מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.06.2023

במוסד: "בית אבות העמקים"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אליזבת דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות העמקים (קוד מוסד 237V3)
ברזילאי יוסף 8
עפולה

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתנאים סביבתיים ובבטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים לאלתר

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מרמשה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.06.2023 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	25	
סה"כ		36	25	

במוסד מחלקה אחת סיעודית. 3 מטופלים מתהלכים עם הליכון.
שלושה מטופלים בבידוד מגע.
מטופל אחד מוזן באמצעות צינור ושט- קיבתי.
שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 1.
שני מטופלים עם הגבלה מכנית במיטה. ארבעה מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדה אחות מוסמכת + 3 מטפלות אשר אחראיות גם על חלוקת ארוחת הערב.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם לכוח האדם בפועל.
לא נמצאומשמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, מוארת והאוירה רגועה.
חדרים מסודרים אך ריצפה ברחבי המחלקה ובחדרים אינה נקייה.
ריח לוואי מורגש בחלק מהחדרים. מזרן בחדר מטופל מדיף ריח שתן חריף.
חלונות החדרים אינם נקיים ובחלקם חסרה רשת.
תחבושת משומשת ומזוהמת נמצאה מונחת על מיטה ריקה בחדר בו מתגורר מטופל.
מעקה מרופד של מיטה נמצא מונח בחדר בעודו מלוכלך בצואה.
צביון אישי חלקי. מצעים מותאמים לעונה.
ארונות מלאים בבגדים אישיים, חלק מהארונות באי סדר. בבדיקה אקראית, חלק מהביגוד אינו מסומן.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
מברשת שיער מונחת על כיור, חסרת שם.
בחדרי השירותים נמצא סבון נוזלי, נייר טואלט וערכות אישיות למברשות שיניים שעל גביהן רשום שם המטופל.
בחלק מחדרי הרחצה, קרמיקה אינה נקיה, מצבור אבנית בברזים. מושב אסלה חלוד.

קופסאות לשיניים תותבות- נמצאה קופסה ללא שם המטופל וקופסה נוספת שבורה.
לצד המיטות הנחיות לאופן העברה.

טיפול אישי

בכניסתנו רוב מהטופלים יושבים בחדר האוכל. מטופלת אחת שוכבת בחדרה (מוזנת דרך צינור ושט קיבתי).
לחלק מהמטופלים נמצאו מוצרי טיפוח אישיים. ליד כל מיטה קרם החתלה אישי.
לחלק מהמטופלים סלי כביסה אישיים.
שקית שתן תלויה על מתלה ייעודי.

ארוחות

ארוחת הערב מתחילה בשעה 18 וחצי. מנה מורכבת מגיעה מחברת הסעדה, יתר פריטי הארוחה מכינים במטבח המוסד.
תפריט מעודכן אך האוכל המוגש אינו תואם במלואו את הרשום בתפריט. המנה המורכבת תואמת את הרשום בתפריט יום קודם לבקרה.
הגשה אסטטית ונראה שהמטופלים שבעי רצון מהמוגש. גודל מנה תקין.
נשמרות דוגמאות מזון מהארוחות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שני מטופלים עם הגבלה מכנית במיטה באמצעות רשת. לציין שהרשת נמצאה מוכתמת ומלוכלכת.
ארבעה מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה באמצעות חגורת מפשעה וחגורת אגן.

בטיחות המטופל

בידוד מגע- קיים שילוט על גבי דלת החדר שבבידוד ונמצאה ערכה מלאה מחוץ לחדר. לציין כי נצפתה מטפלת אשר נכנסה לטפל במטופלת בבידוד, ללא התמגנות ושימוש באמצעי בידוד.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
לחצני מצוקה- בשני חדרים מערכת לחצני מצוקה מפורקת. בנוסף, לחצן אינו פועל. כמו כן, כאשר לוחצים על לחצן המצוקה, הקריאה אינה נשמעת היטב ברחבי המחלקה ובדלפק אחות.
מדידת טמפ' של האוכל- נרשמה מראש לארוחת ערב, טרם הגעת הארוחה.
הזנה אנטראלית- על גבי שקית ההזנה לא נמצא תאריך ושם המטופל.
תרופות- חדר תרופות נקי ומסודר. קיים מעקב אחר טמפ' החדר וטמפ' מקרר התרופות. מכתש תרופות נמצא לא נקי עם שאריות של אבקת תרופות.

פעילות פנאי

בכניסתנו למחלקה לא נצפתה פעילות תעסוקה. לציין כי בלוח פעילות שבועית רשום שאמורה להתקיים פעילות בנושא מוסיקה.
לוח התמצאות אינו מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה מתן יחס אישי מהצוות כלפי המטופלים.
בחדרים וילונות הפרדה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בשיחה עם בני משפחות של מטופלים, הביעו שבעות רצון מהיחס והטיפול.