מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.04.2025

במוסד: "מקום בלב רמלה"

בישוב: רמלה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראני ספיה
מנהל/ת רפואי/ית
מקום בלב רמלה (קוד מוסד 237U9)
אצ"ל 7
רמלה

ד"ר ספיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-16:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.04.2025 בין השעות 15:00 ל-16:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי, דיאטנית, צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		27	36	
גריאטריה סיעודית א		31	29	
גריאטריה סיעודית ג		31	36	
סה"כ		89	101	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' : אחות (מוסמכת) + 3 מטפלים.
אחות משמרת בוקר (מעשית) חיכתה עד להגעתה של אחות משמרת ערב, אשר התעכבה והגיעה בסביבות השעה 15:30.
סיעודית ב' : אחות (מוסמכת) + 3 מטפלים.
סיעודית ג' : אחות (מעשית) + 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות.
טמפרטוריה 25-23 מעלות.
במרבית החדרים מתגוררים 2 דיירים.
וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים.
לחלק מהחדרים ציביון אישי ולחלקם פחות.
מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.

ליקויים :
בחדרי רחצה שנדגמו : פחים ללא מכסים. בחלק מהמקלחות חסר סבון ידיים, כמעט בכולן היה חסר נייר לניגוב ידיים וכן נייר טואלט.
אחד מחדרי הרחצה במחלקה א' לא היה נקי.

על חלק מהמשקופים והקירות נראו סימני שפשוף.

טיפול אישי

עם כניסתנו למחלקות, הדיירים היו במהלך השכמות צהריים.
בזמן צפיה בטיפול אישי, הצוות הקפיד לסגור דלת החדר, נעשה שימוש בוילון הפרדה בין דיירים החולקים את אותו חדר.
המעבר בוצע על ידי מטפל יחיד / זוג מטפלים. המעבר בוצע בצורה בטיחותית.
בסיום הטיפול הצוות החליף כפפות.
טפסי שינויי התנוחה שנבדקו, נמצאו מלאים כנדרש.

ארוחות

כל דייר שהגיע לחדר האוכל קיבל שתיה חמה וביסקוויט, במחלקה א' ניתנו גם בננות.
מטפלים עזרו להאכיל בישיבה.
מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
טבלאות מרקמי המזון המומלצים לדיירים בידי אנשי המקצוע - עדכניות.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ.
בכל המטבחונים נמצא כי נעשה שימוש בסמרטוטים רב פעמיים.

ליקוי :
התפריטים אינם עדכניים (של שבוע שעבר).
בכל המטבחונים נמצא כי נעשה שימוש בסמרטוטים רב פעמיים.
במחלקה סיעודית א' תהליך חימום ארוחת הערב אינו תקין:
המזון יוצא קר מהמקרר ומתחמם במשך מספר שעות על גבי עגלת הבן מארי. נמדדה טמפ' של 50 מע"צ בתבנית האוכל-טמפ' נמוכה מהנדרש. עגלת הבן מארי אינה מיועדת לחימום אקטיבי של המזון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א' : דיירת אחת מוגבלת במיטה.
7 דיירים מוגבלים בעת ישיבה בכסא גלגלים.
סיעודית ב' : אין דיירים מוגבלים במיטה.
11 דיירים מוגבלים בעת ישיבה בכסא גלגלים.
סיעודית ג' : אין דיירים מוגבלים במיטה.
13 דיירים מוגבלים בעת ישיבה בכסא גלגלים.
ההגבלות שנבדקו נמצאו תקינות ומתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

חדרי האחיות נעולים. ארונות התרופות נעולים.
בלוני חמצן נמצאו תקינים.
לחצני המצוקה שנבדקו, נמצאו נגישים לדיירים. מרבית הקריאות בלחצן המצוקה נענו במהירות.

ליקויים :
במחלקה א' - חדר האחות נותר פתוח לרווחה כאשר שהתה במטבחון המחלקה. ארונות התרופות לא היו נעולים. (אחות משמרת בוקר).
אחד מלחצני המצוקה לא עבד.

במספר חדרי מטופלים נמדדו טמפ' מים בכיור ונמצאו גבוהות מהמותר- יש לבצע בדיקה של טמפ' מים בכלל חדרי המטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות מעודכנים.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.
מדריכת תעסוקה אחת עוברת בין המחלקות. בכל מחלקה מקיימת שיחות אישיות עם הדיירים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימה שיחה עם דיירת ממחלקה א' שסיפרה שבחודש הראשון שהגיעה למקום היה לה מאד קשה, אך מאז הסתגלה ומאד מרוצה מהטיפול שמקבלת.
דייר ממחלקה ב' סיפר שהכל בסדר.
בשיחה עם בן משפחה ואימו - מציינים שנקי פה ומסודר, שהאוכל בסדר ושהטיפול טוב.
גם דיירת ממחלקה ג' סיפרה שמאד מרוצה מהטיפול שמקבלת, ציינה לטובה בעיקר את האחות שנכחה במחלקה בזמן הביקור.