מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 28.12.2025

## במוסד: "מקום בלב רמלה"

## בישוב: רמלה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר ראני ספיה**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מקום בלב רמלה (קוד מוסד 237U9)**
**אצ"ל 7**
**רמלה**

**ד"ר ספיה נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:15-13:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.12.2025 בין השעות 10:15 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמניסטרטיבית, אח ראשי, מרפאה בעיסוק, דיאטנית, עו"ס, מדריכות תעסוקה, צוותי מחלקות.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית א | | 31 | 28 | |
| גריאטריה סיעודית ב | | 27 | 31 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 31 | 33 | |
| סה"כ | | 89 | 92 | |

## כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות (מוסמכת), 3 מטפלים, ע.נקיון.
מחלקה סיעודית ב' - אחות (מוסמכת), 3 מטפלים, ע.נקיון.
מחלקה סיעודית ג' - אחות (מעשית), 3 מטפלים, ע.נקיון.
אח ראשי נוכח במחלקות.
הצוות היה לבוש מדים מוסדיים וענד תגי שם.

## תנאים סביבתיים

במוסד החלו בצביעת מסדרונות המחלקות ותליית קישוט סביבתי מכבד.
הקישוט הסביבתי כולל קישוט סביבתי מותאם תרבותית (לאחרונה, לנובי גוד) ושופע אווירת חג.
חדרי הדיירים מרווחים. במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים. ישנם מספר חדרים בהם מתגוררים שלושה דיירים.
מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
חדרי הדיירים מאוורים בהעדרם.
בחדר בו שכבה דיירת היו 25 מעלות.
בחללי המחלקות המרכזיים דלק מיזוג ושרר חום נעים.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המים חמים ונעימים למגע, תנורי החימום פועלים, הפחים מכוסים, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות. קיימים : נייר טואלט, נייר לניגוב ידיים, ספוגי רחצה וסבונים אישיים.
בכניסה לכל חדר נתלו שלטים חדשים, עם שמות הדיירים ותמונתם.
על דלתות חדרי הרחצה נתלו סמלים, לשיפור התמצאות הדיירים במרחב.

ליקויים :
רמת תחזוקת המבנה לוקה בחסר - נראו מספר משקופים עם סימני חלודה ושפשוף, מספר קירות משופשפים, פלטת חימום לא נקייה עם סימני חלודה, טוסטר לא נקי, דלת ארון מטבח עם סימני חלודה בתחתית הארון, סימני חלודה במספר פתחי ניקוז בכיורים או בברזים, סימני רטיבות נראו לאורך הקירות במספר מקומות. בקומת המרתף (בה ממוקמים מכון הפיזיותרפיה, חדר הריפוי בעיסוק ומשרדי צוות מקצועות הבריאות) נמצאו מספר מרצפות שבורות, סימני חלודה לאורך חלק ממשקופי הדלתות, שפשופים לאורך אחד הקירות ורטיבות לאורך קיר אחר. באחד מחדרי האחיות נראו סימני נזילה ישנים מהמזגן.
באחד החדרים נראה חלון ללא רשת, ציפור ישבה על אדן החלון והיתה עלולה להכנס לחדר ולמחלקה.
בחלק מהפינות הצדדיות - במחלקות / בחדר הריפוי בעיסוק - לא היה מספיק נקי.

**<u>טיפול אישי</u>**

הדיירים מסודרים בהופעתם החיצונית, לבושים בבגדים נקיים, אישיים, מתאמים לעונה.
בתצפית באחת המחלקות, דייר ישב עם רגל חבושה נוגעת ברצפה, האחות מודעת למצב הדייר - הציעה לו מספר אפשרויות והכירה את העדפתו האישית (לשבת כך, ללא תמיכה או חומר מבודד על הרצפה).

**<u>ארוחות</u>**

תפריט עדכני וטבלת מרקמי מזון עדכנית תלויים בכניסה למטבחון בסמוך לעמדת חלוקת המזון.
תלויה גם טבלת חלוקת סכו"ם, מותאמת יכולות תפקודיות.
המזון לארוחת הצהריים, נשמר מכוסה בעגלת חימום ייעודית.
כוסות שתיה מונחות מול הדיירים.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

חדרי האחיות נעולים / פתוחים בנוכחותן.
ארונות התרופות נעולים.
התרופות, שנדגמו אקראית, בתוקף.
בלוני החמצן בתוקף.
איחסון תרופות תקין.
בבדיקה מדגמית של לחצני מצוקה נמצאו תקינים.

**<u>פעילות פנאי</u>**

הקישוט הסביבתי אקטואלי, ורב ותרבותי.
לוחות ההתמצאות עדכניים ומונגשים שפתית (דו לשוניים).
במחלקה א' התקיימה פעילות בינגו למרבית דיירי המחלקה.
במחלקה ב' התקיימה הפעלה פרטנית סביב שולחנות.
במחלקה ג' חילקה המרפאה בעיסוק פעילות פרטנית לדיירים, כיוון שהמדריכה שוהה בחופשה.
לאורך הפעילות הושמעה מוזיקה מותאמת תרבותית לתמהיל הדיירים השונה, המתגורר בכל מחלקה.
הפעילות היתה מותאמת יכולות. נראה שימוש גם באמצעים טכנולוגיים - לאפשר קשר של דייר עם עובדת אשר סיימה את עבודתה במוסד.
במחלקות ארונות לאיחסון ציוד פעילות, מלווה בטבלאות התאמת פעילות ייעודית לכל דייר - לשימוש הצוות בשעות אחר הצהריים או בעת הצורך.
הפעילות במחלקות מונגשת שפתית לדיירים והינה דו ואף תלת לשונית.

ליקוי : לוחות הפעילות אינם משקפים את הפעילות אשר התקיימה בפועל במחלקות ביום הבקרה.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

תוך כדי שיחה עם מספר דיירים, ניכר כי הצוות מכיר היטב את הדיירים וכי היחס אליהם אישי ומכבד.
בין המיטות מותקנים וילונות חציצה מובנים.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

בשיחה עם דיירת, אשר שהתה בחדרה לצפות בתוכנית טלוויזיה ברוסית - היתה מלאת שבחים ליחס הצוות ולטיפול בה.
האח הראשי הבהיר כי חדרה מוקם מול תחנת האחות, על מנת לתת לה מענה מיידי בעת הצורך.

**<u>נושאים נוספים</u>**

הועברה הדרכה לאח הראשי בנושא תכניות הדרכה למטפלים חדשים.
מעקב יציאות תקין.
מעקב שינויי תנוחות תקין.
בסיום הבקרה התקיימה הדרכה למרפאה בעיסוק.