מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.02.2026

במוסד: "יד ביד בגליל בע"מ"

בישוב: כפר ורדים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בלסם דכור
מנהל/ת רפואי/ית
יד ביד בגליל בע"מ (קוד מוסד 237V1)
דרך הגליל 1
כפר ורדים

ד"ר דכור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יד ביד בגליל בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
בבקרה נמצאו ליקויים בעיקר בתחום הטיפול האישי, ויש לפעול לתיקונם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יד ביד בגליל בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.02.2026 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים משמרת לילה ובוקר. בהמשך הצטרפו מנהל אדמינסטרטיבי ופיזיותרפיסט.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		102	103	

בקרה במחלקה סיעודית ב': 2 מטופלים עם פצעי לחץ בדרגה 2-1. מטופל אחד עם הגבלה במיטה. 7 מטופלים עם הגבלות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

אח לילה עובד עד השעה 07:00. 5 מטפלים משמרת בוקר הגיעו בשעה 06:00. מטפל לילה עובד עד 07:30.
סידור עבודה נגיש ותואם, משמרת אחת רצופה עם שעתיים הפסקה.

תנאים סביבתיים

בעת הכניסה- אווירה נעימה, חמים ונקי. מוזיקת רקע נעימה בלובי. טמפרטורה בלובי ובחדרים: 24.5 מעלות.
חדרים נקיים וחמימים, וילונות הפרדה, צביון אישי בחדרים. מקררים אישיים עם תכולה.
קופסאות לשיניים תותבות מסומנות בשם.
בחדר אחר ריפוד דופן קרוע. רגלית שבורה בכיסא רחצה.
בחלק מהחדרים חסר שמפו; נצפה ספטל סקראב מעל ניאגרה סמויה.
לחצני מצוקה אינם נגישים בכל החדרים (אם כי נמצאו פעילים).
פינות לרחיצת ידיים עם סבון ונייר. אוגרים ייעודים נקיים וסגורים.
וילונות בחדר האוכל דורשים סידור (קליפסים) וקיים כתם על אחד הווילונות.
בלובי המחלקה כסאות ישיבה עם משענת גב וידיות קשיחות, חסר מגוון אפשרויות ישיבה כגון כורסאות, לטובת המטופלים המתהלכים (ללא כסא גלגלים).

טיפול אישי

צוות המטפלים עובד בזוגות. רחצות לסירוגין לפי אגפים. מופעל חימום טרם רחצה.

יש מוצרי טיפוח אישיים ומים חמים. מגבות תלויות בחדר רחצה.
נצפתה רחצה לא תקינה: דיירת לאחר רחצה עם פלג גוף תחתון יבש, ובהמשך בוצע ניקוי צואה במיטה. ההלבשה בוצעה במהירות על ידי שני מטפלים, מטופלת דמנטית נצפתה באי שקט במהלך הטיפול.
מספר מטופלים שכבו ללא שינוי תנוחה מותאם וללא שימוש מושכל בכריות. כריות ללא ציפיות, חלקן מלוכלכות. לדברי האחות, ציפיות מונחות רק על כריות שמתחת לראש.
מטופלת עם פצע לחץ שוכבת על מזרן רגיל: תנוחה חצי-צדית לא מסודרת. מזיזה צינור חמצן מהאף, לדבריה האחות, מתבצע סידור חוזר במהלך היום.
בעת רחצה והלבשה. נצפתה דיירת עם פצע לחץ השוכבת על מזרן רגיל.
חלק מהמטופלים שוכבים במנחים שאינם מותאמים, עם שינויי תנוחה לא תקינים. במספר מקרים, ריבוי כריות ללא צורך שמפריע לתנועתיות ולתפקוד במיטה.
קיימות הנחיות לאופן העברה מעל המיטות. ההנחיות על כיסא לאביזרים– לא ברורות למטפלים שלא יודעים לקרוא עברית.

ארוחות

בהגעת המטופלים ללובי מוגשים נס קפה, תה, ביסקוויטים, וופלים ושוקולד.
תפריט אוכל מעודכן. ארוחת בוקר מתחילה בשעה 08:00.
כלי אוכל נאים, אכילה על גבי מגשים. מרכזי שולחן מותאמים (טבסקו, מלח, קטשופ, סוכר).
אווירה נינוחה, הצוות יושב לצד מטופלים הזקוקים לסיוע בשתייה.
יוגורט פרי קטן (90 גרם): לדברי המנהל קיימת בעיית אספקה של מוצרי חלב.
המזון בהתאם לתפריט, ללא מגוון העשרות מיוחדות למעט שמנת.
פינת קפה מסודרת למשפחות, אך ללא כיבוד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם וסט במיטה.7 מטופלים עם הגבלות בישיבה (אגן, מפשעה, חגורת בטן).
חגורת בטן ממוקמת גבוהה על החזה וקשורה בקשר שקשה לפתוח.

בטיחות המטופל

מזרן דינמי– מנוע מונח על הרצפה, אך מכוון כראוי למצב דינמי.
מזרן במיטה אחת הונח הפוך (צד קשיח למעלה, ויסקו למטה).
במספר מקרים נמצא שלחצני מצוקה אינם נגישים למטופלים שיש יכולת להשתמש.

פעילות פנאי

על פי לוח פעילות מתקיימת פעילות אחה"צ 6 ימים בשבוע.
לוח התמצאות נמצא מעודכן.