מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.04.2023

במוסד: "יד ביד בגליל בע"מ"

בישוב: כפר ורדים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בלסם דכור
מנהל/ת רפואי/ית
יד ביד בגליל בע"מ (קוד מוסד 237V1)
דרך הגליל 1
כפר ורדים

ד"ר דכור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יד ביד בגליל בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.04.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
בבקרה נמצאו ליקויים בטיפול אישי, בטיחות המטופל והתנהלות ארוחת הבוקר. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יד ביד בגליל בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.04.2023 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים במחלקות, מנהל הסיעוד ובהמשך הצטרף מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסתמטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	29	
תשושי נפש		30	17	
סה"כ		66	46	

נבדקו 2 המחלקות.
במחלקה סיעודית א'- מטופל אחד המוזן באמצעות פיום קיבה.
לדברי הצוות ללא מטופלים עם פצעי לחץ או הגבלות מכניות במחלקה.
מחלקה לתשושי נפש- נצפו שלושה מטופלים סיעודיים היושבים על כסא גלגלים. אחת מהם לאחר נפילה.
3 מטופלים עם הגבלה במיטה ו-3 מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' עבדו במשמרת לילה אחות מוסמכת ומטפל. במשמרת בוקר עבדו אח ו-4 מטפלים.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם ברובו למצבת המטפלים בפועל, למעט שינוי באחד המטפלים (לא בוצע שינוי על גבי סידור העבודה). נמצאו משמרות רצופות בקרב המטפלי.
במחלקה סיעודית א', עובדת המטבח מגיעה לחלק את ארוחת הבוקר.
במחלקה לתשושי נפש- עבדו במשמרת בוקר אחות ו-2 מטפלים. המטפלים אחראים גם על חלוקת ארוחת הבוקר.
לציין כי סידורי העבודה של האחים שעובדים במחלקה הסיעודית ובמחלקה לתשושי נפש אינו מופרד למחלקות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, נקי, מואר ומטופח. אוירה רגועה ונינוחה.
1. מחלקה סיעודית א'-
חדר האוכל מואר ונקי. חדרי המטופלים נקיים ומסודרים.
לציין כי לא נמצאו שמות בכניסה לחדרי המטופלים. שמות נמצאו באופן חלקי על גבי ארונות הבגדים.
על המיטות בחדרים, מצעים מותאמים לעונה. נמצאו הנחיות לאופן העברה ואביזרים.
ללא מד טמפרטורה בחדרים.
קיים כיור לרחיצת ידיים עם סבון נוזלי, נייר ניגוב ידיים ופח אשפה.

צביון אישי חלקי. נצפו מסגרות ריקות על הקירות.
באחד החדרים נמצאה טלויזיה אשר לא נגישה לצפיה עבור מטופל.
לחצני מצוקה אינם נגישים.
ציוד- כסאות רחצה עם מעקה בטיחות.
בסוף המחלקה, באחד האגפים, 3 חדרים פרטיים המאובזרים בדגש על אוירה ביתית ולפי רצון המטופלים.
2. במחלקה לתשושי נפש-
בחדר מטופל, נמצא אוגר לכביסה מלוכלכת ובו ביגוד ספוג בשתן ומורגש ריח חריף בחדר.

<u>טיפול אישי</u>

רחצות למטופלים מבוצעות לסירוגין, יום כן יום לא. בכל יום רוחצים חצי מחלקה. לציין כי מטופל שהיה אמור להתרחץ, לא נרחץ ע"י הצוות.
נמצאה מטופלת אשר שוכבת במיטתה וחתום לה בשינוי תנוחה שבוצעה רחצה אך בפועל לא נרחצה עדיין.
לחלק מהמטופלים נמצאו אביזרים אישיים ומוצרי טיפוח. מברשות שיער בחלקן ללא שם המטופל.
שיניים תותבות נמצאו בקופסה ייעודית ועם שם המטופל. נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים ומשחה. בחלק מערכות למברשות שיניים, חסר שם המטופל ובנוסף, מברשות השיניים נמצאו יבשות לאחר שהמטופלים כבר יושבים בחדר האוכל.
שינויי תנוחה- לא נמצאה התאמה בין תנוחת המטופל בפועל לחתום על גבי טופס שינוי התנוחה וכן רוב התנוחות שנצפו בפועל, תאמו את התנוחה החתומה בטופס לשעה 2:00 בלילה.
קטטר שתן תלוי על גבי מתלה ייעודי.

<u>ארוחות</u>

1. במחלקה סיעודית א'- בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה וופל שוקולד על גבי צלוחית. הגשה אסטטית.
שולחנות ערוכים עם אביזרי נוי, מפיות ומלחיה.
במחלקות תלוי תפריט מעודכן.
במקרר המחלקתי נמצא לחם אך ללא ממרח כלשהו למתן בין הארוחות, במידה ומטופל רעב, בעוד שהמטבח המרכזי סגור.
2. במחלקה לתשושי נפש- בשעה 7 וחצי, יושבים שמונה מטופלים בחדר האוכל, ללא קבלת שתיה או פת שחרית, עד לתחילת ארוחת הבוקר בשעה 8:00.
במטבחון המחלקתי נמצא לחם, טחינה, חלב ופירות למתן בין הארוחות.
ארוחת הבוקר המוגשת תואמת את הרשום בתפריט.
המטופלים מקבלים את הארוחה על גבי מגש עם מפית נייר. מוגש סכו"ם למעט כפית לאכילת אריזה אישית של מעדן. לציין כי גודל המעדן שמוגש קטן מדי ואינו עונה על הדרישה בנהלים לגודל מנה.
נצפתה מטופלת אשר שותה שתיה חמה בספל בעודה סובלת מרעד משמעותי ביד.
ב-2 המחלקות, מגישים את המנה לצלחת המטבחון ולא יוצאים עם עגלת חלוקה שעל גביה כל פריטי הארוחה לצורך מתן בחירה. לא נצפו העשרות מיוחדות מהמזון למטופלים (כגון גבינה צהובה/טונה/ זיתים).
כמות הסלט המוגשת קטנה מהנדרש בהשוואה לגודל מנה נדרש בנהלים.
בבדיקת דוגמאות מזון במטבח המרכזי, לא נמצאו דוגמאות מזון מהפרי הטחון. לדברי הצוות במטבח לרוב מגישים רסק תפו"ע קנוי למטופלים שאוכלים במרקם טחון. על דיאטנית המוסד לבדוק את הנושא.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א'- לדברי האח ללא הגבלות מכניות במחלקה אך בפועל נצפו 2 מטופלים יושבים בכסא גלגלים בעוד חגורת הבטיחות של הכסא קשורה באופן הדוק סביב הבטן. ללא ריפוד החגורה. מבירור מול הצוות הסיעודי דיווחו שלא חשבו שמדובר בהגבלה.
במחלקה לתשושי נפש- 3 מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת, 3 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת

מפשעה.

<u>בטיחות המטופל</u>

1. מדי צוות- נצפה איש צוות שעובד בבגדים אישיים ללא מדי עבודה.
2. במחלקה לתשושי נפש נמצאו מספר ליקויים העלולים לפגוע בבטיחות המטופל:
א. המטופלים יושבים בסלון על ספות שמכוסות בניילון, סכנה להחלקה.
ב. בחדר מטופל נמצאה טלויזיה שאינה מקובעת לקיר. בנוסף, לחצני מצוקה עם כבלים אשר אינם מקובעים.
ג. ארון חשמל במסדרון המחלקה נגיש ואינו נעול.
ד. רחבת גינת המחלקה נמצאה עם מכשולים בטיחותיים כגון מעמד חשוף מברזל השייך לשמשיה, צינורות השקייה נגישים כך שמטופל מתהלך עלול להתקל בהם וליפול.
3. מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה הסיעודית, בהגעת המטופלים לחדר האוכל מופעלת מוסיקת רקע. במחלקה לתשושי נפש פועלת טלויזיה.
לוח התמצאות אינו מעודכן (מופיע התאריך 25.4.23).
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות הפרדה בחדרים ונעשה בהם שימוש בעת טיפול. מקפידים גם על סגירת דלת חדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה, מדווחת על שבעות רצון מהיחס והטיפול.