מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.01.2026

במוסד: "עטרת הורים בע"מ"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

סימוכין: 9180
תאריך הבקרה: 19.01.2026
תאריך הפצה: 08.02.2026

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
עטרת הורים בע"מ (קוד מוסד 237V2)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.01.2026 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-19:15.
בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים שישלתקנם במרבית התחומים שנבדקו. יש לתת דגש על תנאים סביבתיים, כוח אדם ובטיחות. במהלך הבקרה ניכרה היכרות חמה ועמוקה בין הצוות המטפל, המטופלים ובני משפחה והובעה שביעות רצון מהיחס והטיפול.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.01.2026 בין השעות 16:45 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחיות אחראיות משמרת ערב, מטפלים, עובדת סוציאלית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
סה"כ		72	76	

כח-אדם סיעודי

סיעודית ג'- אחראית משמרת- אחות מעשית. עבדה עם 4 מטפלים ומחלק אוכל. ללא עובד ניקיון.
סיעודית ד'- אחראית משמרת- אחות מוסמכת, אקדמית. עבדה עם 4 מטפלים כולל מחלק אוכל, ללא עובד ניקיון.
בשתי המחלקות נמצא שאחיות ומטפלים עובדים משמרות רצופות מעל 12 שעות.
נמצא שאחיות מעשיות מבצעות אחריות משמרת בניגוד לסמכותן המקצועית.
להקפיד על ענידת תגי זיהוי. נצפתה מטפלת ללא תג.

תנאים סביבתיים

טמפרטורה בחדרי הדיירים ובמרחבים הציבוריים נעימה.
חדרי אוכל מקושטים.

לשיפור:
חדרי הדיירים מתאפיינים במראה דל, עם ריהוט מיושן ושחוק, מיטות חלודות ללא מנגנון HI-LO, ארונות ושידות שבורים וללא ידיות.
נמצאו מזרוני ספוג רגילים.
קירות מקולפים מצבע עם סימני רטיבות.
תריסים שבורים.
ציוד טיפולי ישן ובלוי כגון כסאות גלגלים, שולחניות.
נמצאו כיסאות רחצה ללא רגליות.
מראות בחדרי השירותים לא נגישות לדיירים.
תאורה חלשה בחדר יום.

במחלקה אחת נצפה כי חדרי הדיירים והמיטות לא היו מסודרים.
לפנות עגלות סופר וציוד המונחים ביציאה למדרגות חירום.
נמצאו מתקנים לניגוב ידיים לא נגישים לשימוש הדיירים.
נמצאו לחצני מצוקה מנותקים מהקיר ולחצני מצוקה לא תקינים.
התראת מערכת קריאת אחות חלש מאד.
ערסלים של מנוף מלוכלכים.
להתקין וילונות הפרדה בחדרי הדיירים.
בחלק מחדרי הדיירים הורגש ריח חריף של שתן.

<u>טיפול אישי</u>

נצפה יחס מכבד וחם בין הדיירים לצוות המטפל.
נצפו הולכות יזומות של דיירים.
דיירים לבושים בביגוד אישי, תואם עונה.

לשיפור:
להקפיד על ניקיון בגדי הדיירים.
להקפיד על תיעוד ביצוע שינויי תנוחה במהלך כל שעות היממה ולא רק בשעות הלילה.
להקפיד על תיעוד שמות מטופלים על כלי אחסון של מברשת ומשחת שיניים.

<u>ארוחות</u>

נמצאו תפריטים מעודכנים תלויים בחדר האוכל.
מזון שחולק תואם תפריט.
האכלות התבצעו בישיבה, בסבלנות.

לשיפור:
הגשת שתיה חמה בקנקני נירוסטה ולא פלסטיק לשמירה על חום.
החלפת מגשי אוכל, נמצאו בלויים ושרוטים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית ג- סה"כ 12 דיירים הזקוקים להגבלה פיסית, סה"כ 15 הגבלות. הגבלות בפועל תואמות רשימה מחלקתית.
סיעודית ד'- סה"כ 10 דיירים הזקוקים להגבלה פיסית, סה"כ 11 הגבלות. הגבלות בפועל לא תואמות רשימה מחלקתית.

לשיפור:
להקפיד על ניקיון אביזרי הגבלה.
להתאים רשימת הגבלות לביצוע הגבלות בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

לשיפור:
נעילת כל דלתות החירום במחלקות.
להקפיד על תיעוד שם מטופל ותאריך פתיחת תכשירים רפואיים.
מניעת זיהומים:
* מטפלים עובדים בבגדים אישיים וחלוק לבן ולא במדים ייעודיים של המסגרת.

* להקפיד על ניקיון כסאות רחצה בשימוש בין דיירים- נמצא כסא רחצה עם שאריות של צואה.

<u>פעילות פנאי</u>

לשיפור:
לעודד פעילות תעסוקתית של הדיירים בשעות אחה"צ, נצפה כי מטופלים ישבו בחוסר מעש.
להקפיד על עדכון לוחות התמצאות מחלקתיים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לשיפור:
להקפיד על שמירת כבוד המטופל בעת טיפול במצבים רפואיים. נמצא מטופל בחדר אוכל עם בחילה שביקש להקיא. הצוות המטפל הורה לו להקיא על הרצפה במקום לקחת אותו לחדרו ולטפל בו תוך שמירה על כבודו ופרטיותו.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם מספר בני משפחה הובעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול, היחס והאוכל במסגרת.