משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.07.2024

במוסד: "בית אבות העמקים"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סלים ח'טיב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות העמקים (קוד מוסד 237V3)
ברזילאי יוסף 8
עפולה

ד"ר ח'טיב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:30.
בעת הבקרה הוברר כי קיימים 17 מטופלים במחלקת תשושי נפש שהם סיעודיים. ראה הערה ב"תפוסת מטופלים מול רישוי".
יש לבצע תיקון ליקויים כפי שפורטו בסעיפים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.07.2024 בין השעות 06:45 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	23	
תשושי נפש		30	23	
סה"כ		66	46	

ללא פצעי לחץ. 1 מטופל עם פיום קיבה. 1 מטופל עם חיידק עמיד (מרסה). הגבלות: 1 דייר עם הגבלת אגן לרשת המיטה. 3 מטופלות עם העברות במנוף.

הערה: המוסד בעל שתי קומות. בקומת כניסה תשושי נפש. בקומה ראשונה שתי מחלקות סיעודיות כאשר רק אחת מאויישת.
הבקרה בוצעה במחלקה סיעודית, אך בבדיקה שנערכה במחלקת תשושי נפש נמצאו 17 מטופלים על כיסא גלגלים, מתוך 23 מטופלים.
הדבר דווח לאחות ממ"ש, ביום הבקרה. בבירור שנערך עם המוסד, דווח על ידי אחות ממ"ש כי לאחר שיחה עם נציג המוסד, "תוך שבועיים הוא אמור להעביר את כל הסיעודיים למחלקה סיעודית ובמחלקה לתשושי הנפש ישהו רק תשושי נפש".

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אחות, 3 מטפלים, עובדת מטבח, עובדת ניקיון.
בערב, המטפלים הם האחראים גם על הגשת ארוחת ערב.
במהלך השבוע 2 משמרות רצופות של מטפלים (עם הפסקה של שעה). אחיות, ללא משמרות רצופות.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נמצאה אסתטית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי. הטלוויזיה נמצאה כבויה. שולחנות ריקים, ברוב השולחנות לא נראו ניירות לניגוב פה וידיים.
בחדרים לא קיים צביון אישי.
טמפרטורה בחדר אוכל ובחדרים: 22 מעלות.
מצב התחזוקה של המוסד, בנושאים הנראים לעין (צבע, ציוד) תקין וחדיש.

מים חמים זרמו בברזים.
בחדרים נראו מצעים נקיים.
כוסות אישיות במקלחת המכילות מברשת שיניים ומשחה, לא כולן מסומנות. בבדיקה אקראית נמצאו בגדים עונתיים בארונות.
הציוד נמצא נקי וחדיש.
מוצרי טיפוח אישיים: חלקי.
המקלחות והשירותים נמצאו נקיים.
חדר כביסה נקייה נמצא ייעודי כנדרש, ובמצב נקי ומסודר.
גינון ופינות ישיבה: בחצר המבנה נצפו פינות ישיבה נקיות מטופחות ואסתטיות. הירידה אליהן היא פעם בשבוע על פי נציגת המוסד, יחד עם פיזותרפיסט ומדריכת תעסוקה.
לחצני מצוקה תקינים.
חדר כביסה נקייה: רצפה לא נקייה.
שקיות על הרצפה של בגדי נפטרים. אין לאחסן בגדי נפטרים בחדר כביסה נקיה. אין לאחסן דברים על רצפה.
במחסן טיטולים וספוגיות, ספוגיות נראו על הרצפה. במחסן טיטולים מאחסנים נעלי עובדים- לא תקין. יש להפריד בין אחסון באזור "נקי" לאזור "מלוכלך".
יש להקפיד על הזרמת מים במחלקה שאינה מאוישת ובכל נקודת מים שאינה בשימוש זמני, למניעת ליגיונלה.
במטבחון מחלקתי קיים מתקן חשמלי לחימום ובישול לעובדים- לא תקין. אין להכניס למטבחון מחלקתי אוכל פרטי, הן של דיירים והן של עובדים מחשש לזיהום צולב. לביצוע לאלתר.

<u>טיפול אישי</u>

בשעה 7:15 נראו 19 מטופלים בחדר האוכל. רק ב7:30 הוגש למטופלים תה. דהיינו חלק מהמטופלים שהגיעו מוקדם והמתינו כשעה עד לקבלת שתייה חמה. כמו כן, לא הוגש נס קפה אלא רק לאחר בקשה ממטופל. עובדת מטבח נראתה רק בשעה 8:00, לאחר שהאחות סיימה להגיש שתייה חמה לכמחצית המטופלים ובו בזמן לענות לפניותיהם.
לא נשמעה מוסיקה ברקע והטלוויזיה הייתה כבויה. רק ב7:30 הודלקה.
לא נצפתה שגרת עבודה.
נצפה יחס מכבד מצד האחות כלפי המטופלים. היא עברה ביניהם ויצרה אינטראקציה מילולית מכבדת, בנועם ובשלווה
כל מטופל מתרחץ פעם ביומיים. השכמות והרחצות מתחילות ב6:00 בבוקר.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים. נעלי מטופלים אינן תואמות לעונה (נעלי חורף). רוב המטופלים היו עם נעלי בית פתוחות מאחור.
שינוי תנוחה: בבדיקת תיעוד של שינויי תנוחה למטופלת, לא היו החתמות בשעה 4:00 והתנוחה נמצאה תואמת לשעה 2:00 בלילה. דהיינו משעה 2:00 לא התבצעו שינויי תנוחה.
האכלות: מתבצעות בישיבה.
שמירת כבוד מטופל: לא נצפה שימוש בוילונות הפרדה בזמן טיפול ובזמן נוכחות שותפה לחדר.

<u>ארוחות</u>

חדר אוכל מרווח. הארוחה הוגשה בשעה 8:00 כמות האוכל נראתה תקינה.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש.
האכלה התבצעה בישיבה, באופן מכבד, בסבלנות.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים ניטור טמפ' של מקרר תרופות ושל חדר תרופות.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לא מקפידים על סגירת וילון הפרדה בעת טיפול אישי: נראה טיפול אישי למטופלת, ללא וילון הפרדה, כאשר חברתה לחדר נוכחת בחדר.