מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.07.2023

במוסד: "בית אבות העמקים"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אליזבת דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות העמקים (קוד מוסד 237V3)
ברזילאי יוסף 8
עפולה

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון.
הבקרהנערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מרמשה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.07.2023 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ומטפלת. בהמשך הגיע אח אחראי מחלקה ו-4 מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	27	
סה"כ		36	27	

קיימים 4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
מטופל אחד מוזן באמצעות זונדה.
שלושה מטופלים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

אח וארבעה מטפלים.
תואם את סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסה לובי מואר ונקי.
10 מטופלים ישובים בלובי. המטופלים קיבלו שתיה חמה, אך ללא ביסקוויט או עוגיה.
לאחר הערתנו, סופקו להם ביסקוויטים.
ארונות הבגדים מלאים בבגדים התואמים את העונה.

טיפול אישי

רחצות מתבצעות בכל יום.
מברשות השיניים יבשות.
אחד המטופלים הוצא לחדר האוכל מבלי שהרכיבו לו את שיניו התותבות.
חלק משינויי התנוחה אינם חתומים ואינם תואמים ליציבת המטופל.
אין שימוש מושכל בכריות לייצוב המטופל לאחר שינוי התנוחה.

ארוחות

התפריט מפורט וחתום על ידי הדיאטנית.

המזון שהוגש תאם לתפריט מלבד סוג הסלט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 מטופלים עם הגבלת מיטה בלילה.
מטופל אחד עם הגבלת כפפה.
3 מטופלים עם חגורת בטן ואחד חגורת מפשעה.

בטיחות המטופל

באחד החדרים לוח שעם התנתק מהקיר וזרוק על גבי המיטה.
באחד החדרים תקלה בלחצן המצוקה שאינו עובד.
בידוד מגע - קיימים שלטים על גבי הדלתות בחדרי הבידוד.
בשני חדרים היתה ערכת בידוד על גבי עגלה מחוץ לחדר. חדר אחד היה ללא ערכה.
בערכות הבידוד אין חומר חיטוי. כל התנהלות הצוות עם מטופלי בידוד המגע לקויה (מיקום לבישת החלוק והסרתו, השלכת ערכות המיגון ...).
קיים כסא גלגלים עם ידיות בלויות וספוג קרוע.
אירוע חריג - מטופלת חדשה נפלה. קיים דיווח על אירוע חריג, אולם ניהול הסיכונים לא ברור,
מאחר ונצפתה הולכת בנעליים פתוחות ולא בטיחותיות שוב.
מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות והתרופות מסודרות כנדרש.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן.
על פי לוח הפעילות קיימת פעילות גם אחר הצהריים ברוב הימים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס אישי וכבוד בין המטפלים למטופלים.
בעת טיפול אישי נסגר פרגוד ונסגרת הדלת לחדר.