מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 05.08.2025

# במוסד: "יד ביד בגליל בע"מ"

# בישוב: כפר ורדים

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר בלסם דכור**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**יד ביד בגליל בע"מ (קוד מוסד 237V1)**
**דרך הגליל 1**
**כפר ורדים**

**ד"ר דכור נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יד ביד בגליל בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
מורגשת שגרת עבודה נעימה ושביעות רצון מהשהיה במחלקה מצד המטופלים והמשפחות. יש לוודא זמינות סידור עבודה ולתקן את ההערות שהוזכרו בגוף הדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יד ביד בגליל בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.08.2025 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמיניסטרטיבי, אחות משמרת ערב, דיאטנית.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 36 | |
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 35 | |
| תשושי נפש | | 30 | 28 | |
| סה"כ | | 102 | 99 | |

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
במחלקה שני מטופלים עם פצע לחץ בדרגות 1 ו-2.
שני מטופלים עם הגבלה במיטה. שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדה אחות, 4 מטפלים ועובדת מטבח.

לשיפור:
- סידור עבודה עדכני אינו זמין במחלקה. תלוי סידור עבודה עד לתאריך 2.8.25.

## תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, בולטת נוכחות משפחות. מרחבים ציבוריים וחדרים נקיים ומסודרים באופן הראוי לציון. ללא ריחות לוואי.
טמפ' סביב 23 מעלות צלזיוס.
בחדרי המטופלים קיים צביון אישי ומורגשת אוירה ביתית תוך התחשבות ברצונות המטופלים כגון מקרר אישי וטלויזיה.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה כולל סדיניות וכמות מספקת של כריות.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בביגוד אישי כולל נעלי בית.
בחדרי הרחצה נמצא נייר טואלט.
מים חמים הורגשו מהברזים.
לחצני מצוקה פועלים.
בחדרים פינות לרחיצת ידיים עם סבון נוזלי, נייר ניגוב ופח אשפה.
מרפסות מטופחות ומזמינות עם צמחייה.

לשיפור:
- לחצן מצוקה, באחד החדרים, יצא ממקומו.
- ציוד הושבה- נצפתה כרית הושבה שחוקה, כרית תמיכת גב שחוקה.

**<u>טיפול אישי</u>**

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', חלק מהמטופלים צופים בסרט וחלק בפעילות פרטנית. מטופל אחד נמצא במיטה לפי רצונו.
רחצת מטופלים מבוצעת בשעות הבוקר, לסירוגין- יום כן יום לא.
קיימות ערכות אישיות לשמירת שיניים תותבות עם שם המטופל. ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה.
פריטים אישיים ומוצרי טיפוח אישיים למטופלים.
שקית קטטר שתן תלויה על מתלה ייעודי.
נמצאו הנחיות מונגשות לאביזרים אישיים ואופן העברה.
המטופלים יושבים בחדר האוכל מסודרים, לבושים בהתאם לעונה.

לשיפור:
- נמצא מטופל השוכב במיטתו, ללא זמינות ונגישות של לחצן מצוקה.

**<u>ארוחות</u>**

במחלקה תלוי תפריט עדכני וארוחת הערב מוגשת על פיו.
ארוחת הערב מוגשת על גבי מגשים. כלי האוכל נאים. במרכז השולחן מפיות נייר, אביזרי נוי.
מקפידים על הגשת מים.
כמות המזון מספקת.
במטבחון המחלקתי פריטי מזון למתן למטופלים במקרה הצורך.

לשיפור:
- מנת הסלט שהוגשה למטופלים שאוכלים במרקם IDDSI 4 (דייסתי) מיימית וכמעט ללא תכולת ירק ואינה עונה על הגדרת מרקם IDDSI 4.
- אריזת מעדן אישית מונחת בתוך הצלחת לצד יתר המנה- אינו אסתטי ומהווה סכנה לזיהום צולב.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

שני מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת ווסט.
שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן, מפשעה.

לשיפור:
- הגבלת מפשעה לוחצת למטופלת ולא הושמה כנדרש.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
מניעת זיהומים- קיימת זמינות של חומרי חיטה ברחבי המחלקה.

לשיפור:

- נצפו 2 מטופלים שמתהלכים בנעליים שאינן בטיחותיות.

**<u>פעילות פנאי</u>**

לוח התמצאות מעודכן ומונגש שפתית.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.
פעילות תעסוקה מרוכזת במחלקה סיעודית א'- הקרנת סרט. מטופלים שלא משתתפים בהקרנה, מבצעים פעילות פרטנית.
פעילות התעסוקה שרשומה בלוח מותאמת לפעילות בשטח.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

וילונות הפרדה בחדרים ונעשה בהם שימוש בעת טיפול, כולל סגירת דלת.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

בשיחה עם מספר בני משפחה, הביעו שביעות רצון רבה מהיחס והטיפול.
בשיחה עם מטופלת מדווחת שאינה שבעת רצון מהאוכל המוגש בארוחת צהריים.