מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.01.2024

במוסד: "עטרת הורים בע"מ"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
עטרת הורים בע"מ (קוד מוסד 237V2)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:20-11:50.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.01.2024 בין השעות 10:20 ל-11:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

רופא, אחות ראשית - מנהלת תחום סיעוד, עו"ס המוסד, מרפא בעיסוק, עובדי תעסוקה, צוות משמרת בוקר.

תפוסתמטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
סה"כ		72	76	

כח-אדם סיעודי

אחות ראשית מוסמכת.
מחלקה סיעודית א' : אחות מוסמכת, 5 מטפלים. עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית ב' : אחות מוסמכת, 5 מטפלים. עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקות שופצו.
בשתי המחלקות השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים. צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים.
ארונות בגדים אישיים, שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
שמות המטופלים בכניסה לחדריהם.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בחדרים. החדרים אווררו. השמיכות חורפיות, מצעים נקיים ותואמים לעונה. חדר האוכל/תעסוקה חומם.
נייר טואלט ומגבות נייר לניגוב ידיים נמצאו בחדרי הרחצה, מברשות השיניים מאוחסנות בכוסותאישיים. פחי אשפה מכוסים.
בחדרים ישנם פרגודים ניידים לשמירה על פרטיות המטופלים בזמן טיפולים אישיים.
כביסה פרטית עם שילוט ברור.
המים בברזים חמים ונעימים למגע.

טיפול אישי

המטופלים נראו נקיים ונינוחים, הביגוד אישי ונקי. המטפלים נענו לקריאות במהירות.

טפסי שינויי תנוחה על מיטות המטופלים חתומים באופן רצוף כנדרש.

ארוחות

תפריטים מעודכנים, רשימות מרקמי מזון מעודכנות.
מטבחונים נקיים, כלים מוסדיים נקיים. פינות שתייה מאובזרות ונקיות.
במטבחונים ישנם מוצרי חלב לחם וממרחים לחלוקה בין הארוחות בשעת הצורך.
מקרר מטופלים מסודר ללא מזונות ישנים או פגי תוקף.
שולחנות האוכל ערוכים עם מפות ופרחים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א' – 11 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ב' – 13 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
הנחיות להגבלות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה נדגמו ונמצאו תקינים.
אחסון התרופות בהתאם לנהלים בשתי המחלקות.
במחלקה סיעודית ג' עקב קבלת חיסונים מקופת חולים יש עומס זמני במקרר תרופות.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי. לוחות פעילות מפורסמים במיקום נגיש.
לוחות התמצאות מעודכנים, שעונים מכוונים.
במחלקה סיעודית א' המטופלים הופעלו בקבוצת ספורט עם עובד תעסוקה.
במחלקה סיעודית ב' המטופלים הועסקו בפעילות פרטנית. מוסיקת רקע נעימה התנגנה בשתי המחלקות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.
מגילת זכויות המטופל מפורסמת במוסד.
אנשי הצוות פנו בכבוד ובנועם למטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל שמור קוגניטיבית הביע שביעות רצון רבה מאיכות החיים במוסד, היענות לבקשות, הטיפול ויחס הצוות.

נושאים נוספים

היערכות לשעת חירום -המוסד "עטרת הורים" שוכן במבנה של מוסד משולב "בית אבות התאחדות יוצאי בולגריה" סוכם בין מנהלי המוסדות שבמצב חירום ישתמשו במלאי ובגנרטור של המוסד המשולב.
תיקי חירום מוכנים בתחנת אחיות בכל מחלקה עם אבחנות, תרופות וידונים.