מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 24.09.2024

# במוסד: "עטרת הורים בע"מ"

# בישוב: ראשון לציון

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אדוארד בוגטירב**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**עטרת הורים בע"מ (קוד מוסד 237V2)**
**האם 8**
**ראשון לציון**

**ד"ר בוגטירב נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 19:30-20:30.
יש לתקן את הליקויים בתחום חלוקת התרופות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.09.2024 בין השעות 19:30 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי ממשמרת ערב.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 39 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 37 | |
| סה"כ | | 72 | 76 | |

## כח-אדם סיעודי

סיעודית א: אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
סיעודית ב: אחות מעשית + 4 מטפלים.
3 מטפלים נשארים עד השעה שמונה, מטפל אחד נשאר עד השעה תשע - עד שמתחילה משמרת לילה.

## תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות ומסודרות.
טמפרטורה 22-24 מעלות.
לחלק מהחדרים ציביון אישי ולחלקם לא.
בחלק מהחדרים ישנים שלושה מטופלים. חדרים אלו צפופים. מיטות המטופלים מסודרות כך שרגלי מטופל נמצאות בסמוך למראשות מטופל אחר. לא ניתן להשתמש בוילון הפרדה בין המטופלים והנגישות למנוף אינה נוחה.
בחדרי הרחצה שנבדקו: המקלחות נקיות, פחים מכוסים, מברשות נייר מאופסנות בכלים אישיים, קיים נייר/ ספוגי רחצה.

## טיפול אישי

עם כניסתנו למחלקה ב, כל המטופלים שכבו במיטתם, למעט 2 מטופלים שעדיין ישבו בחדר האוכל.
בהמשך גם הם נלקחו לחדרם.
בצפיה בטיפול אישי, נראה כי הצוות דאג לסגור דלת החדר, אך לא נעשה שימוש בוילון הפרדה לצורך שמירת פרטיות בין המטופלים אשר חולקים את אותו החדר.
בסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות.
ניתנת האפשרות למטופלים שמבקשים לצפות בטלוויזיה ו/או להאזין לרדיו בחדרם.

**ארוחות**

מטבחוני המחלקה נמצאו נקיים ומסודרים.
בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן.
במחלקה ב, חלק מהמפות בחדר האוכל קרועות.
במחלקה א, נמצאה במקרר קופסת שימורים פתוחה של לפתן פירות.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

סיעודית א: 3 מטופלים שכבו במיטתם עם הגבלת תנועה.
סיעודית ב: 4 מטופלים שכבו במיטתם עם הגבלת תנועה.
כל ההגבלות נבדקו ונמצאו מתועדות כנדרש.

**בטיחות המטופל**

לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים, אך חלקם לא היו מחוברים.
סיעודית ב'- לדברי האחות חולקו תרופות למטופלים בשעות 18:00 ו 20:00, אך בבדיקה מדגמית מתוך קרדקס התרופות, לא נמצאו חתימות לאחר מתן התרופה.
בנוסף , בעגלת תרופות נמצאו תרופות שהוכנו במשמרת ערב עבור חלוקה למטופלים למשמרת בוקר.

**פעילות פנאי**

לוחות ההתמצאות מעודכנים.
בכל מחלקה תלוי לוח פעילות שבועי.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

בשיחה אישית עם דיירת, סיפרה שסך הכל מרוצה מהטיפול שמקבלת במחלקה. לדבריה יש מטפלים טובים ויש מטפלים חסרי סבלנות.
בשיחה עם דיירת נוספת ממחלקה ב', ששכבה במיטתה וצפתה בטלויזיה, סיפרה שמרוצה מהטיפול שמקבלת במקום ומאד אוהבת את היחס שמקבלת מהאחות שנכחה במשמרת.

**נושאים נוספים**

נמצאו חתימות חסרות בתחום: טמפ' מזון וטיפול אישי.