מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.07.2023

במוסד: "בית אבות העמקים"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אליזבת דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות העמקים (קוד מוסד 237V3)
ברזילאי יוסף 8
עפולה

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 13:00-14:40.
הרושם מהבקרה טוב. יחד עם זאת, נמצאו מספר ליקויים בתחום טיפול אישי ובטיחות המטופל ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מרמשה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.07.2023 בין השעות 13:00 ל-14:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה ובהמשך הצטרף מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	28	
סה"כ		36	28	

במחלקה הסיעודית מתגוררים 3 מטופלים תשושי נפש.
שלושה מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 1 ו-2.
שלושה מטופלים בבידוד מגע.
ארבעה מטופלים עם הגבלה במיטה, 4 מטופלים עם הגבלה בישיבה.
מטופל אחד המוזן באמצעות צינור ושט קיבתי.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובד אח אחראי מחלקה ו-4 מטפלים. סידור העבודה זמין במחלקה.
לדברי מנהל אדמיניסטרטיבי, באופן כללי, ללא חסר באחים אך יש מחסור במטפלים. בסידור העבודה נצפו משמרות רצופות.
קיימת חלוקת צוות לביצוע רחצות.

תנאים סביבתיים

בכניסתינו למחלקה, חדר האוכל נקי, מואר וממוזג ומורגשת נוכחות משפחות.
חדרים נקיים ומסודרים.
לחצני מצוקה פועלים.
צביון אישי חלקי. מצעים מותאמים לעונה.
ארונות בגדים, ברובם, מלאים בבגדים אישיים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
בחדרי השירותים נמצא סבון נוזלי, נייר טואלט וערכות אישיות למברשות שיניים שעל גביהן רשום שם המטופל.
מחוץ לחדר בו מתגורר מטופל, חסר שמו. לדברי ההנהלה, הוחלף חדר ולא הספיקו לתלות שם.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, המטופלים לקראת סיום ארוחת צהריים.

אוירה נינוחה.
שקית קטטר תלויה על מתלה ייעודי.
מאחורי כל כסא גלגלים תלויות הנחיות פרטניות לאביזרי ישיבה.
נצפה מטופל היושב בכסא גלגלים, ללא נעליים (עם גרביים בלבד). בשיחה עימו ברוסית, מסר כי הקימו אותו מהמיטה ולא נעלו לו נעליים.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה באופן חלקי בלבד לתנוחה החתומה על גבי טופס שינוי התנוחה.
לחלק מהמטופלים נמצאו מוצרי טיפוח אישיים.
למטופל הנזקק למחולל חמצן, המכשיר משמיע רעש משמעותי וחריג בעוד מטופל נוסף ישן בחדר.

ארוחות

ארוחת צהריים מתחילה בשעה 12 וחצי. במחלקה תלוי תפריט מעודכן והאוכל מוגש על פיו. את מנת המרק מכינים במוסד ואת יתר פריטי הארוחה מקבלים מחברת הסעדה.
אחת המטפלות מחלקת את הארוחה.
נשמרות דוגמאות מזון מהארוחות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת.
4 מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות חגורת בטן ומפשעה.

בטיחות המטופל

בידוד מגע- קיים שילוט על גבי הדלת וציוד מיגון מלא מחוץ לחדר בידוד.
מניעת זיהומים - לציין כי אחת המטפלות מגישה גם את ארוחת הצהריים, ללא החלפה לסינר ייעודי והפרדה בין מתן טיפול אישי לעבודה עם מזון. בנוסף, לאחר השכבת מטופלים, נצפו נעלי מטופלים מונחות על גבי מושב כסאות הגלגלים.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג פעילות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה מתן יחס אישי ושיח מצד הצוות כלפי המטופלים.
סוגרים דלת ווילון בעת מתן טיפול אישי.
לציין כי המטופלים נצפו עם ידונים שמיים.