מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.12.2024

במוסד: "יד ביד בגליל בע"מ"

בישוב: כפר ורדים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בלסם דכור
מנהל/ת רפואי/ית
יד ביד בגליל בע"מ (קוד מוסד 237V1)
דרך הגליל 1
כפר ורדים

ד"ר דכור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יד ביד בגליל בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:15.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת שגרת עבודה ואוירה נעימה. יש לתקן את הליקויים שצוינו בגוף הדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יד ביד בגליל בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.12.2024 בין השעות 06:15 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים במשמרת לילה ובוקר במחלקות ובהמשך הצטרף מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	30	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		102	95	

הבקרה נערכה ב-3 המחלקות, בדגש על מחלקה סיעודית ב'.
במחלקה סיעודית ב'-
4 דיירים עם פצע לחץ דרגה 2-1.
2 דיירים עם הגבלה במיטה ושישה דיירים עם הגבלה בישיבה.
במחלקה סיעודית א'- דיירת עם פצע לחץ דרגה 3-2, לדברי הצוות, ידועה ללשכה המפקחת.
שלושה דיירים עם הגבלה במיטה.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית ב'- אח משמרת לילה ומטפלת. בשעה 6:00 הגיעו עוד שלושה מטפלים ואח בוקר.
עובדת מטבחון מחלקת את ארוחת הבוקר.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.
בכל המחלקות קיימת מצבת כוח אדם מלאה התואמת לרשום בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, תחושה חמימה ושלווה. מקושט ומטופח. אוירה ביתית בחדרים.
טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 24 מעלות צלזיוס.
מחלקה סיעודית ב' - מחלקה נקייה ומטופחת עם סמלי חג המולד וחג החנוכה.
חדרים בהם דיירים ישנים, חשוכים.
חדרים נקיים ומסודרים. צביון אישי חלקי. ארונות בגדים מסודרים ברובם.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
לציין כי חסרו שמות בכניסה, לחלק ניכר, מחדרי הדיירים. לדברי ההנהלה, רק בשבוע האחרון החלו הדיירים לחזור לחדרים

המקוריים שלהם, בעקבות הפסקת האש.
לחצני מצוקה נגישים ופועלים, קיים מענה קולי מתחנת אחות. יש לציין כי נצפו 2 לחצני מצוקה מפורקים מהקיר.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
בחדרי הדיירים, נמצאו הנחיות לאופן העברה ואביזרים אישיים.
בחלק מהחדרים נצפו רגליות של כסאות גלגלים בכיור לרחיצת ידיים, בכורסת ישיבה או ברצפת המקלחת.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב'- רוב הדיירים בתהליכי הורדה ורחצה. רחצות מבוצעות לסירוגין, יום כן יום לא. קיימת רשימת רחצות.
מספר דיירים יושבים בחדר האוכל מקבלים שתיה חמה ופת שחרית. ברקעטלויזיה מקרינה נופים ומשמיעה מוסיקה.
שינויי תנוחה- בבדיקת תנוחת הדיירים במיטות, נמצאה התאמה חלקית בלבד למנח החתום על גבי הטופס. קיימת כמות מספקת של כריות.
קיימות ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה עם שם הדייר. קופסה לשיניים תותבות עם שם הדייר. בנוסף, מגוון מוצרי טיפוח ופריטים אישיים.
במגע- מברשות שיניים רטובות, לאחר שהדייר הורד לחדר האוכל.
בהגעת הדיירים לחדר האוכל נצפו מסודרים ולבושים בהתאם לעונה.

ארוחות

בהגעת הדיירים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה (תה או קפה) ועוגיה/ וופל בטעמים.
במחלקות תלוי תפריט מעודכן וארוחת הבוקר על פיו. כמות האוכל מספקת.
על שולחנות האוכל מלחיה, סוכר, מפיות נייר.
לציין כי חלק מהדיירים יושבים באופן שאינו מותאם ואינו מעודד עצמאות באכילה כגון בגובה שאינו מותאם לשולחן.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית ב'- שני דיירים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת.
שישה דיירים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת מפשעה וחגורת בטן.
במחלקה סיעודית א- שלושה דיירים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת.
במחלקה לתשושי נפש נצפו 2 דיירים עם הגבלת בטן הדוקה יתר על המידה.

בטיחות המטופל

בסיור במחלקות, בחלק מהחדרים חסר שם הדייר בכניסה לחדר, בעיקר במחלקה סיעודית ב'.
במחלקה סיעודית ב' נצפה דייר שנועל סנדלים עם גרביים, אך רצועת הסנדלים פתוחה.
במחלקה לתשושי נפש נצפו מספר חוטי חשמל גלויים ויש להסתירם.
חדר תרופות- קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

במחלקה סיעודית ב' לוח התמצאות מעודכן ומונגש שפתית.
חסר לוח פעילות. לדברי מרפאה בעיסוק בתהליכי חידוש.
בשאר המחלקות נמצא לוח פעילות שבועי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת מתן טיפול אישי מקפידים על סגירת וילון ודלת החדר.
מורגש מתן יחס אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם דיירת צלולה הביעה שבעות רצון מהיחס והטיפול. ציינה גם שהאוכל טעים.