מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 25.02.2025

# במוסד: "בית אבות העמקים"

# בישוב: עפולה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר סלים ח'טיב**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית אבות העמקים (קוד מוסד 237V3)**
**ברזילאי יוסף 8**
**עפולה**

**ד"ר ח'טיב נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:10.
בבקרה נמצאו ליקויים חוזרים מבקרת טיפול ראוי אחרונה. בנוסף, נמצאו ליקויים נוספים בתחום תנאים סביבתיים, כגון טמפרטורה בחדר אחד 20 מעלות במיוחד במזג אוויר קר, ריח לא נעים וסביבה לא נקיה, טיפול אישי כגון הקפדה על מנח המטופלים בהתאם לצרכיהם הרפואיים לוקה בחסר, אי הקפדה על ניקיון מוצרים לטיפוח אישי, בטיחות המטופל, כמות המזון אינה מספקת, שמירה על פרטיות וכבוד המטופל.
באחריות הנהלת המוסד לתקן את הליקויים לאלתר. משרד הבריאות ימשיך לעקוב אחר פעילות המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.02.2025 בין השעות 06:15 ל-08:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחיות אחראיות משמרת במחלקות סיעודית א' וסיעודית ב', מנהל הסיעוד.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 31 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 31 | |
| תשושי נפש | | 30 | 19 | |
| סה"כ | | 102 | 81 | |

נבדקו מחלקות סיעודית א' וסיעודית ב'.
במחלקה סיעודית א' נמסר כי יש 7 פצעי לחץ במחלקה, לשישה מטופלים: מטופלת עם פצע לחץ דרגה 4 בעכוז, שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 3 והיתר עם פצעיםבדרגות 1-2.
מטופל אחד מוזן באמצעות צינור ושט-קיבתי.
במחלקה סיעודית ב' נמסר כי יש ארבעה מטופלים עם פצעי לחץ בדרגה 2.

## כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א', במשמרת לילה עבד אח ומטפל. משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00 ועובדים בה 2 אחיות (אחת מהן אחות אחראית מחלקה) ו-4 מטפלים, עובדת מטבחון ועובדת משק.
במחלקה סיעודית ב', אחות אחראית מחלקה שמתחילה עבודתה בשעה 6:00 + 4 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת משק.
סידורי עבודה זמינים ותואמים למצבת כוח אדם בפועל.

## תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקות, טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 22-23 מעלות צלזיוס, פועל חימום. יחד עם זאת, במחלקה סיעודית א', בחדר אחד הטמפ' 20 מעלות צלזיוס וללא הפעלת חימום.
לציין שמורגש בחלק גדול מחדרי המטופלים ריח לוואי חריף של שתן וצואה, בעוד שהמטופלים עדיין ישנים במיטות ולא היתה הורדה באותם החדרים.
צביון אישי חלקי.
במחלקה סיעודית א', בחלק מהחדרים אי סדר, כגון מזרן על הרצפה בפינת החדר, מדף על רצפה בחדר אחר, פריטי לבוש מפוזרים, נייר על רצפה ועוד.
בחלק מהמיטות חסר סדין למזרן ומאוד בלט חסר סדיניות לצורך ביצוע שינוי תנוחה. לציין כי המטופלים מכוסים בשמיכות

דקות שאינן מותאמות לעונה. בתשאול מטופלת, טענה שלא קר לה (היתה מכוסה עד הראש והטמפ' בחדרה 20 מעלות צלזיוס).
לחצני מצוקה פועלים, אך אינם נגישים עבור מטופלים המסוגלים להשתמש בהם.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים עם נייר ניגוב אשר אינו מותאם בגודלו למתקן. קיים סבון נוזלי. לציין שנצפו מספר פינות שבהן ערכות למברשת שיניים ומשחה עבור רחיצת פנים של המטופלים. בנוסף,מעל אחת הפינות לרחיצת ידיים, קיר עם רטיבות וקילופים.
חדרי הרחצה נקיים ברובם למעט מצבור לכלוך ועובש באיטומים שסביב אחד הכיורים. לציין כי רוב הסבונים נמצאו מונחים באופן שאינו מסודר על מדף הניאגרה הסמויה.
במחלקה סיעודית ב' מסנן ברז מפורק באחד מפינות לרחיצת ידיים.
במחלקה סיעודית ב', באחד החלונות בחדר, קן ציפורים ולכלוך.

**<u>טיפול אישי</u>**

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', 3 מטופלים יושבים בחדר האוכל שותים שתיה חמה. מתנגנת מוסיקת רקע. יתר המטופלים ישנים במיטות או בתהליכי הורדה/ רחצה.
לציין שבחדר האוכל יושב מטופל באי שקט מתמשך.
רחצת מטופלים מבוצעת לסירוגין, יום כן יום לא. מחולק לפי אגפי המחלקה.
בבדיקת הברזים הורגשו מים חמים מותאמים לרחצה. יחד עם זאת, נעשית הקפדה חלקית בלבד על הפעלת חימום טרם כניסת המטופל לחדר הרחצה.
בבדיקת תנוחת המטופלים- קיימת התאמה חלקית לתנוחה המסומנת בטופס שינוי תנוחה. ללא שימוש מושכל בכריות. לציין שעל גבי טופס שינוי התנוחה מקיפים את המנח, אך ללא ביצוע חתימות של מבצע שינוי התנוחה.
במחלקה סיעודית א', נצפתה מטופלת עם פצע לחץ דרגה 4 בעכוז ופצע בכף הרגל, רשומה על מנח גב אך שוכבת חצי גב חצי שמאל, באופן שאינו נוח, ללא תמיכה לכף רגל עם פצע. שוכבת על מזרן רגיל, שעליו שמיכה דקה שאינה מכסה את כולו וללא סדינית.
מטופל עם קושי נשימתי מחובר לתמיכת חמצן, נמצא שוכב פרקדן ללא זוית ומתקשה בנשימה. לאחר שהערנו, האחות תיקנה את המנח ואמרה שלא מבינה מדוע השאירו אותו כך שכן יש הנחיה להשכבה בזוית. בנוסף, למטופל פצעי לחץ באצבעות כף הרגל שנצפתה צמודה לדופן המיטה מאחר ואינו שוכב במנח מסודר.
בחדרי הרחצה נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. חלק מהערכות מלוכלכות, חלק ממברשות השיניים שחוקות או עם מצבור משחה ולכלוך. בבדיקה אקראית, חלקן הורגשו רטובות לאחר שהמטופל הורד לחדר האוכל.
לציין שבחלק מהערכות למברשת שיניים ומשחה נמצאו גם סכיני גילוח לצד מברשות השיניים.
קופסאות לשיניים תותבות נמצאו עם שם המטופל.
לחלק מהמטופלים מוצרי טיפוח אישיים.
בבדיקה אקראית, מברשות שיער עם מצבור שיער וללא שם המטופל.
ציוד הושבה- בהשוואה לבקרה האחרונה, חל שיפור בהתאמת כסאות ההושבה לגובה ומבנה המטופלים, אך עדיין נצפו מספר מטופלים שיושבים באופן שאינו נוח ואינו מותאם לכסא. נצפה מטופל שכסא הגלגלים שלו מכווץ בגבו ואינו פתוח כנדרש (המוט אינו במקומו). בנוסף, נצפה מטופל שישב על כרית הושבה שחוקה.כמו כן, נצפתה מטופלת המועברת באמצעות מנוף, כשהערסל בין רגליה.
בחדר האוכל, רוב המטופלים נצפו לבושים בהתאם לעונה למעט מטופלת שיושבת בחדר האוכל כשחולצתה מופשלת ואינה מסודרת.

**<u>ארוחות</u>**

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה (תה או נס קפה) וביסקוויט. לציין שהנס קפה נראה כהה מאוד.
על השולחנות מפיות נייר, מלחיה. בחלק שמן ואביזרי נוי.
במטבחון המחלקתי נמצא לחם, מעדנים וממרחים למקרים שיש צורך להגשת אוכל בין הארוחות.

במחלקות תלוי תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו באופן חלקי. פירוט: לא הוגשה גבינה צפתית. לדברי מנהל המטבח לא מגישים בארוחות הבוקר גבינות קשות רק בארוחת ערב. בארוחות בוקר מגישים לרוב גבינה לבנה או קוטג'.
בנוסף קיימת אי התאמה לסלט שרשום. יחד עם זאת מוגש סלט עשיר (מלפפון, עגבניה, חסה ופלפל).
במקום ביצה קשה הוכנה חביתת ירק בתנור (לדברי מנהל המטבח, נגמרו הביצים הקשות אז הכין חביתה באמצעות נוזל ביצים).
נצפו העשרות מיוחדות למטופלים כגון תפו"א מבושל, עגבניה חתוכה, ממרח חלבה ומעדן מועשר.
לציין כי משיחה עם מנהל המטבח, הרושם שלעיתים בארוחות ערב, כמות המנה המורכבת שמגיעה מחברת ההסעדה אינה מספיקה לכלל המטופלים. יש לבדוק את הנושא לאלתר.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

במחלקה סיעודית א'- ללא הגבלה במיטה. ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן ומפשעה.
במחלקה סיעודית ב'- שלושה מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

סעיפים שהוזכרו בטיפול אישי ותנאים סביבתיים רלוונטיים גם לבטיחות המטופל, כגון אופן ביצוע שינוי תנוחה, נגישות לחצני מצוקה.
מניעת זיהומים- מטופל בסיעודית ב' בבידוד מגע- נמצא שילוט על גבי הדלת, ערכת התמגנות בכניסה לחדר ופח התפשטות בחדר.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
פח במסדרון מלא בציוד משומש כגון כפפות.
משחה טיפולית נמצאה על ארונית לצד מיטת מטופלת.

**<u>פעילות פנאי</u>**

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על קיום פעילות בשעות אחה"צ, 3 פעמים בשבוע.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

בעת מתן טיפול אישי מקפידים על סגירת דלת אך שימוש חלקי בוילונות, בעת מתן טיפול אישי למטופל כששכנו בחדר.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

במחלקה סיעודית א'- נערכה שיחה עם שני מטופלים. האחד דיווח שאינו שבע רצון מהיחס, הטיפול והאוכל. טוען שמאיצים בו בעת רחצה ושאין מענה לקריאה בלילה. לדבריו שוחח עם הצוות כולל עו"ס אך ללא קבלת מענה.
מנגד, בשיחה עם מטופלת הביעה שביעות רצון מהיחס והטיפול.