מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.07.2024

במוסד: "יקירי אבן יהודה בע"מ"

בישוב: אבן יהודה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מרב מרון
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי אבן יהודה בע"מ (קוד מוסד 237V0)
השומרון 61
אבן יהודה

ד"ר מרון נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי אבן יהודה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 20:30-22:00.
יש לתקן אל הליקויים בניהול טיפול תרופתי. אין לחתום על מתן תרופה לפני הביצוע.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפתהשרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי אבן יהודה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.07.2024 בין השעות 20:30 ל-22:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
  - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחיות מוסמכות+ מטפלת.
אחות ראשית ומנהל המוסד הגיעו לקראת סוף הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		66	72	

כח-אדם סיעודי

עפ"י בדיקת סידורי העבודה נמצאו משמרות כפולות של אחים ומטפלים במוסד.
אחות ממחלקה הסיעודית נותנת סיוע לדיור המוגן.
אחות מעשית מבצעת אחריות משמרת בניגוד לסמכותה כפי שמוגדר בנוהל סיעוד 2.1.2- "תפקידי ניהול במערך הסיעודי בבי"ח גריאטרי"- https://www.health.gov.il/download/ng/2_1_2.pdf
עבודת אחים/ות מעשיים/ות חייבת להתבצע בפיקוח של אחות מוסמכת. הם אינם רשאים לבצע אחריות משמרת ולבצע אומדנים.

תנאים סביבתיים

חדרי המטופלים נמצאו נקיים.
חדרי האוכל נקיים ומאווררים לאחר ארוחת הערב.
במטבחוני הקצה בשתי המחלקות הותקנו מדיחי כלים אך עדיין נצפה פח אשפה עם פתח שאינו נסגר ומאפשר חדירת מזיקים.
טמפרטורה נעימה במחלקות ובחדרי המטופלים, מזגנים דולקים בחדרים ובמרחבים הציבוריים.
לחצני המצוקה ליד מיטות המטופלים ובחדרי הרחצה נגישים ופועלים.
נבדקה באופן אקראי זרימה וטמפרטורת מים בחלק מהחדרים - נמצאו חמימים ובטמפ' תקינה.
ונטה במקלחת הסמוכה לחדר 106 נצפתה מלאה בעובש ואבק.
נצפו סימני רטיבות על גבי התקרה בחלל המשותף (בסמוך לחדר תרופות) במחלקה הסיעודית.

טיפול אישי

בזמן הבקרה רוב המטופלים שוכבים במיטות. מכוסים בשמיכות היטב.

מטופלים בלי יציאות מעל שבוע וללא כל התייחסות ברשומות הרפואיות, יחד עם זאת במחשב יש רישום ותיעוד חלקי, אך אי סינכרון בין הכתוב בקלסר לבין הכתוב בתיק הממוחשב.

ארוחות

מלאי מזון תקין.
רשימת מרקמי מזון מעודכנים.
תפריט שבועי לא מסומן עם תאריך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית על פי הרשומות נחתמו ההגבלות של השעה 22:00 ובפועל השעה הייתה 20:50

בטיחות המטופל

במחלקה הסעודית, בעת הבקרה, האחות היתה ללא מדים מלאים וללא תג מזהה.
יש להקפיד על לבוש מדים מלאים של האחים והצוות המטפל.
עגלת החייאה אינה נגישה ואינה מסודרת, האחות לא הכירה את תכולת עגלת ההחייאה לדוגמא: לא ידעה למסור לרינגוסקופ והגישה AIR WAY במקום.
בבדיקה מדגמית של קרדקס תרופות נמצאו חתימות על מתן תרופות שאינן ניתנו. כגון: תרופות של השעה 22:00 כבר נחתמו, כאשר השעה בפועל הייתה 20:40.
אחות המשמרת חתמה שנתנה את התרופה לכולם, כאשר בפועל לא נתנה את התרופות.
בנוסף מטופלת עם הזנה אינטראלית שניתנה הוראה למתן תרופה בשעה 18:00 -נמצאו התרופות שלה בעגלתהתרופות בשעה 21:00 כך שלא קיבלה את הטיפול התרופתי כלל. האחות במשמרת חתמה גם עליה בקרדקס שהתרופה ניתנה בפועל!
בארון תרופות נמצאה תרופה עם פג תוקף ל תאריך 05.2024 כגון: LAXADIN שחולקה לכל המטופלים .

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

יש ווילונות הפרדה ונעשה שימוש בהם בזמן טיפול.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

לא נבדק.

נושאים נוספים

בבקרה מדגמית מתוך הרשומות נמצאו מספר ישיבות על מטופלים שהדיווחים עליהם היו בתאריכים שונים, לדוגמא : מטופל עם ירידה במשקל דווח שהדיון נעשה בתאריך 26.06 בעוד הדיווחים של חלק מהצוות הרב מקצועי היו בתאריכים אחרים ולאחר מועד הישיבה.

ניכר הצורך לתעד דיונים והחלטות בישיבות צוות רב מקצועיות מתוך ראיה טיפולית משותפת רב מקצועית. יש לדווח ולסכם תכנית טיפול משותפת תוך התייחסות לסוגיות טיפוליות אישיות של המטופלים.
יש לשפר תיעוד תקשורת בין צוות אֶחַיוּת לשאר המקצועות. לדוגמא: מטופל עם ירידה במשקל של 3.5 ק"ג בחודש ישנה התייחסות של הדיאטנית לירידה במשקלו של המטופל, אך אין כלל התייחסות של האחות בדיווח הסיעודי לבקשת הדיאטנית.