משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.08.2024

במוסד: "בית אבות העמקים"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סלים ח'טיב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות העמקים (קוד מוסד 237V3)
ברזילאי יוסף 8
עפולה

ד"ר ח'טיב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-07:30.
הרושם מהבקרה הינו חיובי. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.08.2024 בין השעות 06:15 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
תשושי נפש		30	18	
סה"כ		66	55	

מטופל אחד עם פצעי לחץ דרגה 3. נשלחה בקשה לקופת חולים לבדיקה לפי דיווח האחות.
בידוד מגע 1.
הגבלות לילה 1 על ידי רשת.
הגבלות הושבה 2.
2 פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

צוות לילה- אחות, מטפלת.
משמרת בוקר– אחות, 5 מטפלים.
סידור עבודה זמין בדלפק האחיות ותואם בפועל מצבת עובדים הקיימת .

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 6:15 גינה יפה ומטופחת ומותאמת למטופלים עם מקומות ישיבה למשפחות.
לובי מוסדי נקי ומואר, ללא ריחות לוואי.
בכניסה למחלקה סיעודית א' המחלקה שקטה נקיה ובלי ריחות לוואי, 2 מטופלים ישבו בלובי, הוגשה להם שתיה חמה ופת שחרית.
נמצא ריפוד של מעקה מיטה ומרסס מטהר אוויר מונחים על אחד משולחנות האוכל בחדר האוכל, לאחר הערה נלקח לחדר הכביסה, לא היה ברור אם נקי או מלוכלך.
טמפרטורה שנמדדה בחדרים 22-23 מעלות.
צביון אישי חלקי בחדרים.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים.
מים חמים זרמו מהברז.

ארונות בגדים מסודרים עם בגדים מותאמים לעונה.
מיטות וציוד מטופלים חדש.
חלק מחדרי המטופלים חסר נייר לניגוב ידיים.
במחלקה יש מרפסת יפה המשקיפה על העמק, אך המרפסת אינה מטופחת ומלוכלכת עם בדלי סיגריות על הרצפה ובמסילות של הדלתות.

טיפול אישי

רחצות מתבצעות יום כן יום לא, לפי רשימת רחצות. נצפתה שגרת עבודה בקרב הצוות המטפל.
בבדיקת מברשות שיניים, היו יבשות למטופלים שכבר ירדו לחדר האוכל, לא נצפה טיפול פה למטופלים שאין להם שיניים.
שינוי תנוחה: חלק משינויי התנוחה לא תאמו בפועל למה שרשום בדף שינוי התנוחה.
נצפתה מטופלת שוכבת במיטה באופן לא מסודר במיטה ורגליה תקועות במעקה של המיטה.
לחצני מצוקה תקינים, ויש מענה בזמן מצד הצוות.
מטופלים לובשים בבגדים מותאמים לעונה.
נצפתה מטופלת עם מכנסיים מופשלות לברכיים בעת שכיבה במיטה.
נצפו מטופלים בחדר האוכל יושבים ליד שולחן שאינו מותאם מבחינת גובה למטופל, יש לדאוג שיהיו במחלקה שולחנות בגבהים שונים כדי לעודד עצמאות בעת האכילה וביצוע פעילות.
נצפה מזרון מיטה של מטופל שעדיין מונח עליו ניילון, יש לדאוג להסיר את הניילון.
בבדיקה אקראית של ארונות בגדים, נצפה אצל מטופלת אחת ארון ריק למעט גופיה אחת, נמסר שהמשפחה לא משתפת פעולה ואין לה בגדים להחלפה. בבדיקה ברשומה אין תיעוד שנערכו שיחות בנושא עם המשפחה כפי שציין הצוות.

ארוחות

תפריט אוכל מעודכן ונמצא במקום נגיש.
בבוקר הוגשה פת שחרית כפי שרשום בלוח.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במוסד יש הגבלת לילה אחת. בבדיקת ההגבלה הייתה מונחת באופן תקין.
יש 2 הגבלות בישיבה על ידי חגורת אגן.

בטיחות המטופל

טמפרטורת חדר תרופות תקינה בבדיקת רישום שתי משמרות לילה לפני יומיים, לא נרשם מעקב בדף.
נצפו מים על הרצפה בחדר של מטופלת שקולחה והוחזרה למיטה לפי בקשתה, יש לדאוג לנגב את המים למניעת נפילות בקרב המטופלים והצוות.
חדר בידוד עם שילוט וערכת התמגנות בכניסה לחדר לפי הנהלים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לפי לוח פעילות מעיד על פעילות כל יום בשעות הבוקר ויומיים אחר הצהריים.
בבוקר הופעלה טלוויזיה על ערוץ חדשות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

צוות דואג לסגור דלתות ומשתמש בווילונות בעת הטיפול האישי.

חשוב להעביר מידע לגבי מחסור בביגוד לעובדת הסוציאלית במחלקה לצורך שמירה על זכויות המטופל, כבודו ואיכות חייו במוסד.