מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.04.2026

במוסד: "עטרת הורים בע"מ"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
עטרת הורים בע"מ (קוד מוסד 237V2)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.04.2026 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-17:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.04.2026 בין השעות 16:00 ל-17:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
סה"כ		72	76	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' (ג' במוסד) - אח מוסמך, 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' (ד' במוסד) - אחות ,4 מטפלים.
הצוות לבוש מדים מוסדיים ועונד תגי שם.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות.
חדרי הדיירים בשלבי סידור שלאחר השכמת צהריים, ומאוררים בהעדרם של הדיירים.
הותקנו מזוזות על משקופי כל החדרים. שמות הדיירים נכתבו מחדש בסמוך לפתחי הדלתות.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים. ישנם גם מספר חדרי יחיד.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה.
חדרי הרחצה נקיים. במדגם אקראי - קיימים ניירות לניגוב ידיים, נייר טואלט, ספוגי רחצה. הפחים מכוסים. מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות. המים חמים ונעימים למגע.

ליקויים :
בשתי המחלקות יש חדרים בהם מתגוררים שלושה דיירים : במחלקה ד' - 4 חדרים של שלושה דיירים, במחלקה ג' -חדר אחד לשלושה דיירים. בחדרים אלו הצפיפות גבוהה והגישה למיטה עם כסא גלגלים אינה נוחה, מעבר בעזרת 2 מטפלים מוגבל ואין גישה למנוף העברות בשעת הצורך.
חלק ממיטות הדיירים ישנות, נמצאו מספר מזרנים עם כיסוי קרוע.

במחלקה סיעודית ד' (חדר 410) נמצא ארון עם דלת שבורה.

טיפול אישי

קיים רושם כי הצוות מכיר היטב את הדיירים.
דפי שינויי התנוחה לשעות הלילה מלאים.

ארוחות

שתיה חמה הוגשה בשעה 16:00. השתיה נמזגה מקנקנים ייעודיים לשתיה חמה.
בהתאם לרשום בתפריט - הוגשו לדיירים עוגת סולת, עוגת הבית ופתי בר.
במדגם אקראי, מרקם המזון אשר הוגש לדיירים תאם להמלצת בעלי המקצוע.
תפריט עדכני וטבלת מרקמי מזון עדכנית תלויים בפתח המטבחונים.
מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
פינת קפה עומדת לרשות בני משפחות הדיירים.

ליקוי : במחלקה ד' - דף מדידת טמפרטורת מזון עודכן לאחרונה בתאריך 25.4.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית ג' : 13 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
סיעודית ד' : 9 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
ההגבלות נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית בשתי המחלקות.
היציאה למדרגות החרום מוגנת - דלת היציאה נעולה במפתח.
איחסון תרופות תקין. ארונות תרופות נעולים. בלוני חמצן נמצאו בתוקף.

ליקויים :
במחלקה סיעודית ד' -
בעגלת החייאה נמצא SOL. PRAMIN פג תוקף.
תיקי שעת חירום של דיירים אינם מעודכנים כנדרש, נצפה עדכון אחרון ב 01.2026.
במחלקה סיעודית ג' -
תיקי שעת חירום אינם מעודכנים מאז 02.2026.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות עדכניים.
קיים קישוט סביבתי מגוון.

מחלקה ד' -
עם כניסתנו למחלקה מנגן ניגן באקורדיאון במרכז חדר האוכל בעוד הדיירים נותרו לשבת במקומם סביב השולחנות.
בפניה לצוות נטען כי זה לצורך שתיית הקפה ואכילת העוגה מול שולחן.
בהמשך הצוות סידר את הדיירים במעגל סביב המנגן. תוך עידוד הדיירים להשתתפות פעילה .
מחלקה ג' -

חלק מהדיירים ישבו בחצי גורן לצפות בטלוויזיה, בתוכן מותאם תרבותית.
מספר מטפלים ישבו בינות לשאר הדיירים, לשיחה ועידוד לפעילות פרטנית מותאמת.
אחד הדיירים היה עסוק במחשב אישי בחדרו. דיירת אחרת צפתה בטלוויזיה בחדרה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

פרגודים ניידים ממוקמים בחדרים או במסדרון המרכזי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם שני בני משפחה, שניהם הביעו שביעות רצון מהטיפול הניתן במקום, למעט מהאוכל המוגש בארוחת הערב. לדברי אחד מבני המשפחה מוגשים בעיקר סלטים קרים ולא תמיד יש מנה חמה או שהמנה החמה אינה טעימה.

נושאים נוספים

מעקב יציאות תקין.

ליקוי :
מזה מספר חודשים לא מועסקים במקום מרפא/ה בעיסוק.
יש לפעול מיידית לאיוש כוח האדם החסר בשרות הריפוי בעיסוק, בהתאם לדרישת נהלי משרד הבריאות.