סימוכין: 8408
תאריך הבקרה: 03.04.2025
תאריך הפצה: 28.04.2025

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.04.2025

במוסד: "עטרת הורים בע"מ"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
עטרת הורים בע"מ (קוד מוסד 237V2)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.04.2025 בין השעות 06:30 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
סה"כ		72	76	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' (במוסד נקראת ג) -
משמרת לילה : אחות מוסמכת + מטפל.
משמרת בוקר : אחות מוסמכת + 3 מטפלים+ עובד ניקיון + עובדת מטבח.

מחלקה סיעודית ב' (במוסד נקראת ד) -
משמרת לילה : אחות מוסמכת + מטפל.
משמרת בוקר : אחות מעשית + 3 מטפלים ומטפלת מתלמדת (שזה יומה הראשון) + עובדת ניקיון.

הצוות לבוש מדים מוסדיים.

תנאים סביבתיים

במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים. ישנם חדרים בהם מתגוררים שלושה דיירים ומספר חדרי יחיד.
מיטות הדיירים ישנות. מצעי המיטה תואמי עונה.
ליד כל מיטה תלוי לוח אביזרי עזר והנחיות העברה.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם.
וילונות חציצה אינם מותקנים בין המיטות. במרבית החדרים נמצאו פרגודים ניידים.
בחדרי הרחצה שנדגמו - מים חמים ונעימים למגע, מברשות שיניים מונחות בכוסות אישיות, קיימים ספוגי רחצה, נייר טואלט לחלק מהדיירים סבונים אישיים.
בחללים מרכזיים 22 מעלות.

ליקויים כלליים :
בחדרים בהם שלוש מיטות - צפוף וקשה לנייד את הדיירים, הרתוקים לכסאות גלגלים. שימוש במנוף בעת הצורך, אינו אפשרי כלל.
במספר חדרי דיירים חסרות מזוזות על משקופי הדלתות.
במספר מזגנים קיימים סימני נזילה.
על רגלי שולחנות חדרי האוכל סימני חלודה.

ליקויים מחלקה סיעודית ג' :
באחד מחדרי הרחצה שנדגמו קיימת רטיבות על הקיר.
באחד החדרים שנדגמו שעון הקיר אינו מכוון.
במספר חדרים שנדגמו חסרים מדי טמפרטורה.
ליד אחד משולחנות חדר האוכל - ישיבת הדיירים לא היתה אפשרית ואחת הדיירות (בעלת שולחנית ורגלית מורמת) נאלצה לשבת רחוק מאד מהשולחן.

ליקויים מחלקה סיעודית ד' :
נמצאו כסאות רחצה ללא רגליות וללא חגורת בטיחות.
כסאות גלגלים שנשטפו רוכזו באחת ממקלחות הדיירים.
נמצאו מספר מראות במקלחות עם סימני חלודה עליהן.
באחד מחדרי הדיירים נמצא מקרר עם סימני חלודה בבסיסו.
גם על מקרר המשפחות בחדר האוכל נמצאו סימני חלודה בבסיס המקרר.

<u>טיפול אישי</u>

מחלקה סיעודית ג' -
בשעה 07:00 , 8 דיירים ישובים בחדר האוכל.
רחצות מבוצעות יום כן יום לא. מטפל משמרת לילה מבצע הורדות של דיירים שלא מתקלחים באותו היום.
בתצפית השכמה :
מטפלת השכימה דיירת תוך קיום שיח ידידותי ברוסית, והתייחסות לכל בקשותיה.
ליקויים : אין הקפדה על חיטוי ידיים בין מגע במצעי המיטה הלא נקיים להמשך המגע בדיירת.
בתצפית השכמה אחרת :
העברת דייר בוצעה על ידי זוג מטפלים. היתה קפדה על חיטוי ידיים.
בוצעה תצפית בחדר בו מתגוררים 3 דיירים: עקב הצפיפות בחדר, למטפלים היה קושי בנגישות לדיירת, היו צריכים להעביר את עגלות הכביסה/אשפה ואת כסאות הגלגלים מצד לצד על מנת להגיע עם הדיירת למקלחת ובהמשך ליציאה מהחדר.

מחלקה סיעודית ד' -
בשעה 06:30 , 10 דיירים ישבו בחדר האוכל, לאחר שהוקמו בידי מטפלת משמרת לילה.
רחצות מבוצעות יום כן יום לא. מטפלת משמרת לילה מבצעת הורדות של דיירים שלא מתקלחים באותו היום.
בתצפית השכמה : השכמת הדייר התקיימה תוך שיח. המטפל הקפיד להמתין לאחר מעבר הדייר ממנח שכיבה לישיבה, לפני העברתו לרחצה.
העברת הדייר לרחצה, התקיימה באמצעות מנוף עמידה ושני מטפלים. המטפלים היו מודעים למידת אמצעי הספיגה של הדייר (כבד הגוף).
היתה הקפדה על חיטוי ידיים.

ליקויים : קיים חוסר בכוח האדם בצוות המטפל,

הדבר מקרין על איכות הטיפול בדיירים ועל הזמן בו החלו לאכול ארוחת בוקר.

ארוחות

כל דייר אשר הגיע בבוקר לחדר האוכל קיבל שתיה חמה וכיבוד קל (בסקוויטים).
בכניסה למטבחונים תלויים תפריטים עדכניים וטבלאות מרקמי מזון.
במחלקה ד' - טבלת מרקם המזון הטחון מוסתרת מאחורי דף מידע אחר.
השתיה החמה מוגשת בקנקני פלסטיק עבים, במחלקה ג' - אינם מכוסים במכסה.
עובדת המטבח עובדת במחלקה ג' ומכינה את ארוחת הבוקר לשתי המחלקות.
מטפל ממחלקה ד' יורד למחלקה ג' להביא את עגלת האוכל.
ליקויים :
המזון הקר והמזון החם היו מונחים יחדיו על עגלת חימום, שאינה מחוברת לחשמל.
חלוקת ארוחת הבוקר במחלקה ג' החלה בשעה 08:50 (במקום 08:15, כרשום על הלוח).
חלוקת ארוחת הבוקר במחלקה ד' החלה בשעה 09:15 (במקום 08:15, כרשום על הלוח).

על כל שולחן סלסלה עם מלח, פלפל ושמן זית.
האוכל שהוגש, תאם ברובו לרשום בתפריט השבועי. סינר הונח לדיירים, בסמוך להגשת האוכל.
במדגם אקראי בשתי המחלקות - מרקם המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.
ניכרה הענות לבקשות אישיות - להמלחת המזון לדוגמה.
דיירים קיבלו את המזון הטחון רק כאשר מטפלים התפנו להאכלתם, כנדרש. האכלת הדיירים התקיימה בישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית ג' -
4 דיירים מוגבלים בשעות הלילה.
12 דיירים מוגבלים בעת ישיבה בכסא גלגלים.
ההגבלות שנבדקו, נמצאו תקינות.

מחלקה סיעודית ד' -
3 דיירים מוגבלים בשעות הלילה.
14 דיירים מוגבלים בעת ישיבה בכסא גלגלים.
ההגבלות שנבדקו, נמצאו תקינות.

בטיחות המטופל

חדרי האחיות נעולים.
חלוקת התרופות התקיימה על פי הנוהל, אך התעכבה עקב האיחור בהגשת ארוחת הבוקר. (09:00 במחלקה ג' / 09:20 במחלקה ד').
קריאה בלחצני מצוקה נענתה מיידית במחלקה ד', אך חלק מלחצני המצוקה, לא היו נגישים למטופלים.

ליקויים :
במחלקה סיעודית ג', במקרר התרופות בחדר האחות נמצאה פחית שתיה של אחד הדיירים.
במחלקה סיעודית ד', טופס שינויי התנוחה מלא באופן חלקי.
ליד מיטה שלישית בחדרים אין לחצני מצוקה.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה לאחר זמן ממושך מאד במחלקה ג'.
במחלקה ד' נראה דייר המגיע לחדר האוכל כששתי רגליו מונחות על רגלית אחת, כיוון שהרגלית השנייה היתה חסרה.

שקית השתן של אותו דייר הייתה מונחת על הרצפה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות עדכניים.
הקישוט הסביבתי אקטואלי, עשיר משמעותית במחלקה ג'.
עיתונים בעברית היו פזורים על מספר שולחנות בחדר האוכל במחלקה סיעודית ג'. דיירת נצפתה מעלעלת בעיתון.

מחלקה סיעודית ג' -
ליקויים : הטלוויזיות כבויות בשני אגפי חדר האוכל.
פעילות הדיירים לא החלה בשעה הרשומה על גבי לוח הפעילות המחלקתי (09:15) כיוון שארוחת הבוקר התעכבה משמעותית.

מחלקה סיעודית ד' -
ליקויים : בטלוויזיה מוקרנת תוכנית בוקר, ללא צפייה ממשית של אף דייר. באגף הצדדי הטלוויזיה כבויה.
מדריכת התעסוקה לא נכחה במחלקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בשתי המחלקות קיימת הקפדה על סגירת דלתות החדרים בעת טיפול.
בזמן הביקור, יחס הצוות לדיירים היה אישי ומכבד.
ליקויים : יחד עם זאת, החסר בכוח אדם מעכב את פניות והענות הצוות לדיירים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם דיירת ממחלקה ד' - סיפרה שטוב לה, שהאוכל טעים ובכמות מספיקה, ושהצוות נענה לקריאה שלה בלחצן מצוקה.
בשיחה עם דייר נוסף, גם סיפר שהכל בסדר. לדבריו היתה תקופה שהיו בעיות עם מים חמים, אך עכשיו תיקנו אותה.