מוסד **237V1 יד ביד בגליל בע"מ**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **03/08/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
אמגד דכור

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר בלסם דכור

שם מנהל/ת האחיות
עלאא סרחאן

יד ביד בגליל בע"מ
מספר מוסד 237V1
כפר ורדים, דרך הגליל 1

הנדון **סיכום הבקרה ביד ביד בגליל בע"מ**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27/07/2026 עד לתאריך 27/07/2026 בין השעות 16:45 עד 19:50 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, נפת עכו
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**יד ביד בגליל בע"מ**
מספר המוסד	**237V1**
כתובת	**כפר ורדים, דרך הגליל 1**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**אמגד דכור**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר בלסם דכור**
שם מנהל/ת האחיות	**עלאא סרחאן**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**3 מחלקות, 102 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**208**
תאריך בקרה	**27/07/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות עכו**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית א	סיעודי	סיעודי	36	36	34 סיעודיים 2 בבית חולים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	36	36	36 סיעודיים
תשושי נפש	תשוש נפש	תשוש נפש	30	31	31 תשושי נפש

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

אחיות, נטלי מרשליק, מחוז צפון

ריפוי בעיסוק, מר פרנסוא עג'אג', מחוז צפון

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	1.50	כן	1.50	15.00
סביבת הדייר (15.00 נק')	15.00	כן	15.00	100.00
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	20.00	כן	20.00	100.00
מזון ושתייה (15.00 נק')	13.63	כן	13.63	90.87
בטיחות (20.00 נק')	17.25	כן	17.25	86.25
פנאי (15.00 נק')	15.00	כן	15.00	100.00
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	5.00	כן	5.00	100.00
סה"כ ניקוד	**87.00**		**87.00**	**87.00**

כוח אדם
צוות המטפלים שעבד במשמרת ערב, לא תאם את שמות אנשי הצוות שצוינו בסידורי העבודה.
סידורי העבודה לא מפורסמים במקום נגיש לצוות.
בבירור מעמיק ושיחה עם צוות המטפלים, נמצא שהצוות שעבד במשמרת בוקר המשיך לעבוד במשמרת ערב רצוף ללא שעות ההפסקה.

מזון ושתייה
ארוחת ערב החלה בשעה 18.30.
לא נמצאה רשימת הדיירים שמקבלים מסמיך.
בסיום הארוחה לא נשארה מנה מורכבת לאותם דיירים שרצו תוספת.
בחלק מהחדרים יש מקררים למזון של דיירים, במקרר של הצוות נמצאו שקיות אוכל של דיירים ללא שמות וללא תאריך.

בטיחות
בחדר תרופות מד חום לא עבד, אך בבדיקה נמצא שבאופן אוטומטי קיים חיבור לתוכנה. יחד עם זאת, חשוב לתקן את מד הטמפרטורה בחדר תרופות.
במחלקה לתשושי נפש נצפו כבלים וחוטים חשופים לדיירים.
במחלקה סיעודית נמצאה דיירת שוכבת במיטה ללא טופס שינוי תנוחה לשעות הרלוונטיות וללא שימוש מושכל בכריות.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

מוסד **237V1 יד ביד בגליל בע"מ**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **03/08/2026**

סיכום

הרושם מהבקרה הינו חיובי, על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצוינו בדו"ח הבקרה.

התרשמות כללית

בכל המחלקות דיירים רגועים ושקטים, לאחר פעילות תעסוקתית. במסגרת ביקרו בני משפחות של הדיירים שהביעו את שביעות רצונם מהיחס של הצוות.

כוח אדם

בבקרה כוח האדם של המטפלים לא תאם את שמות המטפלים שהופיעו בסידור עבודה. בנוסף מטפלים עבדו משמרות רצופות, דבר שעלול לגרום לשחיקה ומתן טיפול לא איכותי לדיירים.