מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.03.2024

במוסד: "יד ביד בגליל בע"מ"

בישוב: כפר ורדים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בלסם דכור
מנהל/ת רפואי/ית
יד ביד בגליל בע"מ (קוד מוסד 237V1)
דרך הגליל 1
כפר ורדים

ד"ר דכור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יד ביד בגליל בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:00.
בבקרה הערות בתחום הטיפול האישי שיש לפעול לתיקונם המיידי. לציין הערה חוזרת בנושא אי חלוקת השתיה למטופלים בבוקר בחדר האוכל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יד ביד בגליל בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.03.2024 בין השעות 06:40 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, אח אחראי מחלקה ובהמשך הצטרף מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
תשושי נפש		30	34	
סה"כ		66	69	

הבקרה התבצעה במחלקה לתשושי נפש: במחלקה 3 מטופלים סיעודיים מרותקים לכס"ג.
2 מטופלים עם פצעי לחץ בדרגה 2. 7 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה, מטופל אחד עם הגבלה במיטה. ללא בידוד מגע, ללא פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבד אח ומטפל. במשמרת בוקר אח ו-4 מטפלים.
סידור עבודה תואם לכח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

חדר האוכל מואר ונקי, חדרי המטופלים מסודרים ונקיים.
על המיטות בחדרים, מצעים מותאמים לעונה. נראה שימוש במעקה הגבהה לדופן מיטה עשוי מקרש מאולתר ללא ריפוד.
כסא גלגלים המשמש למעברים אינו תקין. מושב לא נפתח ולכן מקופל וקמור. נראה הליכון גלגלים שחורק, הליכון נוסף שמתחכך עם גומיות ומקשה על ההליכה.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:45, 7 מטופלים יושבים בלובי, מתוכם 3 רדומים עם הראש מונח על השולחן, רק ל-3 מהם הוגשה כוס מים. דווח שהקמות החלו בשעה 6:00.
בלובי המרכזי לא הופעלה מוזיקת רקע ולא טלויזיה. כעבור רבע שעה כבר 16 מטופלים ישבו בלובי ועדיין אין מי שיגיש כוס מים וישגיח (מטפלים עסוקים בהקמות ואח מכין תרופות).
עבור מטופל עם פצע לחץ בעכוז, הותאם מזרון אויר דינמי אבל יושב על כרית ויסקו פשוטה.
למטופל נוסף נראו ציפורניים ברגליים ארוכות ומוזנחות- דווח שאינו מסכים לטיפול לפדיקור.
רחצות מתבצעות יום כן יום לא, לפי תוכנית מסודרת. עבור המטופלים שלא נרחצים באותו יום לא מבוצעת שטיפת מפשעה

במיטה.
הצוות עובד עם עגלת אשפה וכביסה, ללא עגלת טיפולים. שיניים תותבות נשמרות בחדר האחות ומורכבות למטופלים בלובי הציבורי ללא שמירה על פרטיות.
בבדיקת אקראית של מברשות השיניים כולן נמצאו יבשות.
עבור מטופל שנשאר רוב היום במיטה קיים טופס שינוי תנוחה שלא מותאם למצבו ובו תיעוד חלקי בלבד של שעות היממה.

ארוחות

למטופלים הוגשה שתיה חמה ופת שחרית רק אחרי 7:30. למעט 3 מטופלים לא הוגשו כוסות מים לשתיה- הערה חוזרת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם הגבלה במיטה באמצעות רשת,7 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת מותן.

בטיחות המטופל

מטופלים רבים נראו מתהלכים עם נעלי בית פתוחות מאחור ולא בטוחות. בהמשך לחלקם הוחלפו לנעליים טובות.
עגלת החייאה תקינה. קיים ניטור טמפרטורה בחדר התרופות.

פעילות פנאי

בכניסתנו לוח התמצאות לא עודכן מלפני יומיים.
לוח פעילות כולל תעסוקה גם בשעות אחר הצהריים.