מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.03.2023

במוסד: "עטרת הורים בע"מ"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
עטרת הורים בע"מ (קוד מוסד 237V2)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-10:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.03.2023 בין השעות 08:00 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, אחות ראשית, רופא.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
סה"כ		72	72	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבדו במחלקה ג' אח אחראי + 5 מטפלים.
ובמחלקה ד' אחות ראשית + 5 + עובד ניקיון.

במחלקה ג'אח אחראי מסיים לעבוד בסוף החודש.
במחלקה ג' אחד המטפלים עובד גם כמטפל וגם כעובד ניקיון.
אחות ראשית של המוסד עובדת גם כאחות אחראית מחלקה.

תנאים סביבתיים

האזורים הציבוריים בשתי המחלקות נקיים.
חדרי השינה בתהליכי נקיון. תנורי חימום לא מחוברים לחשמל.
אין וילונות הפרדה, ישנם פרגודים ניידים לשימוש בזמן טיפול אישי.
נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
לחצני מצוקה תקינים אך צוות לא הגיע לאחר קריאה.
במחלקה ג' חדרי השינה כמעט ללא צביון אישי במחלקה ד' ישנו צביון אישי חלקי .
הטמפרטורה בחדרי השינה כ-21 מעלות בחדר האוכל 24 מעלות.
רוב כסאות הרחצה ללא חגורות בטיחות ורגליות.
בשני חדרי רחצה במחלקה ד' ישנם סימני עובש ורטיבות גדולים.

טיפול אישי

במחלקה ג' חתימות על שינויי תנוחה – לא באופן עקבי, נמצאו ימים ללא חתימות. במחלקה ד' מתבצע מעקב רציף על שינויי

התנוחה.
במחלקה ד' טיפול אישי בוצע בצורה מכבדת, הוחלפו כפפות לאחר הטיפול.

ארוחות

ארוחת בוקר כללה סלט, מעדני חלב, גבינה צהובה, לחם, זיתים, ריבה, דייסה וביצה קשה. הארוחה תאמה לתפריט (במקום גבינה משולשת הוגשה גבינה צהובה).
הייתה התאמה למרקמי המזון אך חלוקת מעדני החלב לא תאמה לרישום, למשל הוגש מעדן במקום שמנת ומעדן במקום אשל. לאחר שהערנו הוגשו המעדנים בהתאם להמלצות הדיאטנית.

על שולחנות האוכל פרוסות מפות, ישנן מלחיות ומפיות על כל שולחן. כמעט כל המטופלים אכלו בעזרת כף בלבד.
מטפלים עזרו בהאכלה בצורה סבלנית ונעימה.
המטבחונים במחלקות נקיים, נשמרו דוגמאות מהמזון שנטחן במחלקות.
במקרר נמצאו צלחות אוכל כנראה מאתמול מכוסות בנייר סופג. הצלחות נזרקו לאחר שהערנו לעובדת מטבח.

בטיחות המטופל

במחלקה ג' חלוקת תרופות בוצעה ללא חתימה בקרדקס. במחלקה ד' חתימה בקרדקס בוצעה תוך כדי החלוקה כנדרש.

פעילות פנאי

במחלקה ד' ישנה מדריכת תעסוקה, במחלקה ג' מדריכה חדשה תחל לעבוד לאחר פסח.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בת של מטופלת סיפרה שבזמן האחרון היא מרוצה יותר מהטיפול האישי ומנקיון המחלקה.

נושאים נוספים

חיסון נגד שפעת:
כל המטופלים מחוסנים נגד שפעת.
צוות מתחסן באופן עצמאי.
חיסון לקורונה:
מטופלים מחוסנים בהתאם להנחיות עד חיסון רביעי.
צוות 90% מחוסנים בחיסון שלישי. 10% מחוסנים בחיסון שני.