מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.08.2023

במוסד: "בית אבות העמקים"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אליזבת דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות העמקים (קוד מוסד 237V3)
ברזילאי יוסף 8
עפולה

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:15-01:30.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים במשמרת לילה. יש להתייחס לנקודות טעונות שיפור שנמצאו בתחום טיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד(למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מרמשה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.08.2023 בין השעות 00:15 ל-01:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת משמרת לילה ומטפלת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	28	
סה"כ		36	28	

מטופל אחד עם פצע לחץ. לציין כי אחות לילה לא ידעה למסור לגבי דרגת הפצע.
מטופל אחד המוזן באמצעות פיום קיבה.
2 מטופלים עם הגבלה במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות מוסמכת ומטפלת.
סידור העבודה זמין במחלקה ותואם לכוח האדם בפועל.
ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, דלת ראשית פתוחה. דלת המחלקה נעולה. מסדרון מואר וחדרים חשוכים.
אוירה שקטה. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים, ברובה, סביב 24 מעלות צלזיוס. בחלק מהחדרים נמדדה טמפ' של 17 מעלות צלזיוס. למטופלים יש שמיכות פוך.
באחד מחדרי הרחצה נמצא טיטול משומש בפח וריח שתן משמעותי בחדר מטופלים. חלק ניכר מפחי האשפה בחדרי הרחצה נמצאו מלאים. ספוגיות משומשות נמצאו מעל מאחז בטיחות במקלחת.
ציוד הושבה- בבדיקה אקראית, כריות הושבה בכסאות גלגלים אינן נקיות.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה אך נמצאו מספר כריות הנמצאות בתוך ציפוי ניילון מרעיש, תחת ראשם של המטופלים.
בחדרי המטופלים נמצאו הנחיות אישיות להעברות ואביזרים מעל המיטות.
אוגר אשפה ייעודי עם מכסה.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, צוות המשמרת היה במהלך ביצוע החלפות טיטול וביצוע שינויי תנוחה.
שינויי תנוחה- בבדיקת המטופלים במיטות, תנוחת המטופלים אינה תאמה את החתום על גבי טופס שינוי התנוחה ולא נעשה

שימוש מושכל בכריות. בנוסף, חלק מהמטופלים שוכבים בתנוחה שאינה נוחה וללא סידור התנוחה (כגון רגליים שנוגעות בדופן וכריות שאינן תחת הראש) לאחר שהחליפו להם טיטול. מטופלת נצפתה ישנה בעוד שקית הקטטר תחת רגליה.
מטופל שהושם לו מעקה מרופד, הצד הקשיח הופנה כלפיו במקום אל החוץ.
שיניים תותבות נמצאו בתוך קופסה עם נוזל ושם המטופל לחלק מהמטופלים. נמצאו מספר שיניים תותבות שאינן בתוך קופסה ייעודית. בנוסף, חלק גדול מהמטופלים נמצאו ישנים בעוד השיניים התותבות בתוך הפה שלהם.

ארוחות

במחלקה תלוי תפריט מעודכן החתום ע"י הדיאטנית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שני מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת. ההגבלה הושמה באופן תקין.

בטיחות המטופל

מניעת זיהומים- בתצפית על מתן טיפול אישי (החלפת טיטול), מקפידים על החלפת כפפות בין מטופל למטופל.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם סבון נזולי ונייר לניגוב ידיים.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג פעילות אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת מתן טיפול אישי מקפידים על סגירת וילון כאשר יש מטופל נוסף בחדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה, שהיתה ערה, הביעה שבעות רצון מהיחס והטיפול.