מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.08.2023

במוסד: "יד ביד בגליל בע"מ"

בישוב: כפר ורדים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בלסם דכור
מנהל/ת רפואי/ית
יד ביד בגליל בע"מ (קוד מוסד 237V1)
דרך הגליל 1
כפר ורדים

ד"ר דכור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יד ביד בגליל בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
בבקרה נמצאה התיחסות להערות מבקרות קודמות. יחד עם זאת, בבקרה הנוכחית נמצאו ליקויים משמעותיים בבטיחות המטופל אשר יש לתקנם. הערות נוספות מוזכרות בסעיפים השונים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יד ביד בגליל בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.08.2023 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה מחלקה לתשושי נפש ובהמשך הצטרף אח אחראי מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
תשושי נפש		30	20	
סה"כ		66	56	

נבדקה המחלקה לתשושי נפש. במחלקה מטופל אחד סיעודי.
3 הגבלות בישיבה ו- 3 הגבלות במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות מסומכת ומטפלת, במשמרת בוקר עובד אח אחראי מחלקה.
בשעה 6:00 בבוקר מגיעות 2 מטפלות ומטפלת נוספת מגיעה בשעה 7:00. סה"כ במשמרת בוקר 3 מטפלות ואח אחראי מחלקה.
סידור עבודה אינו זמין במחלקה. לדברי אח אחראי מחלקה, הסידור נמצא אצל מנהל הסיעוד ובטלפון.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד ולמחלקה לתשושי נפש נקי, מסודר ומואר. אוירה נינוחה. בכניסה לחדרים מצוין שם המטופל ששוהה בחדר חדרים נקיים ומסודרים. צביון אישי חלקי. ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים. בחלק ממתקני הנייר חסר נייר ניגוב. יש לציין שבחדר מטופל, דלת ארון תחת הכיור, חסרה.
חסר מדי חום בחדרים.
בחדר רחצה של מטופלים נמצאו מונחות הרגליות של הכסא על הרצפה, תחת הכיור. בנוסף, נמצאה הגבלה מכנית התלויה על מאחז בטיחות במקלחת.
במקלחת תלויות מגבות ולא ברור האם נקיות או מלוכלכות.
בחדרי המטופלים קיימות הנחיות לאופן העברה ולאביזרים.
אוגרים ייעודיים, סגורים, לכביסה מלוכלכת ולאשפה.
גינת מחלקה לתשושי נפש נמצאה מטופחת, נקיה ומסודרת.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, המטופלים בשלבי רחצה והתארגנות. 4 מטופלים יושבים בחדר האוכל, מסודרים ובבגדים המותאמים לעונה. מטופל אחד נצפה צובע בדפי צביעה להנאתו.
רחצות מתחילות בשעה 6:00 ומבוצעות לסירוגין, יום כן יום לא, עפ"י רשימה מסודרת.
קיימות ערכות מסודרות למברשות שיניים ומשחה. בבדיקה אקראית, מברשות שיניים רטובות. לציין כי בחלק ממברשות השיניים קיים מצבור של משחה יבשה. בבידקה אקראית, למטופלת אחת חסרה מברשת שיניים.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים.
נצפתה מטופלת עם הגבלת רשת אשר לא מבוצע לה שינוי תנוחה והרשת מעט הדוקה. בנוסף, ללא כמות מספקת של כריות לשם ביצוע שינוי תנוחה. לציין כי אחות לילה לא ביצעהאו תיעדה שינוי תנוחה ולא ידעה על קיום טפסים רלוונטיים בתחנת אחות.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה וביסקוויט. ברקע פועלת מוסיקה נעימה.
במקרר המחלקתי נמצאו פריטי מזון להגשה בין הארוחות, במידה ומטופל רעב כגון גבינות, לחם, מעדנים, ריבות וכדומה.
ארוחת הבוקר מגיעה מהמטבח המרכזי ובמחלקה טוחנים את מנת הביצה והסלט.
במחלקה תלוי תפריט עדכני והאוכל מוגש על פיו.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שלושה מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה באמצעות חגורת בטן.
שלושה מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת.

בטיחות המטופל

בסיור במחלקה, רצפה חלקה ומהווה סכנה.
בחלק מהחדרים, כבלים של טלויזיה נמצאו נגישים עבור מטופלים תשושי נפש.
באחד מחדרי הרחצה נמצאו 6 סכיני גילוח נגישים על מדף לצד הכיור. לדברי אח אחראי מחלקה, מטופלים תשושי נפש מתגלחים לבד.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר ובמקרר תרופות. לציין כי נצפה כיור שבור ושאינו בשימוש.
עגלת החייאה נמצאת בחדר רופא, ללא ניטור טמפ' בחדר.
בתצפית על נעלי המטופלים, חלקם נועלים נעליים שאינן בטיחותיות (במידה שאינה מותאמת או פתוחות).

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן ומונגש שפתית.
לוח פעילות שבועית מציג פעילות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים וילונות הפרדה בין המיטות ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי. סוגרים גם את דלת החדר.