משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.09.2022

במוסד: "עטרת הורים בע"מ"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
עטרת הורים בע"מ (קוד מוסד 237V2)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
במהלך הבקרה נמצאו ליקויים רבים וחמורים במרבית התחומים הנבדקים:
אחסון וחלוקת תרופות, טיפול אישי, מניעת זיהומים והיגיינה, הגבלות מכניות, תזונה, תנאים פיזיים.
עלה חוסר שביעות רצון מטופלים בתחום הפיזיותרפיה, התעסוקה, התזונה ותלונות על אי היענות לבקשות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עטרת הורים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.09.2022 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- גברת דיאנה דבורקין, אחות מפקחת ממ"ש ל.ב נפת רחובות

מטעם המוסד נכחו

צוות אחים ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	29	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
סה"כ		72	65	

כח-אדם סיעודי

מחלקת סיעודית א' – אחות מוסמכת, 4 מטפלים.
מחלקת סיעודית ב' – אח מוסמך, 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

החדרים והשטחים הציבוריים, נמצאו נקיים וממוזגים. המטופלים לבושים בהתאם לעונה. מצעים בהתאם לעונה. כלי האוכל מוסדיים. בחדרי הרחצה מים חמים נעימים למגע, מברשות שיניים בכוסות אישיים, נמצא נייר טואלט, הפחים מכוסים. חדרי המטופלים ללא וילונות הפרדה. הריהוט בלוי, אביזרים בלויים.

טיפול אישי

במהלך תצפית בטיפול אישי במספר מטופלים, עלה כי אין מחטאים ידיים ואין כל שמירה על פרטיות וכבוד המטופל במהלך הטיפול. חיטוי ידיים והחלפת כפפות לא בוצעו במהלך הטיפול, והחמור ביותר לא בוצעו חיטויי ידיים ולא הוחלפו כפפות בין מטופל אחד למטופל אחר – פגיעה קשה בהיגיינה ומניעת זיהומים.

ארוחות

תאריכים עדכניים נרשמו על גבי תפריטים מחודש יוני, ניכר שהתפריטים מצולמים עם חותמת הדיאטנית. רשימות מרקמי ותוספי מזון מחודש יולי חתומים ע"י דיאטנית. שמות הדיאטניות שחתימותיהן ברשימות מרקמי המזון ועל התפריטים אינם

זהים.
המאכלים שהוגשו לא תאמו את התפריט. (הוגשה פשטידה במקום פלפלים ממולאים, חומוס במקום ממרח תפוחי אדמה).
האכלת מטופלים התקיימה בישיבה, המטפלים דיברו בנועם אל המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בשתי המחלקות נמצאו מטופלים מוגבלים לכיסאות גלגלים, אולם לא נמצאו רשימות הגבלות. במחלקה סיעודית ב' נמסר ע"י הצוות, כי הרשימה נעולה בחדר הרופא, לצוות אין גישה לחדר זה.
בבדיקה עם צוות האחים לא ידעו שמות של מטופלים שיש להגביל. צוות המטפלים מסר כי זוכרים את המטופלים שיש להגביל, פועלים מתוך מידע זה, ללא קבלת הנחיות כתובות ומעודכנות בנושא.

<u>בטיחות המטופל</u>

נבדקו מספר לחצני מצוקה ולחצני תאורת לילה - נמצאו נגישים ותקינים.
בבדיקת אחסון התרופות :
נמצאו שני אינסולינים עם תאריך פתיחה בחודש אפריל. התכשירים אינם ניתנים לשימוש על פי הנחיות היצרן.
נמצא סטריפ אופטלגין גזור ללא תאריך תוקף.
פלקסוטייד נובולס מאוחסן במצב שכיבה בניגוד להוראות היצרן.
נמצאו טיפות ולריאן ללא תאריך פתיחה.
נמצא אינסולין לנטוס עם תאריך פתיחה ה- 01.08.2022 , התכשיר אינו ניתן לשימוש ע"פ הוראות היצרן.
ארון תרופות וחדר תרופות אינם נעולים במחלקה סיעודית ב'.
במהלך חלוקת תרופות אח חתם על מתן תרופות למטופלת טרם מתן התרופות, בפועל המטופלת לא קיבלה את התרופות.
במחלקה סיעודית ב' אח השאיר תרופות ליד מטופלת ללא וידוא נטילה בניגוד לנוהל מתן תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות מעודכנים, שעונים מכוונים. טלויזיה פעלה לרווחת המטופלים. בראיון מטופלים, מרביתם טענו כי אינם מועסקים רב הזמן, התעסוקה מועטה ואינה סדירה .

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

החלפת חיתולים בוצעה לעיני השכנים לחדר, ללא שימוש בפרגוד, ללא סגירת דלת החדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בראיון מטופלים, עלה כי מרוצים באופן כללי מהטיפול, עם זאת עלו טענות רבות: היעדר טיפולי פיזיותרפיה, מרבית המטופלים התלוננו על חוסר תעסוקה, תעסוקה מועטה ובלתי סדירה, מאידך אחת המרואיינות הביעה שביעות רצון מהתעסוקה, בעיקר מפעילות עם נגן אקורדיון שהתקיימה לדבריה בבוקר יום הבקרה ומשחקי חברה עם עובד התעסוקה.
עם זאת, מדבריה עלה כי הפעילות החברתית אינה מתקיימת באופן סדיר.
בנושא התזונה, מרבית מהמרואיינים הביעו חוסר שביעות רצון מאיכות ומגוון המאכלים המוגשים, מטופלת אחת מסרה שהמזון לטעמה.
מטופלת אחת התלוננה על אי היענות לבקשתה להישאר מחוץ למיטהלאחר ארוחת הערב.
תלונה חמורה עלתה ממטופלת נוספת אשר התלוננה על חוסר נוחות של כיסא הגלגלים. המטופלת מעבירה את מרבית שעות היום בכיסא גלגלים זה אשר אינו נוח לה, בפרט סובלת מחוסר נוחות של משענות ידיים בלויות אותן ביקשה להחליף או לרפד, אולם בקשתה לא נענתה בחיוב בטענה כי עליה לממן את התיקון בעלות של 1200 ₪ מכספה.