סימוכין: 5818
תאריך הבקרה: 26.10.2022
תאריך הפצה: 02.11.2022

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.10.2022

במוסד: "עטרת הורים בע"מ"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
עטרת הורים בע"מ (קוד מוסד 237V2)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:30-10:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.10.2022 בין השעות 07:30 ל-10:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- גברת דיאנה דבורקין, אחות מפקחת ממ"ש ל.ב נפת רחובות

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, מנהל רפואי, צוות סיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	30	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
סה"כ		72	68	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' (סיעודית ג' במוסד)- אחות מעשית, 5 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' (סיעודית ד' במוסד)- אח מוסמך, 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים, חדרי המטופלים וחדרי הרחצה מרווחים, נקיים ואסתטיים, אווירה נעימה בשתי המחלקות.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים, נאים ותואמים לעונה.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
ארונות בגדים לכל מטופל בחדר.
ציוד תקין.
נייר טואלט נמצא בכל חדרי הרחצה.
פחי האשפה מכוסים. המים בברזים חמים למגע.
מברשות שיניים בכוסות אישיות.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי ונקי.

ארוחות

נמצא תפריט מעודכן. רשימות מרקמי מזון מעודכנות.
ארוחת הבוקר הוגשה בהתאם לתפריט היומי.
ארוחת הבוקר מוגשת משעה 08:15 עד שעה 09:30 בהתאם להעדפות המטופלים.
ההאכלה התקיימה בישיבה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית א'- 14 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ב'- 6 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני מצוקה נגישים למטופלים ותקינים.
ארונות התרופות נעולים כנדרש.
חלוקת תרופות ע"פ הנהלים.

<u>פעילות פנאי</u>

הושמעה מוסיקת רקע נעימה. הקישוט הסביבתי איכותי ואקטואלי. לוחות הפעילות מעודכנים.
לוחות ההתמצאות מעודכנים, שעוני הקיר מכוונים.
בשתי המחלקות, משעה 10:00 התקיימה פעילות קבוצתית ופעילות פרטנית בחדרי הפעילות במחלקות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

אנשי הצוות מכירים היטב את המטופלים ופונים אליהם בנועם.
חלק מאנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר מטופלים, הביעו שביעות רצון מאיכות הטיפול, התנאים הסביבתיים, יחס הצוות ואיכות המזון.

<u>נושאים נוספים</u>

בשבוע הבא מתוכנן במוסד מבצע חיסונים נגד שפעת עונתית.
המטופלים טרם חוסנו במנת חיסון חמישית נגד COVID-19.