סימוכין: 7322
תאריך הבקרה: 21.03.2024
תאריך הפצה: 26.03.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.03.2024

במוסד: "עטרת הורים בע"מ"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
עטרת הורים בע"מ (קוד מוסד 237V2)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:45-10:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.03.2024 בין השעות 08:45 ל-10:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוותי מחלקות, פיזיותרפיסט.
רופא ועו"ס נכחו במוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
סה"כ		72	76	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' (ג במוסד) - אחות + 5 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' (ד במוסד) - אחות + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

חדרי האוכל מרווחים ומוארים. בכל מחלקה שני אגפים מרכזיים - חדר אוכל מרכזי ולובי צידי.
בחללים המרכזיים 22 מעלות.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים. ישנם מספר חדרים בהם מתגוררים שלושה דיירים וחדרים בודדים לדייר יחיד.
חלק מהחדרים ביתיים וחלקם לא.
מצעי המיטות תואמי עונה, חלקם דהויים. חלק ממיטות הדיירים ישנות, עם סימני חלודה. נמצאו מספר מזרנים קרועים.
שעוני הקיר בחדרי הדיירים אינם עובדים.
בחלק מהחדרים מותקנות טולוויזיות אישיות.
כל חדר רחצה משרת שני חדרי דיירים. חדרי הרחצה נקיים. גובה הכיורים מותאם ומונגש ליושבים בכסאות גלגלים.
במדגם אקראי - המים חמים ונעימים למגע, הפחים מכוסים, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות (בתוך ארונות המקלחת), תנורי החימום תקינים, נמצאו ספוגי רחצה/ניירות לניגוב ידיים/נייר טואלט.
באחד החדרים (419) נמצאו סימני רטיבות ועובש במקלחת.

טיפול אישי

בגדי הדיירים אישיים ותואמי עונה.
בצפיה במספר טיפולים אישיים בדיירים, הצוות דאג לסגור דלת החדר לשמירת פרטיות הדייר, בסיום הטיפול, הצוות דאג

להחליף כפפות.
טפסי שינויי התנוחה, נמצאו מלאים כנדרש.

ארוחות

בשעה 9:00 הדיירים היו לקראת סיום ארוחת הבוקר.
מטבחוני המחלקות בשלבי סידור אחרי ארוחת בוקר.
תפריטים שבועיים עדכניים תלויים בכניסה למטבחונים.
רשימות מרקמי המזון המומלצים לדיירים אינן עדכניות : ברשימה מופיעים דיירים שנפטרו, חסרים דיירים שהתקבלו.
על גבי הרשימות לא מצויין תאריך ולא ניתן לדעת מתי נכתבו.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית ג' - 14 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה. ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.
סיעודית ד' - 14 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה. חלק מהדיירים, ישבו עם הגבלת תנועה, ללא שניתנה הוראה רפואית לכך.
דבר הנוגד את נוהל 0.4.8
דייר חדש ישב על כסא גלגלים אליו היה צמוד תג שם של דיירת אחרת.

בטיחות המטופל

באחת המחלקות חדר האחות היה פתוח לרווחה. במחלקה שניה דלת החדר היתה סגורה אך לא נעולה.
ארונות התרופות אינם נעולים (אם כי על כולם תלויים מתפחות).
כאשר יש שלוש מיטות בחדר - בחלק מהמקרים, לא היה לחצן מצוקה בסמוך למיטה.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית בידי הצוות.

פעילות פנאי

ביום הבקרה, בשתי המחלקות לא נכחו מדריכות תעסוקה.
לוחות הפעילות לא משקפים את הפעילות המתקיימת במחלקות - לא את החסר בתעסוקה ולא ארועים שוברי שגרה בהובלת העו"ס.
על גבי לוחות הפעילות מצויין כי הפעלת הדיירים מתחילה בשעה 09:00. בשעה זו הדיירים לא סיימו את ארוחת הבוקר.
לוחות ההתמצאות עודכנו בידי הצוות. הלוחות מונגשים שפתית לדיירים והינם דו לשוניים (עברית-רוסית).
במחלקה סיעודית ג' הדיירים לא הופעלו לאורך בוקר.
במחלקה סיעודית ד' - בשעה 10:00 אחות המחלקה הפעילה את הדיירים במעגל בוקר. הפעילות היתה דו לשונית (עברית-רוסית), מעוררת ומעצימה, בשיתוף כל דיירי המחלקה (משני האגפים - מחדר האוכל המרכזי ומהלובי הצדדי). בביקור חוזר במחלקה, בשעה 11:30, דיירי המחלקה ישבו ללא כל הפעלה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות חציצה אינם מותקנים בין מיטות הדיירים. מספר פרגודים מרכזיים (4) עומדים לרשות הצוות, משני צידי המסדרונות. במהלך הביקור, יחס הצוות לדיירים מכבד וחם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בת משפחה - בעלה הגיע למוסד לפני כחודשיים. לדבריה הבטיחו לה כי יקימו אותו מהמיטה בכל יום. למרות זאת, כל פעם שהיא מגיעה היא מוצאת אותו במיטה, ורק לבקשתה הוא מורד מהמיטה. לדבריה יש לו בעיה רפואית נלווית שאינה מטופלת כהלכה ואינה נפתרת.

אחת הדיירות אמרה שאין פעילות במחלקה, שמישהי באה לעיתים ושהם "כמו מתים פה". לדבריה מרגישה שאינה שייכת ואין לה דיירים אחרים לדבר עימם במחלקה. העו"ס מעודכנת ומודעת לתחושותיה של הדיירת. לדברי אותה הדיירת האוכל "אותו דבר כל הזמן".

<u>נושאים נוספים</u>

רשימות ההליכה במחלקות, נמצאו מלאות כנדרש.
במהלך הבקרה התקיימה שיחת היכרות עם הפיזיותרפיסט החדש.