משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.05.2024

במוסד: "עטרת הורים בע"מ"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
עטרת הורים בע"מ (קוד מוסד 237V2)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:15-12:00.
יש להקפיד על אחסון תרופות בהתאם לנהלים והוראות היצרן.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.05.2024 בין השעות 10:15 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, רופא, צוות משמרת בוקר, עובדת סוציאלית ורוקח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
סה"כ		72	76	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית ג' עבדה אחות אחראית מחלקה עם 4 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
במחלקה סיעודית ד' עבד אח מוסמך עם 4 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

שתי המחלקות נקיות.
הטמפרטורה נעימה, המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
בכל חדר ישנים 2-3 מטופלים, צביון אישי חלקי בלבד.
ישנם פרגודים ניידים לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפולים אישיים.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים.
פחי האשפה מכוסים.
מתקני נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים בתהליכי מילוי על ידי עובדת הניקיון.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל החדרים שנבדקו.
כסאות הרחצה תקינים.
תנורי רוח במקלחות תקינים.
במחלקה סיעודית ג' נמצא דופן מיטה שבור, לדברי הצוות המיטה ריקה.

ארוחות

שולחנות האוכל ערוכים עם מפות, מפיות ובקבוקי שתייה.
תפריט שבועי מעודכן אך חתום על ידי הדיאטנית של המוסד הצמוד.

לוח תזונה עם הנחיות אישיות מעודכן.
פינת שתייה מאובזרת נמצאת בכניסה למטבחון לרווחת המטופלים והמבקרים.
המטבחונים בשתי המחלקות נקיים ומסודרים.
נמצאו מוצרי חלב, לחם וממרחים לחלוקה בין הארוחות.
ארוחת הצהריים נשמרה מהגעתה בעגלה שחוממה מראש.
מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית ג' נמצאו 10 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה סיעודית ד' נמצאו 12 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית ג' נמצאו שלושה עטי אינסולין פתוחים מעבר להוראות היצרן (עט אחד פתוח מה 1.1.24, השני מה 30.3.24 והשלישי מה 1.4.24).
נמצאו מספר טיפות עיניים שפתוחות מעבר להוראות יצרן.
נמצאו תרופות ללא ציון תאריכי פתיחה עליהן.
תרופות שחולקו בארוחת בוקר נחתמו לאחר חלוקתן.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה סיעודית ג' לוח התמצאות לא מעודכן. במחלקה סיעודית ד' הלוח מעודכן.
פעילות פנאי מובנית התקיימה במחלקה סיעודית ד' בלבד (פעילות תנועה בעזרת כדור).

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים ששוחחנו עמם הביעו שביעות רצון גבוהה משהותם במוסד.