מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.06.2025

במוסד: "יד ביד בגליל בע"מ"

בישוב: כפר ורדים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בלסם דכור
מנהל/ת רפואי/ית
יד ביד בגליל בע"מ (קוד מוסד 237V1)
דרך הגליל 1
כפר ורדים

ד"ר דכור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יד ביד בגליל בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.06.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:50-08:30.
הרושם מהבקרה חיובי. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טוענות שיפור שצוינו בדו"ח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יד ביד בגליל בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.06.2025 בין השעות 06:50 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחיות משמרת בוקר, בהמשך הצטרפו מנהל אדמיניסטרטיבי ופיזיותרפיסט.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		102	101	

נבדקו מחלקה סיעודית א' ומחלקה לתשושי נפש. דווח שבמחלקה סיעודית מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2, 3 מטופלים עם הגבלות במיטה ו-2 עם הגבלות ישיבה. במחלקה לתשושי נפש מטופל אחד בכיסא גלגלים, מטופל אחד עם הגבלה בשכיבה ו-3 מטופלים עם הגבלה בישיבה. אין מטופלים עם חיידקים עמידים במוסד.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה בכל המחלקות עבדו אחות ומטפלת, למשמרת בוקר בשעה 7:00 בבוקר לכל המחלקה הגיעו אחות, ו-4 מטפלים.
מטפלים ממשמרת לילה נשארת בעבודה עד השעה 07:00.
סידורי עבודה זמינים במחלקות. כוח אדם בפועל תואם את כוח אדם בסידור עבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות, מאווררות, ללא ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות בפרוזדורים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי במחלקות 25-24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במחלקה סיעודית מנוף מוטען לשימוש עבור מטופלת אחת, ערסל אישי של תלוי בחדרה.
כיסאות גלגלים וציוד הושבה כולל כריות נקיים, אך בחלקם בלויים, נצפתה כורסא גריאטרית בלויה לחלוטין.

פחי אשפה סגורים, נצפו אוגרים לכביסה מלוכלכת עם מכסים כפי שנדרש.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה של הצוות ב-2 המקלחות. המטפלים עובדים בזוגות.
עם הגעתנו למחלקות, טלוויזיה בלובי הייתה דלוקה עם תכנית אקטואליה.
מטופלים ישבו רעננים, מסורקים עם בגדים נקיים ובהתאם לעונה.
דווח שבכל המחלקות של המוסד אין רחצות לילה, כל הרחצות מתחילות משעה 6:15. רחצות מתבצעות יום כן יום לא, אך אותם מטופלים שלא מקבלים רחצה מלאה, נרחצים באופן חלקי.
קיימת רשימת הימים בהם מתבצעת מקלחות מלאות.
במקלחות תלויים 2 מגבות עבור כל המטופל, אך ללא שם של המטופל.
מברשות שיניים ב-2 המחלקות נמצאו יבשות. מספר קופסאות לשיניים תותבות נמצאו ללא שם של מטופל.
בתצפיות על רחצה, רחצות התבצעו בזמן סביר.
על עגלות רחצה נמצאו טיטולים במידות שונות.
שינויי תנוחה: במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות, שינויי תנוחה מתבצעים כל שעתיים.
נראתה מטופלת פלאטיבית שוכבת במיטה בתנוחה מסודרת, רגל עם פצע בעקב מונחת על כרית וחבושה.
במחלקה סיעודית מטופלים יושבים בצורה מסודרת על כיסאות גלגלים עם אביזרי תמיכה מותאמים. נצפתה מטופלת מניחה את הראש על השולחן וישנה.
בבדיקה אקראית נמצא פעמון מצוקה נגיש וזמין עבור מטופל צלול.
עם ההגעה ללובי המחלקתי למטופלים מוגש שתיה חמה ופת שחרית.

לשיפור- יש להקפיד על צחצוח שיניים למטופלים.
למטופלת שישנה בכיסא, מומלץ לשקול כיסא טילטין ספייס שמאפשר מנוחה וישיבת תפקודית לסירוגין.

ארוחות

מטופלים בהגעה לחדר אוכל מקבלים שתיה חמה, בחירה בין נס קפה ותה וביסקוויט במחלקה לתשושי נפש, ועוגה במחלקה סיעודית.
ארוחת בוקר מגיעה מהמטבח המרכזי ומוגשת למטופלים בשעה 08:00-08:30.
תפריט עדכני וחתום ע"י הדיאטנית תלוי במטבח.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות שכיבה והגבלות ישיבה תקינות, למעט הגבלה אחת במחלקה סיעודית שלא הייתה קשורה היטב.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
בהפעלת לחצן מצוקה בחדר, נדלקת מנורה, כך שמטופלים יודעים שקריאתם הועברה לצוות. בשיחה עם מטופל צלול, נמסר שתגובה של הצוות מהירה מאוד.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, אור בחדרים היה מכובה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים צלולים הביעו שביעות רצון מהמקום ומהיחס.