מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.02.2023

במוסד: "בית אבות העמקים"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אליזבת דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות העמקים (קוד מוסד 237V3)
ברזילאי יוסף 8
עפולה

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-07:50.
הרושם מהבקרה הינו חיובי. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות השיפור שצוינו בדוח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחרתיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מרמשה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.02.2023 בין השעות 06:00 ל-07:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה, פיזיותרפיסט. בהמשך הצטרף מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	23	
סה"כ		36	23	

המחלקה משולבת למטופלים סיעודיים ותשושי נפש. דווח על 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 3-2. 2 מטופלים עם הגבלות ישיבה. מטופל אחד נמצא בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדות אחות אחראית מחלקה ואחות מוסמכת נוספת, 3 מטפלים ועובדת ניקיון.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור עבודה. האחות האחראית לא מציינת מחסור בכוח אדם.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 21-23 מעלות צלזיוס.
החדרים מסודרים. הארונות מלאים בבגדים אישיים של המטופלים בהתאם לעונה.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה אין כמות מספקת של כריות.

טיפול אישי

דווח שרחצות מתחילות בשעה 6 בבוקר ומתבצעות יום כן ויום לא לכל המחלקה. למטופלת אחת הרחצה מתבצעת בכל יום.
היום יום ללא רחצות.
הפיזיותרפיסט הגיע בשעות הבוקר המוקדמות לצפות על ביצוע השכמות של המטופלים.
20 מטופליםישבו בלובי המחלקתי עם שתיה חמה ופת שחרית. לא הופעלה טלוויזיה או מוסיקת רקע. לדברי הצוות קיימת תקלה במערכת התקשורת.

בתצפית על רחצה של המטופלת היחידה שהתקלחה היום, לא הודלק חימום טרם כניסתה למקלחת. הטמפרטורה בחדרה הייתה 21 מעלות, אך לדברי המטופלת הצלולה, היא לא מרגישה קור. הלבשת המטופלת מתבצעת בחדרה.
שינויי תנוחה: לא קיימת התאמה בין תנוחת שכיבת המטופלת שנמצאה במיטתה בפועל לבין התיעוד בטופס. לא נמצא כמות מספקת של כריות.

ארוחות

תפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית תלוי בלובי בפורמט המותאם.
ארוחת בוקר מקבלים ממטבח המרכזי ומתחילים סביב השעה 08.30-09.00.
במטבח המרכזי קיים מלאי מספק של מוצרי חלב, ירקות ופירות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 מטופלים עם הגבלת ישיבה באמצעות קשירת בטן. בבדיקה, הקשירות היו על החזה. לדברי הפיזיותרפיסט הוזמנו קשירות נוספות, אך כרגע אין במלאי קשירות אחרות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות, ונתוני אוגר הטמפרטורה נפרקים למחשב.
עגלת ההחייאה תקינה.
יש מלאי מספיק של תרופות לטיפול בכל המטופלים לחודש לפחות.
חדר הבידוד מצויד לפי ההנחיות.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה, הביעה שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.