מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.04.2023

במוסד: "בית אבות העמקים"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אליזבת דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות העמקים (קוד מוסד 237V3)
ברזילאי יוסף 8
עפולה

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.04.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-08:20.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום טיפול אישי ובטיחות המטופל על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.04.2023 בין השעות 06:20 ל-08:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מול אחות משמרת לילה ומול אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש		30	21	
סה"כ		30	21	

נציין כי מדובר במטופלים סיעודיים, המאושפזים במחלקה הנושאת את ההגדרה "תשושי נפש". המחלקות הסיעודיות טרם נפתחו.
1 דיירת פצע לחץ דרגה 1
1מטופל עם הזנה ושטית קיבתית.1 מטופל עם בידוד מגע.
הגבלות פיזיות:2 מטופלים עם הגבלת ישיבה(אגן). 1 מטופל עם הגבלת רשת בלילה.

כח-אדם סיעודי

לילה: אחות ומטפלת.
בוקר: אחות וארבעה מטפלים.
סידור עבודה נמצא נגיש. נראו החלפות של משמרות עבודה בין העובדים, אך לא עודכן בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בשעה 6:45, נראו 5 מטופלים בחדר אוכל, ללא מוזיקה או טלוויזיה. הוגשה למטופלים שתיה חמה על פי העדפותיהם.
בנוסף הוגשו ביסקוויטים, המחלקה נמצאה שקטה, אווירה רגועה, חדר האוכל אסתטי, מזדרונות וקירות מקושטים בתמונות.
המחלקה נמצאה נקייה באופן ראוי לציון. החדרים מסודרים ונקיים, מצעים תקינים ונקיים, מיטות מסודרות, ללא ציוד מיותר בחדרים, המאפשר תנעה חופשית. וילונות הפרדה בחדרים, נקיים. בחדרי רחצה, סבון, ספטול, נייר לניגוב ידיים. לא נראו כסאות רחצה בכל המקלחות. נראה מטפל מעביר כיסא רחצה למקלחת בחדר אחר. ציוד בחדרי אשפוז, חדש ונקי.
טמפרטורה בחדרי מטופלים ובחדר אוכל- 23 מעלות, נמדדה בעת הבקרה.
קיים אוגר נתונים לתיעוד טמפ' של מקרר.
מים חמים זרמו בברזים
קיימים כיורים בחדרי מטופלים.
ארונות אישיים מסודרים .
חסר צביון אישי בחדרים- פריטים אישיים המקשרים את המטופל עם עברו, זהותו, משפחתו.

קיימת חצר עם גינה.

טיפול אישי

נצפה יחס מכבד מאת הצוות למטופלים.
מטופלת ביקשה לצאת לשירותים בזמן שישבה בחדר אוכל. מאחר ולא נצפתה תגובה מהצוות, הסבנו תשומת ליבם. נאמר שזו תלונת סרק קבועה ולמעשה היא אכן מפונה אך ללא הטלת שתן. גם במקרה זה, איש צוות פינה אותה, לבקשתנו.
מטופלת טענה שנעליים שהוצעו לה אינם שלה והיא מבקשת את נעליה.
שביעות רצון מטופלים: מטופל הביע שביעות רצון מהיחס והמזון. יחד עם זאת בקש עזרה לאפשר לו לצאת לביקור בבית והפננו את בקשתו למנהל המוסד, בהמלצה לפנות לעובדת סוציאלית של המוסד.
האכלה התבצעה בישיבה, בנחת.
אחות משמרת לילה מסרה נתון שגוי על כמות מטופלים במחלקה (אמרה 1+18 באשפוז), כשבפועל 1+20 באשפוז.
שינויי תנוחה: נראה שימוש לא מושכל בכריות, חוסר התאמה בין התנוחה למה שרשום בתיעוד הביצוע.
חלק מהמטופלים נראו שכובים בצורה לא מסודרת במיטותיהם. מטופלת עם הגבלת רשת, נמצאה שכובה על הרשת.
מטופל עם מגן שוקים בכיסא הגלגלים, נראה כשהמגן קשור ומגביל את הרגליים במקום לתמוך מאחור.

ארוחות

ארוחת בוקר מתחילה בשעה 8:00.
הארוחות מגיעות ממטבח מרכזי. במטבחון המחלקתי אין הכנת אוכל (תה וקפה בלבד). המטבחון והמטבח נמצאו נקיים באופן ראוי לציון.
לא נראתה שמירת דוגמיות מזון במטבחון. נציין כי המטבח נמצא באותה קומה במרחק קצר מהמטבחון. האוכל מגיע ממש בסמוך לזמן הארוחה. כללית, המזון מגיע בארון חימום ומועבר לעגלות מזון מחוממות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 מטופלים עם הגבלת ישיבה (אגן). 1 מטופל עם הגבלת רשת בלילה.
בבדיקת המטופלת עם הגבלת רשת במיטה נמצאה שוכבת על הרשת.

בטיחות המטופל

בבדיקת המטופלת עם הגבלת רשת במיטה נמצאה שוכבת על הרשת, בפועל הגבלה לא אפקטיבית.
אחות משמרת לילה מסרה נתון שגוי על כמות מטופלים במחלקה(אמרה 1+18 באשפוז), כשבפועל 1+20 באשפוז.
ביום הבקרה, לא נראה תיעוד של טמפ' בחדר תרופות.
לחלק מהמטופלים יש צמיד עם שם ות.ז. ולחלק אין.

פעילות פנאי

לוח פעילות שבועי מעיד על פעילות במשך כל השבוע, לוח התמצאות מעודכן.
טלוויזיה לא נגישה למטופלים שיושבים בחדר האוכל.
מוזיקה נעימה הופעלה בשעה 7:15.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

צוות דואג לסגור דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופל הביע שביעות רצון מהיחס והמזון. יחד עם זאת ביקש עזרה לאפשר לו לצאת לביקור בבית והפנינו את בקשתו למנהל המוסד, בהמלצה לפנות לעובדת סוציאלית של המוסד.

<u>נושאים נוספים</u>

1. נציין כי מדובר במטופלים סיעודיים, המאושפזים במחלקה הנושאת את ההגדרה "תשושי נפש". המחלקות הסיעודיות טרם נפתחו.
2. נראתה מטופלת עם גבס ביד. לדברי האחות, בעת העברת משמרת, התלוננה על כאב ביד. היד נמצאה נפוחה. לפיכך, נשלחה למיון. נמצא שבר ולכן גובסה. קיים תיעוד האירוע במחשב.