מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.09.2025

במוסד: "מקום בלב רמלה"

בישוב: רמלה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראני ספיה
מנהל/ת רפואי/ית
מקום בלב רמלה (קוד מוסד 237U9)
אצ"ל 7
רמלה

ד"ר ספיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-13:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.09.2025 בין השעות 12:00 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי, צוותי מחלקות.
מנהלת אדמניסטרטיבית שהתה במוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		31	29	
גריאטריה סיעודית ב		27	33	
גריאטריה סיעודית ג		31	35	
סה"כ		89	97	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' : אחות מוסמכת + 4 מטפלים + עובד ניקיון.
סיעודית ב' : אחות מוסמכת, אחראית מחלקה + אחות מוסמכת + 4 מטפלים + עובדת ניקיון.
סיעודית ג' : אחות מעשית + 4 מטפלים + עובד ניקיון.
סידורי עבודה נגישים בעמדת אחיות.
הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומוארות. טמפרטורה כ- 24 מעלות.
חדרי הדיירים מרווחים. בכל חדר עד 3 דיירים.
וילונות חציצה מותקנים בין המיטות.
מראה נמוכה תלויה בכל חדר, להנגשה ליושבים בכג'.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - מברשות השיניים מאופסנות בכוסות אישיות. נמצא נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים, ספוגי רחצה. הפחים מכוסים.

ליקוי : חלק מגובה השולחנות לא מתאים לכל הדיירים היושבים סביבו.
קירות ומשקופים משופשפים.

טיפול אישי

הצוות דובר שלל שפות (עברית, ערבית, רוסית ואמהרית).
נצפה יחס מכבד של הצוות לדיירים.
סיעודית א: נצפו מספר מעברים, בכל המקרים המעבר בוצע בצורה בטיחותית ועל פי ההנחיות.
במהלך המעבר קוים שיח עם הדייר ונסגרו הוילון/דלת לשמירת פרטיות.
בסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות.

ארוחות

עם כניסתנו למחלקות, הדיירים היו בשלבי אכילת ארוחת צהריים.
בכניסה למטבחוני מחלקות סיעודיות ב' וג', תלויים תפריטים וטבלאות מרקמי מזון עדכניים.
המזון אשר הוגש לדיירים תאם לתפריט.
למרבית הדיירים הוגשו כפות ומזלגות. נמצאו טבלאות התאמת סכו"ם מלא, לדיירים ספציפיים.
האכלת דיירים הזקוקים לעזרה, התקיימה בישיבה ובסבלנות.
הצוות מכיר את העדפותיהם האישיות של הדיירים.
בבדיקה מדגמית - המזון אשרהוגש לדיירים תאם למרקם המומלץ בידי אנשי המקצוע.

ליקויים :
מחלקה סיעודית א' -
בכניסה למטבחון תלוי תפריט של שבוע שעבר.
במקרר המטבחון חסרים מדפים והמזון מונח באי סדר. אחת מקופסאות המזון נמצא פתוחה.
מחלקה סיעודית ג' -
הוגש אוכל גם לדיירים שלא היה מטפל פנוי לעזור להם באכילה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א: 11 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
סיעודית ג: 14 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
ליקוי: חלק מההגבלות חוברו בצורה לא תקינה.

בטיחות המטופל

חדרי האחיות נעולים במחלקות א' וג'.
ליקוי : יש להקפיד על נעילת חדר האחיות במחלקה סיעודית ב'.

ארונות התרופות נעולים.
התרופות שנדגמו ובלוני החמצן - ברי תוקף.
קרדקס התרופות חתום כנדרש.

בבדיקה מדגמית - הנחיות העברה נתלו על שידות המיטות.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה תוך זמן קצר.
טופס שינויי תנוחה מלא כנדרש.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות והפעילות עדכניים.

במחלקות תלוי קישוט סביבתי מכובד ואקטואלי.
מוזיקה נעימה הושמעה ברקע בזמן הארוחה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

דיירת סיפרה שהיא מרוצה פה מאד, שהיא אוהבת את הצוות ושממש הצילו אותה פה.
דיירת נוספת סיפרה שהאחות והצוות טובים מאד ומתייחסים אליה "בחום".