מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel



דו"ח בקרה מיום 17.08.2023

במוסד: "יקירי אבן יהודה בע"מ"

בישוב: אבן יהודה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מרב מרון
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי אבן יהודה בע"מ (קוד מוסד 237V0)
השומרון 61
<u>אבן יהודה</u>

ד"ר מרון נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי אבן יהודה בע"מ"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-09:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס,נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "יקירי אבן יהודה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.08.2023 בין השעות 06:45 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, אם בית, פיזיותרפיסט, מרפאה בעיסוק, מדריכת תעסוקה (מחלקת תשן'), צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		66	70	

כח-אדם סיעודי

מחלקת תשושי נפש - אחות מעשית + 4 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית - אח מוסמך + אח מוסמך מתלמד + 5 מטפלים + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקות נמצאו בשלבי נקיונות בוקר.
חדרי האוכל ממוזגים.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים. ישנם גם חדרים לבודדים.
בחלק מהחדרים קירות מתקלפים, מלוכלכים, שידה שבורה.
מצעי המיטות תואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו נמצאו מים חמים נעימים למגע, הפחים מכוסים, מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיות.

טיפול אישי

סיעודית - 6 דיירים מורדים מהמיטה, על ידי מטפל ממשמרת הלילה. עם כניסתנו למחלקה, דיירים אלו ישבו בלובי הסמוך לדלפק אחיות. בהמשך עברו לשבת, בלובי המחלקה.
מטפל העביר בו זמנית שני דיירים היושבים בכסא גלגלים/כורסא, מחדרם ללובי המחלקה, דבר המהווה סכנה בטיחותית.
במחלקה סיעודית הונח סינר לכל לכל דייר שהגיע לחדר האוכל. הדיירים אשר הגיעו מוקדם, קיבלו שתיה חמה.
בזמן טיפול אישי, נצפו שני מעברים, אשר בוצעו על ידי מטפל יחיד, למרות שבהנחיות נרשם, שהדייר אמור להיות מועבר על ידי זוג מטפלים, המעבר היה קשה ולא בטיחותי. המטפל לא דאג להביא אוגר כביסה/לכלוך לחדר ולכן באמצע הטיפול, יצא לזרוק חיתול מלוכלך מחוץ לחדר והשאיר הדייר לבד.

אח המחלקה, עבר בין החדרים לפקח על עבודת המטפלים.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים. במחלקה הסיעודית קרמיקה שבורה.
שתיה חמה נשמרה בתרמוסים ייעודיים והוגשה בהדרגה.
במחלקות תלויים תפריטים עדכניים, טבלאות מרקמי מזון מומלצים, טבלאות אופן אכילה. שמה של אחת הדיירות (במחלקה הסיעודית) לא נמצא ברשימת מרקמי המזון המומלצים.
במחלקה סיעודית תלויה רשימת מזון טחון עם תמונות הדיירים, לצד שמם.
מחלקת תשושי נפש - המזון הגיע למחלקה בשעה 08:10, בארגז שומר טמפרטורה (למזונות הקרים). הדייסה החמה נשמרה בכלי נפרד.
כלי האוכל מכובדים. הסכום' כולל כפות בלבד. סינרים הונחו על דיירים בסמוך להגשת המזון. האכלת הדיירים התקיימה בישיבה. ניכר כי הצוות מכיר היטב את הדיירים ונענה להעדפותיהם האישיות.
במדגם אקראי, המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.
מחלקה סיעודית - בשעה 8:10 אח המחלקה הביא את עגלת האוכל מהמטבח המרכזי למחלקה. בשעה 8:30 החלו בחלוקת ארוחת הבוקר. האוכל שהוגש, תאם ברובו לרשום בתפריט. האכלת הדיירים התקיימה בישיבה.
במדגם אקראי, המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.
גובה השולחנות אינו מתאים לדיירות נמוכות קומה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית - 12 דיירים מוגבלים בזמן ישיבה בכסא גלגלים.
תשושי נפש - 13 דיירים מוגבלים בזמן ישיבה.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.
במחלקת תשושי הנפש, חלק מההגבלות חוברו בצורה לא תקינה.

בטיחות המטופל

חלוקת התרופות התקיימה על פי הנהלים.
במחלקת תשושי נפש לחצן מצוקה נענה מיידית / במחלקה סיעודית נענתה הקריאה לאחר זמן ממושך.
מחלקת תשושי נפש - בתצפית השכמות : לא היתה הקפדה על החלפת כפפות, בין טיפולים בדיירים שונים. עם ההגעה לחדר האוכל, מטפל דיווח לאחות על משהו שראה בעת רחצה והיא פנתה מיידית לבדוק את הדייר.
מחלקה סיעודית - לא היתה הקפדה על החלפת כפפות וחיטוי ידיים בין טיפול בדיירים שונים.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות מעודכנים.
מדריכת תעסוקה ממחלקת תשושי נפש הגיעה למחלקה בשעה 08:00, החליפה תאריך וסייעה בהאכלת הדיירים.
מדריכת התעסוקה ממחלקה סיעודית שהתה בחופשה ביום הבקרה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

לבקשת דייר המתגורר במחלקת תשושי נפש ופרטיותו חשובה לו - הוספה לחדר דלת-שער נמוכה, אותה הוא יכול לנעול מבפנים.
מחלקת תשושי נפש - לא היתה הקפדה על סגירת דלתות החדרים בעת טיפולים בדיירים. דיירת הועברה עירומה מחדרה למקלחת. הרחצה התקיימה תוך קיום שיח עם הדיירת. ביציאה מהמקלחת לחדרה כבר כוסתה במגבת. בזמן טיפול לא שמרו על פרטיות הדיירת : היא טופלה מול שכנתה לחדר (ללא פרישת וילון חציצה), המנקה נכנסה לנקות את החדר בעודה

מטופלת (אך גם שוחחה עם הדיירת ברוסית בזמן זה). שכנתה לחדר הועברה למקלחת מכוסה במגבת. דיירת אחרת הוקמה מהמיטה ללא צחצוח שיניים/שטיפת פנים/סרוק. הוחלף אמצעי ספיגה לדייר ללא הקפדה על פרישת וילון בינו לשכנו לחדר.
מחלקה סיעודית - פרגודים נפרשו בין החדרים והמקלחות למסדרון המחלקה, לשמירת פרטיות. בזמן טיפול אישי בדיירים, הצוות דאג לסגור דלת החדר לשמירת פרטיות, שימוש בוילון הפרדה נעשה רק בחלק מהמקרים. במעבר מהחדר לחדר הרחצה, המטפל דאג לכסות הדייר במגבת, לשמירת פרטיות. בחלק מהמיקרים קוים שיח עם הדייר ובחלקם לא.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימה שיחה עם דייר אשר סיפר שמרוצה מהטיפול שמקבל במקום. דיירת נוספת סיפרה שלוקח זמן רב למטפלים, עד אשר מגיבים לקריאה בלחצן המצוקה. בנוסף סיפרה שיש מטפלים טובים, אך יש מטפלים מעט אגרסיבים. עוד דיירת סיפרה שלוקח זמן רב, עד שנענים לקריאה בלחצן המצוקה.

<u>נושאים נוספים</u>

לא אורגן חלל טיפולי מובנה למרפאה בעיסוק.