מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.03.2024

במוסד: "בית אבות העמקים"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סלים ח'טיב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות העמקים (קוד מוסד 237V3)
ברזילאי יוסף 8
עפולה

ד"ר ח'טיב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:45-07:45.
בבקרה נמצאו ליקויים בתנאים סביבתיים וטיפול אישי ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.03.2024 בין השעות 05:45 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ובהמשך הצטרף אח אחראי מחלקה

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	35	
סה"כ		36	35	

במחלקה שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2.
מטופלת עם פצע טראומתי דרגה 4- לדברי אח אחראי, מדווח ללשכת הבריאות המפקחת.
שני מטופלים עם הגבלה בישיבה. מטופל אחד עם הגבלה במיטה.
שני מטופלים בבידוד מגע.
שני מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות מוסמכת ומטפלת.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00. במשמרת עובדים אח, ארבעה מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
סידור העבודה זמין במחלקה ותואם את כוח האדם בפועל. נצפו משמרות רצופות.
לדברי האח קיים מחסור בכוח אדם ונמצאים בתהליך גיוס מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתינו למחלקה, שקטה, חדר האוכל מואר וחמים. טמפ' בחדרים ובמרחיבים הציבוריים סביב 25 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים נמצאו בחלקם באי סדר. צביון אישי חלקי .
על המיטות מצעים המותאמים לעונה אך חלק מהכריות, שתחת ראשי המטופלים, עם כיסוי ניילון תחת הציפית.
בחדרים עמדות לרחיצת ידיים. בעמדות נמצא סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
לחצני מצוקה פועלים והצוות נענה לקריאה.
לצד מיטות המטופלים נמצאו הנחיות לאביזרים אישיים ואופן העברה.
בחדרי הרחצה מניחים אביזרי מקלחת ומגבות נקיות על מדף הניאגרה הסמויה. מים חמים הורגשו מהברזים.
אוגרים לכביסה ואשפה מלוכלכת נמצאו סגורים. ציוד הושבה נקי.
בכניסה לחדר ריפוי בעיסוק ופיזיותרפיה נצפה פח אשפה עמוס.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, שני מטופלים יושבים בחדר האוכל לפי בקשתם, מתפללים. שאר המטופלים נמצאים בתהליך רחצה או הרודה.
רחצות מבוצעות לסירוגין, יום כן יום לא, על פי רשימה. מכינים מגבת ובגדים נקיים טרם הכניסה למקלחת.
בחדרי הרחצה נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים ומשחה. בבדיקה אקראית, מברשות שיניים יבשות, לאחר שהמטופל הורד לחדר האוכל. חלק ממברשות השיניים עם מצבור משחה יבשה.
לציין כי לחלק מהמטופלים שיניים תותבות בפה, שלא הוצאו לפני שנת הלילה.
מברשות שיער עם שם המטופל אך בחלקן אינן נקיות ועם מצבור שיער.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל, תאמה חלקית לתנוחה החתומה על גבי הטופס. לציין כי ללא שימוש מושכל בכריות.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל נצפו יושבים נקיים ומסודרים.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל, מוגשת להם שתיה חמה ופת שחרית.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן והארוחה מוכנה על פיו.
ארוחת בוקר מוגשת בהתאם להעדפות המטופלים.
קיימת רשימה בה מצוינים פריטי מזון מיוחדים להגשה כגון פנקייק או תפו"א מבושל לארוחת בוקר למספר מטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שני מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת אגן וחגורת מפשעה.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה באמצעות רשת.

בטיחות המטופל

בידוד מגע- קיים שילוט על גבי דלת החדר וערכה מלאה מחוץ לחדר.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי במסדרונות.
הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך עדכני. תנוחת המטופל בעת קבלת הכלכלה, תקינה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מציין פעילות קבועה מדי ערב- "פעילות שולחן".

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים יש וילונות הפרדה בין המיטות ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי, כולל סגירת דלת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה, מדווחת על שביעות רצון מהטיפול. מדווחת שיש מים חמים ושמרוצה מהאוכל.