מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.07.2024

במוסד: "יד ביד בגליל בע"מ"

בישוב: כפר ורדים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בלסם דכור
מנהל/ת רפואי/ית
יד ביד בגליל בע"מ (קוד מוסד 237V1)
דרך הגליל 1
כפר ורדים

ד"ר דכור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יד ביד בגליל בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:40-19:20.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה מכובדת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יד ביד בגליל בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.07.2024 בין השעות 17:40 ל-19:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב ממחלקה לתשושי נפש.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	20	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		102	85	

נבדקה מחלקה לתשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אחות ו-3 מטפלים.
סידור עבודה של מטפלים נגיש וזמין במחלקה ותואם כוח אדם בפועל. סידור עבודה של אחיות לא נמצא במחלקה. בבדיקת סידור עבודה מהשבוע הקודם, נצפה ניוד של הצוות הסיעודי בין המחלקות. בנוסף, סידור עבודה הינו מוסדי ללא חלוקה בין המחלקות.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאוררת, אוירה נעימה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
בחדרים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות. מזגנים לא מופעלים בחדרים כאשר מטופלים נמצאים בלובי המחלקתי.
ב-2 חדרים שבהם נמצאו מטופלים, הטמפרטורה בחדר הייתה 25.9 מעלות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישים.
קיים צביון אישי.
ציוד נקי, קיימים אמצעי אוריינטציה בפרוזדורים, על המדפים עציצים.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות בעמדת האחות.
מים חמים זרמו מהברזים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת עם מכסים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה המטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל והיו מועסקים בפעילות ע"י עובדת תעסוקה.
כל המטופלים היו עירניים ושקטים, למעט מטופלת אחת שניסתה לקום מהכיסא, אך לאחר שהחליפו לה כיסא יותר רחב מחדרה, המטופלת נרגעה.
2 מטופלים לפי בקשתם נמצאו במיטה.
לאחר שהסתיימה הפעלה, הדליקו טלוויזיה בלובי המחלקתי.
דלת למרפסת מוצלת הייתה פתוחה דבר שאיפשר למטופלים לצאת למרפסת, צוות המטפלים יצא למרפסת בתדירות גבוהה להשגחה על המטופלים.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים ונעליים סגורות ובטיחותיות.
דווח שמקלחות מתבצעות רק בשעות הבוקר, בבדיקה מדגמית בתא שירותים יש נייר טואלט, בחדרי רחצה נצפו ערכות עם מברשות שיניים מלוכלכות.
ליד מיטות של מטופלים ובמקלחות תלויות כרטיסיות פרטניות עם הנחיות לעידוד עצמאות.
השכבות של מטופלים מתחילים משעה 19:15, חצי שעה לאחר סיום ארוחת ערב, סדר השכבות נקבע ע"י האחות. לדבריה, יש מספר מטופלים שלפי בקשתם נשארים בלובי המחלקתי עד שעות מאוחרות.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה למטופלים השעה 18:00.
האוכל מגיע מהמטבח המרכזי.
תפריט מעודכן נמצא במטבחון, אך בלוח מודעות נמצא תפריט שאינו מעודכן.
אוכל הוגש לפי התפריט, למעט מנה מורכבת, בכמויות מספיקות.
מחלקת אוכל מתחילה בחלוקת המנה למטופלים שאוכלים במרקם טחון ורך, קיימת רשימת המטופלים שמקבלים מרקמים שונים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

דווח על הגבלה אחת בשכיבה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים. לוח הפעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים מדי יום.
לפי לוח פעילות היום בערב התקיימה הפעלה תעסוקתית ע"י עובדת תעסוקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל. בעת טיפול אישי הצוות הקפיד לסגור דלתות כניסה לחדרים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בת משפחה של המטופלת שביקרה בבית הסיעודי, הביעה שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.