מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.08.2025

במוסד: "עטרת הורים בע"מ"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
עטרת הורים בע"מ (קוד מוסד 237V2)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 19:15-20:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינהפוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.08.2025 בין השעות 19:15 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
סה"כ		72	75	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית ג' אחות מעשית, 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ד' אח מוסמך, 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

במחלקה סיעודית ג' רמת הניקיון ירודה, במספר חדרי מטופלים הורגש ריח של הפרשות.
במחלקה סיעודית ד' רמת הניקיון טובה יותר.
ברוב חדרי המטופלים שנדגמו ציביון אישי דל. מצעים בלויים. רוב הריהוט ישן ובחלקו פגום. ישנם חדרים בהם 3 מיטות.
בחדרי רחצה שנדגמו : מקלחות נקיות, מברשות שיניים מאוחסנות בכוסות.
טמפרטורת הסביבה ממוזגת בהתאם לעומס החום הגבוה שחל ביום הבקרה: 24-22 מעלות.

טיפול אישי

בצפיה במספר טיפולים אישיים: הטיפול בוצע בדלת סגורה, נצפה שימוש בפרגודים. המטפלים עבדו בזוגות. לא נעשה טיפול אישי של אזור גנטלי, אלא ישר שמו משחת החתלה. בסיום הטיפול המטפלים החליפו כפפות, הקפידו על חיטויידיים.
המטפלים הסבירו למטופלים על תהליך החלפה.

ארוחות

על פי לוחות התזונה ארוחת ערב מוגשת בשעה 18.15. בפועל בעת ביצוע הבקרה בשעה 19:15 לא נצפו מטופלים שעדיין אוכלים, רובם נלקחו למיטות. במחלקה סיעודית ג' בחדר האוכל נשארו 9 מטופלים.

בשתי המחלקות תלוי תפריט ולוח תזונה מעודכן.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית ג' 17 מטופלים עם הגבלות פיזיות.
מחלקה סיעוד ד' 13 מטופלים עם הגבלות פיזיות.
רשימות מעודכנות. בבדיקה מדגמית התאמה מלאה בין ההגבלה בפועל ובין הדיווח.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה שנדגמו נמצאו תקינים. קריאה בלחצן מצוקה נענתה במיידי.
איחסון תרופות תקין.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות בכל המחלקות מעודכנים. שעונים מכוונים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי נעשה תוך שמירה על פרטיות המטופלים. נצפה שימוש בפרגודים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בתה של המטופלת הביעה שביעות רצון מהטיפול והיחס של המטפלים, אחיות.

נושאים נוספים

מעקב יציאות תקין.
מעקב שינויי תנוחות תקין.
מעקב פצעים תקין.

ליקויים: במחלקה סיעודית ד' מטופלת סובלת מפצע לחץ בעקב ימין דרגה 3. לא דווח ללשכת הבריאות ולא לגריאטרית המחוזית. בשיחה עם אחות ראשית נמסר כי אתמול הפצע עדיין היה בדרגה 2.
אחות ראשית התבקשה לטפל בנושא כמקובל.

לא הורגשו מים חמים בחדרי הדיירים. מטפל אחראי שנכח במוסד עדכן כי הם קיבלו עדכון מהמוסד השני במתחם, המספק את המים (מערכת המים למתחם בבעלות מוסד אחר במתחם), שבמהלך היום לא יהיו מים חמים עד למחרת בבוקר.