים"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סלים ח'טיב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות העמקים (קוד מוסד 237V3)
ברזילאי יוסף 8
עפולה

ד"ר ח'טיב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:30-02:00.
בבקרה נמצאו ליקויים חוזרים מהבקרה אחרונה מתאריך 25.02.25 וחוסר התייחסות לדרישה לתיקונם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.02.2025 בין השעות 00:30 ל-02:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	31	
גריאטריה סיעודית א		36	32	
תשושי נפש		30	19	
סה"כ		102	82	

סיעודית א' דווח על 5 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 3 עם קטטר שתן, ומטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 4 עם קטטר שתן. מטופל אחד מקבל הזנה באמצעות זונדה, ללא הגבלות במיטה וללא בידוד מגע.
סיעודית ב' דווח על 4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, מטופל אחד עם קטטר שתן ללא פצעי לחץ, 2 הגבלות פיזיות במיטה, מטופל אחד בבידוד מגע.
תשושי נפש-לדברי הצוות ללא פצעי לחץ.

כח-אדם סיעודי

נבדקו 2 מחלקות סיעודיות ומחלקה לתשושי נפש.
במשמרת לילה בכל מחלקה נכחו אח/ות ומטפל/ת.
צוות עירני, סידור עבודה זמין במחלקות. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. במחלקות סיעודית א' ומחלקה לתשושי נפש עבדו אח ואחות שבדרך כלל עובדים במחלקות אחרות של המוסד.

לשיפור- יש לדאוג להקמת צוות קבוע בכל המחלקות המוסד.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות ושקטות, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים בכל המחלקות 21-22 מעלות צלזיוס, למרות שהמזגן היה מכוון לטמפרטורה של 30 מעלות, אך לא הורגשה זרימה של אוויר חם. רק במחלקת תשושי נפש נמסר מידע, שמערכת המזגנים תקולה כבר מספר ימים וכי מנסים לתקן אותה. לציין, שזאת הערה חוזרת מהבקרה הקודמת. המוסד לא סיפק פתרונות זמניים לחימום החדרים, למעט בחדר אחד במחלקה לתשושי נפש בו נמצא מפזר חום ליד מיטה של המטופל. הצוות לא ידע האם מפזר החום סופק ע"י המוסד או ע"י המשפחה.

בכל המחלקות המטופלים מכוסים בשמיכות דקות בלבד (הערה מהבקרה הקודמת). במחלקה סיעודית א' דווח שכל השמיכות העבות נמצאות בכביסה, אך בבדיקת המחסן נמצאו 3 שמיכות עבות.
בבדיקה מדגמית כריות ההושבה בכיסאות הגלגלים בלויות ולא נקיות.

לשיפור- יש לתקן לאלתר את מערכת המיזוג, לספק למטופלים שמיכות עבות ופתרון חלופי לחימום.

<u>טיפול אישי</u>

בכל המחלקות כל המטופלים ישנו במיטותיהם. המטופלים ישנים לבושים רק עם חולצות, ללא לבוש של פריט חלק גוף תחתון למרות שטמפ' החדר נמוכה מהנדרש.
במחלקהסיעודית א' נמצא מטופל צלול שוכב עם כובע צמר, 2 חולצות ו-2 שמיכות.
נצפתה שגרת עבודה בכל המחלקות.
אחים ומטפלים יצאו לביצוע שינוי תנוחה וטיפול אישי עם עגלות טיפול עם מוצרי ספיגה בגדלים L ו-XL, קערה וספוגים לצורך טיפול אישי, ללא מצעים להחלפה.
במחלקה סיעודית א' נצפה מטופל עם מבנה גוף צר, שוכב במיטה רטובה לגמרי עם טיטול גדול מדי, כשהוא מתלונן שקר לו.
נמסר ע"י צוות המחלקה שברשות המחלקה רק טיטולים במידות גדולות.
באותה מחלקה, על עגלת טיפולים, נמצא מסרק ללא שם המטופל.
מטופלים עם פצעי לחץ שוכבים על מזרון אוויר פשוט.
טפסי שינוי תנוחה תלויים על דופן המיטות. נמצא סימון לביצוע שינוי תנוחה גם לשעה 2 בלילה, למרות שהצוות סיים ביצוע שינוי תנוחה לשעה 12 בלילה. נראו טפסים ללא חתימות של המבצע, רק הקיפו בעיגול את סימון הצד (הערה מהבקרה הקודמת).
נצפה מטופל שהתלונן על כאב ברגלו וללא כרית בין הרגליים.
מטופל אחר נמצא ללא סדיניה, ללא כרית בין הרגליים.
בנוסף, כריות התמיכה שלו נצפו ללא ציפיות, עם טופס שינוי תנוחה מסומן לכל משמרת לילה, לשעות 12 בלילה, שעה 2 בלילה ושעה 4 בבוקר.
במחלקה סיעודית ב' נראתה מטופלת אחת בלבד עם טופס שינוי תנוחה שבו מסומנת תנוחה על הגב, אך בפועל נמצאה המטופלת עם סיבוב גב לצד ימין, ללא כרית בין הרגליים, לא נמצאו סימונים על ביצוע שינוי תנוחה במהלך משמרת ערב (בשעות 20:00 בערב ובשעה 22:00).
יתר המטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה נמצאו ללא טפסים:
מטופל עם הגבלה פיזית ללא טופס שינוי תנוחה, שוכב על הצד כששתי כריות, אחת מתחת לראש ושניה בין הפנים לקיר.
מטופל אחר הזקוק לשינוי תנוחה, נמצא ללא סדיניה, כריות מונחות ליד ראשו.
מטופלת עם פצע לחץ שלדברי הצוות אינה זקוקה לשינוי תנוחה, נמצאה שוכבת על מזרון פשוט. כמו כן, בכיסא הגלגלים שלה נצפתה כרית פשוטה.
במחלקות נמצאו שיניים תותבות בקופסאות אישיות, אך ללא שמות של מטופלים. בנוסף, ערכות אישיות למברשות שיניים נמצאו ללא שמות של מטופלים (הערה מהבקרה הקודמת). במחלקה לתשושי נפש נמצאו 3 קופסאות לשיניים תותבות, כשהן ריקות. בבדיקה ל2 מטופלים נמצאו שיניים תותבות בפה, ולמטופלת אחת שיניים תותבות זרוקות על הליכון.
שקיות שתן תלויות עם המתלה.
לחצני מצוקה בכל המחלקות תקינים וזמינים, אך אינם נגישים למטופלים צלולים (הערה מהבקרה הקודמת).

לשיפור- יש לספק חומרי ספיגה במידות מתאימות למטופלים.
יש לספק את כל הציוד הנדרש לביצוע שינוי תנוחה.
טפסי שינוי תנוחה חייבים להיות חתומים ע"י איש צוות שמבצע את שינוי התנוחה, אין לחתום על טפסי שינוי תנוחה לכל המשמרת מראש, ללא ביצוע שינוי תנוחה בפועל.
יש להדריך צוות לביצוע שינוי תנוחה נכון ושימוש מושכל בכריות תמיכה.

ארוחות

תפריט עדכני תלוי בחדר האוכל בכל המחלקות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות במיטה תקינות, סדין רשת קשור כראוי.

בטיחות המטופל

במחלקות סיעודית א' ותשושי נפש במשמרת לילה עבדו אחים שבדרך כלל עובדים במחלקות אחרות, האח במחלקה סיעודית א' לא הכיר את פרופיל המטופלים, לא ידע מספר מטופלים עם פצעי לחץ.
במחלקה סיעודית ב' חדר בידוד נמצא מסומן לפי הנחיות. הציוד כלל חלוק חד פעמי אחד בלבד ומסכות, ללא כפפות וחומר חיטוי לידיים. פח אשפה ללא סימון נמצא בחדר של מטופל צמוד למיטתו ולא במקום הנדרש.

לשיפור- בהחלפת משמרות יש למסור מידע עדכני לגבי פרופיל המטופלים.
יש לצייד חדר בידוד עם הציוד הנדרש לפי ההנחיות.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים אור כבוי.