מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.01.2025

במוסד: "עטרת הורים בע"מ"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
עטרת הורים בע"מ (קוד מוסד 237V2)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:00-13:00.
נמצאו ליקויים במספר תחומים, אשר דורשים תיקון מידי.
יש לשפר תיעוד טיפול בפצעי לחץ, לרבות בשלב מתקדם, כולל דיווח לגורמים הרלוונטיים.
יש לדאוג לטמפרטורות תקינות של המזון.
יש לדאוג למתן הוראות להגבלות פיזיות לפי הנוהל.
יש לתקן את הציוד הבלוי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.01.2025 בין השעות 11:00 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
סה"כ		72	76	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א (ג במוסד): אחות + 4 מטפלים + עובדת ניקיון.
לא הייתה התאמה מלאה בין סידור עבודה למטפלים שעבדו בפועל.
סיעודית ב (ד במוסד): אחות + 5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מחלקות לא נקיות. לאחר בירור מול הצוות, נאמר כי ביום זה מועסק עובד ניקיון אחד אשר אמור לתת מענה לשתי המחלקות.
טמפרטורה במחלקות 23-25 מעלות.
במרבית החדרים שני מטופלים.
במספר חדרים הכניסו מיטה שלישית לחדר, עקב צפיפות בחדרים אלו, מטופל ישן ליד רגלי מטופל אחר.
מיטות ישנות, חלקן עם חלודה. מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
נמצאו מזרנים קרועים וכריות ישיבה קרועות, דבר המהווה מקור לזיהומים.
בחדרי רחצה שנדגמו: תחזוקה ירודה, פחים מכוסים, מברשות שיניים בכלים אישיים, קיים נייר ניגוב / ספוג רחצה.
בחדר 401 נצפה כי התריס שבור. כתוצאה מכך יונים נכנסות למרווח בין התריס לחלון ומקוננות שם- מפגע תברואי.
בסיעודית ג, נצפתה חבילת שוקולד על המעקה במסדרון.

טיפול אישי

בצפיה בטיפול אישי, הצוות דאג לסגור את דלת החדר על מנת לשמור על פרטיות המטופל.

המטפלים עובדים בזוגות, מקפידים על החלפת כפפות וחיטוי ידיים.

ארוחות

בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום, בנוסף דף הנחיות מרקמים מעודכן וחתום.
בעת הבקרה נמדד מזון המגיע מהקייטרינג בטמפ' נמוכה מהנדרש. לדוגמא: קציצות הודו נמדדו בטמפ' של 52 מע"צ.
דוקרן למדידת טמפ' של המטפל/ מחלק האוכל, איטי מאוד ולוקח לו זמן רב להגיע לטמפ' המדויקת.
כמו כן עגלת הבן מארי של מחלקה סיעודיתב' אינה תקינה ולא הייתה חמה טרם הנחת הגסטרונומים.
גסטרונום אחד גדול הונח על גבי מזון אחר מפאת חוסר במקום- סידור לקוי.
לאחר השעה 12:00 החלו בחלוקת ארוחת הצהריים, האוכל שהוגש תאם לרשום בתפריט.
נצפו מטפלים מאכילים בישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א: 11 מטופלים ישבו עם הגבלות תנועה.
סיעודית ב: 14 מטופלים ישבו עם הגבלות תנועה.
בכל מחלקה, נצפו מספר מטופלים שישבו עם הגבלת תנועה, ללא הוראה רפואית לכך - לא תקין. ההגבלה ניתנה על ידי הצוות הסיעודי.

בטיחות המטופל

חדר התרופות נעול.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים, קריאה בלחצן נענתה במהרה.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות מעודכנים.
בכל מחלקה נכחה מדריכת תעסוקה.
סיעודית א: עם כניסתנו למחלקה בשעה 11:00, המטופלים ישבו סביב השולחנות, ללא כל תעסוקה, עד לארוחת הצהריים.
על פי לוח הפעילות, בשעה זו אמור היה להיות שיחות וידאו/ גירוי חושים.
לדברי מדריכת התעסוקה, פעילות במעגל הסתיימה בשעה 11:00.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בת משפחה של מטופל סיפרה שבן זוגה נמצא במקום כשבועיים ועד כה היא מרוצה מההתנהלות במחלקה. המטופל עצמו, התלונן על כך, שבשעות הלילה מגבילים אותו למיטה, בניגוד לרצונו.
התקיימו שיחות עם מספר מטופלים נוספים, אשר סיפרו שסך הכל די מרוצים מהטיפול שמקבלים במחלקה, אך אפשר לשפר את האוכל. לדבריהם בעבר היה יותר טוב.

נושאים נוספים

בדיקת פצעים: במוסד 5 מטופלים סובלים מפצעי לחץ דרגה 2-1. נצפה תיעוד ומעקב תקין. מטופל אחד סובל מפצע לחץ בעקב שמאל, דרגה 3. במעקב פצעים אין תיאור מדויק של דרגת הפצע. כתוב דרגה 2 . לא דווח על כך ללשכת הבריאות , לא הועבר מידע לגריאטר מחוזי, לא נערכה ישיבת צוות רב מקצועית לשינוי הסטטוס של המטופל.