מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.03.2025

במוסד: "יד ביד בגליל בע"מ"

בישוב: כפר ורדים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בלסם דכור
מנהל/ת רפואי/ית
יד ביד בגליל בע"מ (קוד מוסד 237V1)
דרך הגליל 1
כפר ורדים

ד"ר דכור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יד ביד בגליל בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
הטיפול במחלקה ברמה טובה באופן כללי, עם דגש על סביבה נקייה ומסודרת.
המטופלים מביעים שביעות רצון מהטיפול.
יש מספר נקודות לשיפור בתחום התיעוד ותחזוקת הציוד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יד ביד בגליל בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.03.2025 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
  - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת ערב ובהמשך הצטרף המנהל האדמינסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		102	102	

ללא פיום קיבה.
ללא זונדה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת עבדו אח אחראי משמרת ערב ו-4 מטפלים.
סידור העבודה תלוי ליד דלפק האחים במחלקה.
בבדיקת הסידור כח אדם בפועל תואם לסידור.

תנאים סביבתיים

במוסד בקומה הראשונה קיים לובי גדול, פינות ישיבה ועמדות שתייה קרה וחמה בתשלום.
בכניסה למחלקות נצפו פינות ישיבה יעודיות לבני משפחה מבקרים, אך חסרה עמדת אירוח עם מים ושתיה חמה.
לובי המחלקה מרווח, נקי וללא ריחות לוואי.
שולחנות ערוכים בצורה אסתטית.
בסיור בחדרי המטופלים שמות ותמונות המטופלים נמצאו על דלתות חדריהם.
טמפרטורה בחדרים 22-23 מעלות.
ברוב החדרים צביון אישי בסביבת המטופל, נמצאו חפצים ופריטים אישיים ומוצרי טיפוח אישיים.
בשני חדרים נצפו חפצים רבים שעלולים להוות מכשולים, במיוחד עבור מטופלים שמתהלכים בעזרת הליכונים.
ארונות מסודרים ובגדים נמצאו בכמות מספקת מותאמים לעונה.
בבדיקה אקראית מים חמים זרמו בברזים.
חדרים נקיים וללא ריחות לוואי.
כוסות ייעודיות למברשות שיניים עם שמות מודפסים.

ציוד בחדרים חדש וברובו נקי, בשני חדרים נמצאו כסאות מוכתמים במקלחת.

טיפול אישי

בכניסתנו מטופלים ישבו מסביב לשולחנות, חלקם עדיין המשיכו לשחק בקלפים.
לובי מחלקתי גדול, מטופלים ישובים באופן מרווח.
מספר מטופלים שהו בחדרים על פי רצונם.
בכניסתנו נמצאה מטופלת בחדרה, חדר מרוחק מעמדת האחיות, יושבת בכסא גלגלים, ביצעה מעבר ממיטה לכסא ללא השגחת צוות. בשיחה מסרה שמטפלים בצום וכעת הם בארוחת שבירת הצום.
נצפתה מטופלת בחדר שלה, שוכבת במיטה משעות הבוקר בשל חום והדרדרות במצבה הבריאותי, אח המחלקה מסר שהרופא מדווח אודות מצבה.
טופס שינוי תנוחה על מיטתה לא חתום, לדברי האח שינוי תנוחה מתחילים לבצע משעה 20:00 בערב, לא ברור אם בוצע לה שינוי תנוחה במשך היום והאם קיימת הוראה כזו לבצע שינויי תנוחה עבורה.
מטופל שמור קוגנטיבית שנמצא שוכב במיטתו, לחצן מצוקה נגיש, לבקשתנו הפעיל קריאה, לחצן פועל והכיבוי מתבצע מחדרו.
נמצאה מטופלת שיושבת בכסא גלגלים, ידיות קרועות.
מנוף נמצא בחדרו של המטופל, בבדיקה מוטען ובשימוש לצורך השכבה בלילה.

ארוחות

ארוחת ערב החלה בשעה שבע וחצי.
אוכל מוגש בצורה מסודרת ואסתטית, מותאם לצרכים והעדפות המטופל.
הארוחה תאמה לתפריט שתלוי במחלקה וחתום על ידי הדיאטנית.
הארוחה הוגשה באופן הדרגתי תחילה עבור מטופלים הזקוקים להאכלה.
האכלה בוצעה בישיבה ובקצב מותאם.
במגשים סכו"ם מלא.
ברקע טלוויזיה ניגנה מוזיקה שקטה.
אווירה נעימה וחמה בזמן הארוחה.
מטפלים יזמו שיח עם המטופלים ושאלנו לגבי העדפותיהם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במוסד שתי הגבלות בישיבה ו-4 הגבלותרשת במיטה.
בבדיקת הגבלת מותן, הגבלה אינה לוחצת.

בטיחות המטופל

מטופלים מתהלכים עם הליכון, משתמשים בנעלי ספורט סגורות.
חסר מידע אודות שינוי תנוחה עבור מטופלת ששוכבת במיטתה מהבוקר, יש לדאוג להעביר מידע באופן מסודר ומתועד למשמרת הבאה.
מטופלת נמצאה ללא השגחה בעת מעבר בחדרה.

פעילות פנאי

בכניסתנו מדריכת התעסוקה בדיוק סיימה פעילות במחלקה. משחקי דומינו, שחמט וקלפים.
טלוויזיה ברקע מופעלת, התקיימה פעילות מגוונת בליווי מדריכת תעסוקה.
כל פעם הפעילות מתקיימת במחלקה אחרת, ומעבירים את המטופלים המעוניינים למחלקות שבהם מתקיימת הפעילות.

לוח התמצאות מעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

קיימים אמצעים לשמירה על פרטיות המטופל, וילונות מותקנים בחדרים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים הביעו שביעות רצון גבוהה מהיחס של הצוות והמטפלים, מהאוכל והתנאים הסביבתיים.