מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.12.2022

במוסד: "עטרת הורים בע"מ"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
עטרת הורים בע"מ (קוד מוסד 237V2)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:30-12:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.12.2022 בין השעות 10:30 ל-12:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, עובדי מנהלה, אח ראשי ומנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
סה"כ		72	71	

כח-אדם סיעודי

סיעודית ג'- 2 אחים מעשית ומוסמך+ 4 מטפלים+ עובדת ניקיון.
סיעודית ד'- אח מוסמך + 4 מטפלים+ עובדת ניקיון.
אח ראשי חדש החל לעבוד בשבועיים האחרונים.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות.
2 מטופלים בכל חדר, שידת לילה בסמוך לכל מיטה.
פחי אשפה עם מכסה.
טופסי שינויי תנוחה חתומים באופן חלקי (לא רציף).
צביון אישי בחדרי שינה בודדים בלבד.
טופס שינויי תנוחה במיטות חתום באופן חלקי.
במחלקות ישנם קישוטים לחנוכה.
במקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
לחצני מצוקה נמצאו תקינים ונענו על ידי הצוות.

טיפול אישי

טיפולים אישיים בחדרים ובחדר אוכל בוצעו בצורה סבלנית ומכבדת.

ארוחות

שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסתטית, על כל שולחן מונחת סלסלה עם שמן זית ומלחיה, מתקן מפיות ובקבוקי מים.
תצפית ארוחת צהריים במחלקה סיעודית ג'
בזמן הארוחה התנגנה מוזיקת רקע נעימה.
מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי.
מנות במרקם דייסתי נטחנו במטבחון המחלקה, דוגמאות המזון שנשמרו הכילו כמות קטנה מדי ללא ציון תכולה ותאריך.
טמפרטורת המזון הייתה תקינה אך בזמן מדידת הטמפרטורה לא ניקו את המד חום בין מדידה למדידה.
חלק מהמטופלים אכלו בעזרת כף בלבד למרות שמסוגלים לאכול עם סכו"ם מלא.
ניתנה בחירה, מחלקי האוכל הציגו את המזונות השונים ושאלו לרצון המטופל.
הנחיות אישיות במטבחון מעודכנות לאפריל 22. לחלק מהמטופלים שנמצאו במחלקה לא נמצאו הנחיות. ולחלקם הוגשה ארוחה במרקם שונה מהרשום (למשל מטופל שזקוק למרקם רך קיבל פרוסת לחם שלמה וספגטי).
מנת הספגטי הוגשה ללא רוטב והיתה יבשה וקשה לאכילה (מטופלת ניסתה להפריד את הספגטי ללא הצלחה), רק לאחר שהערנו הוסיפו את הבולונז או רוטב אחר מעל.

בטיחות המטופל

מחלקה ג'
בארון תרופות נמצאו דואודרט פתוח מעבר להוראות יצרן וארוונט ללא תאריך פתיחה.
מחלקה ד'
במגש בתחתית עגלת החלוקה נמצאו טיפות עיניים שפתוחות מעבר להוראות יצרן (חל איסור לשמור תכשיר פג תוקף במחלקה).
בתאים נמצאו טיפות עיניים בתוקף.
נמצאו עטי אינסולין עם רישום תאריך שלא על פי הוראות יצרן (28 יום ולא חודש קלנדרי).
מחולל חמצן נקי, לדברי הצוות מנקים את הפילטר באופן קבוע.

פעילות פנאי

במחלקה סיעודית ג' לוח התמצאות מעודכן, במחלקה ד' הלוח מעודכן לתאריך של יומיים קודם לבקרה (18.12).
בשתי המחלקות התקיימו פעילויות פנאי מובנות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים הביעו שביעות רצון משהותם במחלקה.
מטופל אחד התלונן שמטפלים אינם דוברי עברית ואין לו דרך לתקשר עמם. מבדיקה, מדובר על מטפלת אחת שאכן אינה דוברת עברית ובכל משמרת ישנם מטפלים נוספים דוברי עברית.

נושאים נוספים

חיסון נגד שפעת
כל המטופלים מחוסנים נגד שפעת.
צוות מתחסן באופן עצמאי.

חיסון לקורונה
מטופלים מחוסנים בהתאם להנחיות עד חיסון רביעי. לא נקבע מועד לחיסון חמישי.
צוות 90% מחוסנים בחיסון שלישי. 10% מחוסנים בחיסון שני.