מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.10.2024

במוסד: "מקום בלב רמלה"

בישוב: רמלה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רגינה צימרינג
מנהל/ת רפואי/ית
מקום בלב רמלה (קוד מוסד 237U9)
אצ"ל 7
רמלה

ד"ר צימרינג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.10.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 20:00-21:00.
נצפתה תת תפוסה במחלקה א', כאשר ישנה תפוסת יתר משמעותית במחלקה ב'.
יש לפעול לתיקון מצבת מאושפזים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.10.2024 בין השעות 20:00 ל-21:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב- אחיות ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		27	36	
גריאטריה סיעודית א		31	26	
גריאטריה סיעודית ג		31	33	
סה"כ		89	95	

כח-אדם סיעודי

מחלקה א': אחות מוסמכת + 3 מטפלים.
מחלקה ב': אחות מוסמכת + 3 מטפלים.
מחלקה ג': אחות מוסמכת + 3 מטפלים.
בכל המחלקות מטפל אחד מסיים לעבוד בשעה 20:00, מטפל נוסף בשעה 21:00 ומטפל שלישי בשעה 22:00 (עם תחילתה של משמרת לילה).
ביום הבקרה כוח אדם בפועל תואם את הדרישה באופן מספרי אל מול סידורי העבודה.

תנאים סביבתיים

בעת הכניסה למוסד דלת הכניסה היתה נעולה עם קודן.
מחלקות מסודרות, השטחים הציבוריים היו במהלך ניקיונות ערב. בכל המחלקות קיימת פינה לפגישת משפחות.
הטמפרטורה במרחב הציבורי ובחדרי המטופלים נעימה. נמצאו מדי טמפרטורה בחדרי המטופלים.
בכל חדר עד שלושה מטופלים.
לחלק מהחדרים ציבון אישי ולחלקם פחות.
בכל חדרי האשפוז שידות להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
במקלחות שנדגמו: מים חמים נעימים למגע, פחים מכוסים, ציוד אישי, קיים נייר טואלט אך לא תמיד נמצא נייר לניגוב ידיים.
כסאות הרחצה שנבדקו, נמצאו תקינים.

טיפול אישי

עם כניסתנו למחלקות, כל הדיירים ישנו במיטתם, למעט מספר דיירים שצפו בטלויזיה במיטתם ושני דיירים שהיו ערים

במחלקה.
נצפה כי מתקיים שיח בין המטפלים למטופלים בזמן תהליך ההשכבה.
רחצות מבוצעות יום כן יום לא.
בצמוד למיטות, הנחיות למעברים נכונים.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן ורשימת מרקמי מזון.
השולחנות בחדר האוכל ערוכים לארוחת הבוקר.
מקרר מחלקתי- בחלק מהמחלקות נמצא מזון / מעדנים לשעת לילה ובחלקן לא.
מקרר ציבורי- קיים מזון אישי למטופלים עם אפשרות הבאת אוכל מהבית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בכל המחלקות, לא נמצאו מטופלים המוגבלים למיטה בשעות הלילה.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה שנבדקו, נמצאו תקינים.
קריאה בלחצן המצוקה נענתה במהרה.

פעילות פנאי

מחלקה א + ב לוח ההתמצאות מעודכן.
מחלקה ג - לוח ההתמצאות עודכן לאחרונה בתאריך 28.10.
בכל מחלקה תלוי לוח פעילות שבועי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם דייר שסיפר שמרוצה מהטיפול והיחס שמקבל במקום.
דייר נוסף סיפר שסך הכל די מרוצה, למעט כך שכאשר בלילה מבקש שיחליפו לו חיתול, אומרים לו להמתין עד הבוקר.