משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.03.2025

במוסד: "יקירי אבן יהודה בע"מ"

בישוב: אבן יהודה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מרב מרון
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי אבן יהודה בע"מ (קוד מוסד 237V0)
השומרון 61
אבן יהודה

ד"רמרון נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרתפתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי אבן יהודה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-11:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרתפתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי אבן יהודה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.03.2025 בין השעות 09:30 ל-11:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, מדריכות תעסוקה, צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		66	66	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית: אחות מוסמכת + 5 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש: אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
הצוות לבוש מדים.

תנאים סביבתיים

המחלקות בשלבי נקיון בוקר.
בחדרים מתגוררים 2-3 דיירים. על כל דלת שמות הדיירים ותמונותיהם. על דלתות המקלחות והשרותים תמונות המשקפות את ייעודם.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם. בכניסה לכל חדר טופס בדיקת טמפרטורה יומית.
למרבית חדרי הדיירים צביון אישי.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה (שמיכות פוך דקות / שמיכות צמר).
לחלק מהחדרים מקלחת צמודה, עם כניסה מתוך החדר. לחלק מהחדרים מקלחת חיצונית בסמוך לחדר. לכל זוג חדרים חדר רחצה אחד.
בחדרי הרחצה שנדגמו - מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, נמצאו ניירות לניגוב ידיים, ניירות טואלט, ספוגי רחצה, סבונים אישיים בחלק מהמקלחות, הפחים מכוסים, המים חמים ונעימים למגע.
ליקויים: נמצאו מספר כסאות רחצה ללא רגליות.
נמצאו מספר מזרנים קרועים.
לאורך מספר קטעים במסדרונות המחלקה הסיעודית קיימת רטיבות בתקרה.
במחלקת תשושי נפש, יש מספר חדרים עם קירות שבורים.

טיפול אישי

לכל דייר חלוק מגבת לכיסוי בעת מעבר בין המיטה לחדר הרחצה, ומגבת גדולה לניגוב לאחר הרחצה.
נפרש פרגוד חיצוני בכדי לשמור על פרטיות דיירת בשרותים.
בסיום טיפול אישי, הצוות דאג להחליף כפפות.
במחלקת תשושי הנפש, יש ששה מטופלים שמבצעים מעבר מהחדר ללובי המחלקה, בעזרת כסא גלגלים.
רשימת ההליכה שנבדקה, נמצאה מלאה כנדרש.

ארוחות

במחלקת תשושי נפש תלוי תפריט של שבוע שעבר.
במחלקה סיעודית תלוי תפריט עדכני. בטבלת מרקמי המזון המומלצת חסרה דיירת אשר עברה למחלקה לפני כחודש.
בשעה עשר, הגישו לדיירים פרי טרי/מרוסק.
במדגם אקראי - מנת הפרי אשר הוגשה לדיירים תאמה למומלץ.
מטפלים האכילו בישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית: 47% מהדיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
28% מוגבלים גם בשעת הלילה.
מחלקת תשושי נפש: 46% מהדיירים יושבים עם הגבלת תנועה.
33% מוגבלים גם בשעת הלילה.
חלק מההגבלות חוברו בצורה לא תקינה וחלקן היו בלויות.

בטיחות המטופל

בשתי המחלקות :
חדרי האחיות נעולים. ארונות התרופות נעולים. קרדקס התרופות חתום כנדרש.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים. קריאה בלחצן המצוקה נענתה בזמן סביר.
דלתות הכניסה למחלקת תשושי נפש מוגנות בקודן. המעבר למעלית הפנימית חסום בשולחן כבד.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות עדכניים ומונגשים שפתית לדיירים.

במחלקת תשושי נפש -
מוזיקת רקע הושמעה בחלל המרכזי, בליווי ניחוחות ארומתרפיה.
בחדר האוכל התקיימה פעילות פרטנית מותאמת, אשר כללה גם גרייה חושית (באמצעות קרמים) וטיפוח חן (לקים). צוות המחלקה שותף ומסייע בהפעלת הדיירים.
שני דיירים שיחקו דומינו בחלל הפעילות השני.
הדיירים הפחות פעילים ישובים בכורסאות וחווים פסיבית את המתרחש בחלל המרכזי. לחלקם ניתנו אמצעי גרייה חושית, בהתאם למצבם. לדברי מדריכת התעסוקה הם משולבים בפעילות ההתעמלות המחלקתית.

במחלקה סיעודית -
הדיירים הופעלו בפעילות פרטנית מותאמת יכולות אישיות, סביב שולחנות.

שהתה היום במוסד מפעילה במוזיקה לדיירים ניצולי שואה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מתנדבת של אחת הדיירות - היא מתרשמת מאד מהצוות, מהיחס החם והדאגה לדיירים. לדבריה המקום נקי כל הזמן, האוכל מגוון ובשפע. מסרה כי הדיירת בה היא מטפלת ובני משפחתה מרוצים מאד.
התקיימה שיחה עם נכד של דיירת ממחלקת תשושי הנפש, סיפר שסך הכל הטיפול נראה לו בסדר, בשעות הבוקר יש תעסוקה חלקית - בעיקר משחקי שולחן, האוכל בסדר ויש מספיק.

<u>נושאים נוספים</u>

פיזיותרפיה: בדצמבר 2024, הפיזיותרפיסט סיים לעבוד במקום.
בחודש פברואר חזר לעבוד ושינה את ימי עבודתו.
כיום עובד בימי שני, שלישי, שישי ושבת.
על פי רשימת טיפולי הפיזיותרפיה, התאריך האחרון בו ניתנו טיפולי פיזיותרפיה לדייריים היה ב-28.2.25.

ציוד ישיבה: במהלך הבקרה נמצאו כריות ישיבה קרועות / בלויות.
חלק מכסאות הגלגלים קרועים ו/או עם חלודה.
נמצאה כורסא גריאטרית קרועה, עם ציוד ישיבה שהולבש עליה ולא שימש למטרתו הייעודית.