מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.01.2025

במוסד: "בית אבות העמקים"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סלים ח'טיב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות העמקים (קוד מוסד 237V3)
ברזילאי יוסף 8
עפולה

ד"ר ח'טיב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי, בטיחות המטופל והארוחות על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.01.2025 בין השעות 17:45 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת ערב מחלקה סיעודית ב'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	29	
גריאטריה סיעודית א		36	30	
תשושי נפש		30	16	
סה"כ		102	75	

4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 1-3.
בידוד מגע 2.
הגבלות לילה 2 על ידי רשת וכפפה.
הגבלות הושבה 5.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב– אחות+ 4 מטפלים.
סידור עבודה זמין בדלפק האחיות.
לפי סידור העבודה רשום 3 מטפלים בסידור, אבל בפועל היו 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב' בשעה 17:50 רוב המטופלים נמצאים בחדר האוכל, חדר האוכל נקי, מואר וממוזג ומורגשת נוכחות משפחות.
חדרים נקיים ומסודרים, חלק מהמקלחות לא היו נקיים.
צביון אישי חלקי בחדרי המטופלים.
מצעים מותאמים לעונה, חלקם לא היו נקיים.
ארונות בגדים, ברובם, מלאים בבגדים אישיים.
בחדרי השירותים נמצאו סבון נוזלי ומתקן לניגוב ידיים שהוכנס גליל נייר צר ולא מתאים מבחינת הגודל, שלא ניתן לשימוש.
ערכות אישיות למברשות שיניים שעל גביהן רשום שם המטופל.
לחצני מצוקה תקינים.

טיפול אישי

במהלך הבקרה נערכה תצפית על הושבות של המטופלים:
נצפה מטופל יושב בכיסא קטן על מידותיו ומטופלת צנומה בכסא רחב במיוחד, מטופלת כבדת משקל יושבת בכיסא קטן למידותיה, מטופלת בכיסא לא תקין, ללא ברזל מייצב בגב. מטופל יושב בכיסא ללא רגליות וללא נעליים.
נצפתה מטופלת יושבת על ערסל שרצועות הושארו בהצלבה בין הרגליים.
מטופלת עם פצעי לחץ דרגה 3 יושבת על כרית ספוג ביצים שעליה כרית ראש.
מטופלים עם פצעי לחץ ישבו על כריות ויסקו פשוטות בלבד.
אין סדיניות במחלקה למטופלים שמבוצע עבורם שינוי תנוחה.
הנחיות למעברים מעל המיטות.

ארוחות

האוכל שהוגש בארוחת הערב ללא התאמה כלל לתפריט.
רשום דייסת תירס, גבינה לבנה, אטריות עם טונה, סלט מלפפון וטחינה.
בפועל הוגשו אטריות עם גזר, חומוס,דייסת סולת, אבוקדו.
סלט ירקות שהוגש טחון מהצהריים.
בערב אין סלט ירקות יש אבוקדו.
4 מטופלים מקבלים מעדנים.
האוכל היה בכמות מספקת.
נצפו שני מטפלים מאכילים בישיבה ובסבלנות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופלת בישיבה לא טובה, יושבת בקצה הכיסא עם קשירת מפשעה לוחצת.
הגבלה שולחנית עם קשר ללא סגירה בקליפס.

בטיחות המטופל

במהלך הבקרה נצפתה הגבלת רשת במיטה, שהאחות לא ידעה עליה.
מטופלת שבבידוד מגע חזרה אתמול מבי"ח, קיים רק שלט על המיטה וללא ערכה בכלל או שלט על הדלת.
קיימת מדידה של טמפרטורה בחדר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מעיד על פעילות בכל ימות השבוע בשעות הבוקר.
בכניסה למחלקה טלויזיה דלוקה על החדשות, וחלק מהמטופלים צופים בחדשות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם שתי משפחות שהיו במחלקה, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס של המוסד.