משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.11.2025

במוסד: "יד ביד בגליל בע"מ"

בישוב: כפר ורדים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בלסם דכור
מנהל/ת רפואי/ית
יד ביד בגליל בע"מ (קוד מוסד 237V1)
דרך הגליל 1
כפר ורדים

ד"ר דכור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יד ביד בגליל בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצוינו בדו"ח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יד ביד בגליל בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.11.2025 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, בהמשך הצטרפו אח ראשי ופיזיותרפיסט.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		102	99	

נבדקה מחלק סיעודית א', דווח על מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2-1.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות ומטפל. למשמרת בוקר בשעה 6:00 בבוקר הגיעו 3 מטפלים בלבד, מטפל לילה נשאר לעבוד עד השעה 7:00 בבוקר. בשעה 7:00 בבוקר הגיעו אח משמרת בוקר ועובדת ניקיון.
סידור עבודה זמין.

לשיפור- סידור עבודה לא תואם את כוח האדם בפועל. למשמרת בוקר היו משובצים 5 מטפלים, אך בשעה 6:00 בבוקר, הגיעו רק 3.

תנאים סביבתיים

המחלקה יחסית נקיה.
בחדרים של מטופלים ובלובי המחלקתי טמפרטורה 25 מעלות.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים בהתאם לעונה.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
קיים צביון אישי.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה, נמצא כמות מספקת של כריות.
כיסאות גלגלים נמצאו אינם נקיים עם שאריות מזון ולכלוך. חלקם עם משענות יד קרועות.
אוגרים לכביסה מלוכלכת עם מכסים,
כפפות במידות שונות וחומרי חיטוי זמינים בפרוזדורים.

במחלקה מנוף אחד בלבד.

לשיפור- יש להקפיד על ניקיון ציוד.
בלובי המחלקתי וילון תלוי באופן רעוע ובנוסף וילון מלוכלך עם כתמים.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה.
הצוות עובד בזוגות או יחיד לפי תפקוד של מטופל.
דווח שמקלחות מתבצעות יום כן/יום לא, ומתחילות לאחר שעה 6 בבוקר. לא נמצאה רשימת הרחצות. הרשימה שהוצגה מתאריך 21.11.24 (לפני 5 ימים).
בלובי ישבו מטופלים שלא מריחים טוב, האחות לא ידעה האם מטופלים אחרי מקלחת או לא.
נצפו ערכות אישיות למברשות, כל מברשות השיניים נמצאו יבשות. במקלחות מגוון מוצרי טיפוח.
קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות המטופלים ובחומר ייעודי. נמצאו שיניים תותבות של מטופל שכבר ישב בחדר האוכל.
לדברי הצוות המטופל מסרב לשים את השיניים, אך בשיחה עמו הביע הסכמה לשים שיניים תותבות.
מטופלת אחרת הובאה לאחר מקלחת עם צעקות בשפה רוסית שקר לה, בבירור איתה, מסרה שלא מצאו את הצעיף שלה שרגילה לשים אחרי המקלחת.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי ומקבלים כוס שתיה חמה שמוגשת ע"י אחות.
בבדיקה שינוי תנוחה, דף שינוי תנוחה נמצא בארונית ליד מיטות של מטופלים, חתום לשעה 4:00, מטופלים נמצאו בתנוחה טובה.

לשיפור- בלובי המחלקתי חלק מהמטופלים ישבו והמשיכו לישון, אך באחד מהחדרים נמצאה מטופלת צלולה שהתעוררה מזמן וביקשה לקום, אך קיבלה תשובה שמקימים את המטופלים לפי החדרים. יש לשקול מחדש את תהליך הקמות המטופלים.
יש לשפר את הושבת המטופלים, נראתה מטופלת יושבת בקצה המושב. נצפתה מטופלת אחרת בישיבה לא מסודרת עם רגליים באוויר, משענות צד מסובבות לצדדים.
נצפה מטופל הועבר ע"י 2 מטפלים, למרות שליד מיטתו מונחת הנחייה להעברה באמצעות מנוף. בנוסף, לחלק מהמטופלים לא נמצאו הנחיות העברה.

<u>ארוחות</u>

בהגעתם של מטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה וופל.
תפריט מעודכן תלוי בגודל המתאים במטבחון.
ארוחת בוקר מגיעה ממטבח מרכזי ומתחילה בסביבות השעה 8:30.
על השולחנות בקבוקי מים, שולחנות ערוכים מפיות, אביזרי נוי ותבלינים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

3 הגבלות פיזיות בישיבה, 2 באמצעות שולחנית ו-1 חגורת בטן.
2 הגבלות במיטה באמצעות רשת. בבדיקה מדגמית, ההגבלות תקינות.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים ניטור טמפרטורה בחדר תרופות ומקרר תרופות.

לשיפור- בחדרי רחצה תלויות מגבות ללא שמות של מטופלים.

נצפה מטופל שמתהלך עם נעליים פתוחות ולא בטיחותיות.
בבדיקה אקראית, לחצני מצוקה לא היו נגישים למטופלים צלולים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
הטלוויזיה הופעלה עם תכנית אקטואליה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפתה הקפדה על סגירת דלתות בעת הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה הביעה שביעות רצון מהמקום ומהיחס.