מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.02.2025

במוסד: "מקום בלב רמלה"

בישוב: רמלה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראני ספיה
מנהל/ת רפואי/ית
מקום בלב רמלה (קוד מוסד 237U9)
אצ"ל 7
רמלה

ד"ר ספיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-18:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.02.2025 בין השעות 16:30 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי, אחיות מחלקה, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		27	35	
גריאטריה סיעודית א		31	28	
גריאטריה סיעודית ג		31	35	
סה"כ		89	98	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א: אחות מוסמכת 3 מטפלים.
סיעודית ב: אחות מוסמכת 3 מטפלים.
סיעודית ג: אחות מעשית 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות ומסודרות.
טמפרטורה 24-25 מעלות.
בכל חדר 2-3 מיטות, מצעי המיטות נקיים ומסודרים.
בחדרי הרחצה שנדגמו: מברשות שיניים בכלים אישיים, פחים מכוסים, קיימים ספוגי רחצה, בחלק מהמחלקות חסר נייר.
מחלקה ג: נצפו סימני רטיבות לאורך הקירות.

טיפול אישי

מחלקה א: מרבית המטופלים ישבו בחדר האוכל, חלק מהדיירים היו בשלבי השכמת צהריים ורחצות.
חלק מהרחצות מבוצעות בשעות הבוקר וחלקן בשעות הצהריים.
טיפול אישי בוצע בדלת סגורה, תוך כדי קיום שיח עם המטופל.
הצוות דאג לסגור את דלת החדר לשמירת פרטיות המטופל ובסיום החליף כפפות.
באחד המיקרים, המטפל לא לקח איתו אוגר כביסה/לכלוך לחדר וחיתול מלוכלך נשאר על המיטה.
מחלקה ב: טופס שינויי תנוחה מלא כנדרש. מעקב יציאות תקין.

מחלקה ג: מרבית המטופלים ישבו בחדר האוכל, מטופלים שחפצו בכך נשארו במיטתם וחלקם ישבו עם בני משפחה.

ארוחות

כל מטופל שקם משנת צהריים קיבל שתיה חמה ופרוסת עוגה / ביסקוויט.
מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן ורשימת מרקמי מזון.

בעת הבקרה נצפה כי מזון המיועד לארוחת הערב- שקשוקה, מועבר בשעות הצהריים לעגלת החימום.
תהליך עבודה זה אינו תקין ואינו מבטיח שמירה על רצף טמפ'. יש להסדיר נוהל עבודה תקין: ראשית חימום בתנור ורק לאחר מכן בסמוך להגשה, להעביר לעגלת החימום כשהיא כבר מופעלת.
נמדדה טמפ' השקשוקה- 34 מע"צ (מחלקה א) – טמפ' מסוכנת להתרבות חיידקים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א: 8 מטופלים יושבים עם הגבלות תנועה.
סיעודית ב: 9 מטופלים יושבים עם הגבלות תנועה.
סיעודית ג: 14 מטופלים יושבים עם הגבלות תנועה, אחת מהן עם הגבלת ידיים.
ההגבלות שנבדקו נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים, קריאה בלחצן המצוקה נענתה במהירות.
חלוקת תרופות תקינה.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות בכל ההמחלקות מעודכנים.
בכל מחלקה לוח פעילות שבועי, במקום נגיש.
בזמן הבקרה נכחה במקום מדריכת תעסוקה אשר סיפרה שעוברת בין כל שלוש המחלקות ומפעילה את המטופלים.
בכל מחלקה ישבו מספר מטופלים עם משחקים שונים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

סיעודית א: התקיימה שיחה עם בת משפחה שסיפרה שמרוצה מהטיפול שאמה מקבלת במקום. מטופלת אחרת מאותה מחלקה, התלוננה על האוכל.
סיעודית ב: התקיימה שיחה עם שני בני משפחה, סיפרו שאמם נמצאת במקום כחמש שנים ותמיד כאשר מגיעים לבקרה היא נראית נקיה והכל בסדר. סיפרו שמרוצים מכך שיש נציגים של משרד הבריאות שמגיעים לבקר בשעות שונות.

נושאים נוספים

רשימות ההליכה שנבדקו נמצאו מלאות כנדרש.