משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.01.2026

במוסד: "מקום בלב רמלה"

בישוב: רמלה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראני ספיה
מנהל/ת רפואי/ית
מקום בלב רמלה (קוד מוסד 237U9)
אצ"ל 7
רמלה

ד"ר ספיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.01.2026 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:05.
על הנהלת המסגרת לפעול לתיקון המלא של הליקויים שצוינו בדו"ח.
יש להשלים פעילות תעסוקה בשעות הערב.
ניכר הצורך בשיפור תחזוקה כללית וציביון אישי בחדרים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.01.2026 בין השעות 17:30 ל-19:05.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיות והמטפלים של משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		31	28	
גריאטריה סיעודית ב		27	30	
גריאטריה סיעודית ג		31	33	
סה"כ		89	91	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עבדה אחות מוסמכת ו4 מטפלים.
הצוות לובש מדים, חלקם ללא תגי זיהוי.
לפי סידורי עבודה שהוצגו יש אחות ומטפלים בכל משמרת כל ימות השבוע.

תנאים סביבתיים

האוירה במחלקות נעימה, הדיירים נצפו בלובי המחלקתי.
בכל מחלקה פועלת מוזיקת רכה נעימה.
חלק מהדיירים היו במיטות לפי בקשתם.
רמת הניקיון בחללים המשותפים טובה.
בפתיחה מדגמית של ברזים בחדרי רחצה זרמו מים חמים נעימים לרחצת גוף.
קיים ציוד אישי לרחצה וטיפוח גוף.

לשיפור:
רמת התחזוקה של החדרים נמוכה, צבע קירות מתקלף, חלק מהכלים הסניטריים והברזים שבורים, קרמיקות סדוקות.
הציבון האישי והבייתי בחדרים דל והאוירה בחדרים מוסדית - יש לשפר ולפעול ליצירת אוירה בייתית בחדרים.

טיפול אישי

דיירים נקיים, לבושים בבגדים אישיים.

נצפתה השכבת המטופלת שבוצעה תוך שיחה עימה ומתן הסבר בצורה מכבדת.

ארוחות

תפריט מעודכן, הייתה התאמה בין התפריט למנות שהוגשו בפועל.
לדברי המטפלים קיבלו הסבר על הגשת מרקמים מותאמים לדיירים.
האכלה של הדיירים שזקוקים לעזרה נעשתה בצורה מכבדת ובקצב מותאם לדייר.

לשיפור:
לדברי בני משפחה לעיתים ארוחות ערב כוללות מזון מטוגן ש"כבד" לעיכול בלילה. יש להתאים את המזוןהמוגש להעדפות הדיירים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הוצגו רשימות מטופלים עם מגבלה מכנית. אמצעי הגבלה נקיים.
נצפה שימוש בהגבלת חגורה במיטה.

בטיחות המטופל

1. בטיחות פיזית: הדיירים ישבו בכיסאות בצורה יציבה.
2. מניעת זיהומים: במוסד לא שהו מטופלים בבידוד מגע. בעת הבקרה נצפה שימוש בתכשיר לחיטוי ידיים.
3. חדרי תרופות נעולים כנדרש, חלוקת התרופות ממוחשבת.

לשיפור:
1. יש לוודא נעילת חדר שירות בו מאוחסנים חומרי ניקיון מסוכנים.
2. באחת המחלקות נצפה לקראת ארוחת הערב כי האוכל הוצא מהתנורים ולא נשמר בגסטרונום מחומם, אלא על משטח רגיל, יש להקפיד על שמירה על האוכל חם לכל אורך הגשת ארוחת הערב.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות ופעילות מעודכנים.

לשיפור:
משפחות הדיירים ציינו כי הפעילות בשעות הערב מועטה ולעיתים לא מותאמת לרמה הקוגנטיבית של הדיירים. יש לפעול לצמצום הפערים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

לדברי הדיירים המתקשרים ולפי התצפית במחלקה צוות האחיות והמטפלים נותן יחס מכבד ושומר על פרטיות הדיירים בעת ביצוע טיפול אינטימי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם הדיירים ובני משפחות הובעה שביעות רצון מהטיפול והיחס.

לשיפור:
בני משפחה הלינו על איכות המזון, על חוסר בגיוון במזונות החמים ובירקות החיים. יש לבנות תפריט מגוון, בהתייחס

לרצונות הדיירים בכל הארוחות ביום.
משפחות התלוננו על מחסור בתעסוקה ובפעילות במהלך היום והערב.