משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.08.2024

במוסד: "מקום בלב רמלה"

בישוב: רמלה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רגינה צימרינג
מנהל/ת רפואי/ית
מקום בלב רמלה (קוד מוסד 237U9)
אצ"ל 7
רמלה

ד"ר צימרינג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.08.2024 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		27	33	
גריאטריה סיעודית א		31	27	
גריאטריה סיעודית ג		31	33	
סה"כ		89	93	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' אחות מעשית, 3 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' אחות מוסמכת, 3 מטפלים.
מחלקה סיעודית ג' אחות מוסמכת, 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות ומסודרות. טמפרטורה 22-24 מעלות.
בחלק מהחדרים תחזוקה ירודה: משקופי הדלתות משופשפים, סימני חלודה. בחדר 213 עובש בתקרה, בחדר 307 סימני רטיבות ישנה ועובש על הקיר ובסמוך לחשמל.
במרבית החדרים שני מטופלים. לחלק מהחדרים ציבון אישי ולחלקם לא.
מצעי המיטות נקיים ומסודרים.
ישנם חדרים בהם הכניסו מיטה שלישית לחדר. ליד חלק מהמיטות שנוספו, אין לחצן מצוקה.
בחדרי הרחצה שנדגמו: מקלחות נקיות, כסאות רחצה תקינים, מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים, פחים מכוסים.
בחלק מהמקלחות חסר נייר לניגוב ידיים.

טיפול אישי

לדיירים ביגוד אישי נקי ומסודר.
בצפיה במספר טיפולים אישיים: טיפול בוצע בדלת סגורה, המטפלים עבדו בזוג ועל פי ההנחיות.
בסיום הטיפול החליפו כפפות וחיטאו ידיים.

ארוחות

עם כניסתנו למחלקות, המטופלים היו במהלך ארוחת הערב.
האוכל שהוגש, תאם לרשום בתפריט השבועי.
נצפו אחיות ומטפלים מאכילים בישיבה.
למספר מטופלים הוגש מזון, ללא שהיה מטפל פנוי לעזור להם באכילה.
מטבחוני המחלקה במהלך ניקיונות, לאחר ארוחת הערב.
בצמוד לכל מטבחון תלוי לוח תזונה ובו תפריט שבועי מעודכן ורשימת מרקמי מזון.
על פי לוח התזונה במחלקה סיעודית א', ארוחת הערב מוגשת בין השעה 19:00-20:00. בפועל בשעה זו כל המטופלים סיימו כבר לאכול ונלקחו למיטתם.
על פי לוח התזונה במחלקה סיעודית ג', ארוחת הערב מוגשת בשעה 18:30. בפועל בשעה זו כל המטופלים היו כבר לקראת סיום האכילה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א: 6 מטופלים יושבים עם הגבלה פיזית.
סיעודית ב: 7 מטופלים יושבים עם הגבלה פיזית.
סיעודית ג: 10 מטופלים יושבים עם הגבלה פיזית.
ההגבלות נבדקו ונמצאו תואמות לרישומים.

בטיחות המטופל

קריאה בלחצן המצוקה נענתה במיידי.
חלוקת תרופות תקינה. איחסון תרופות תקין.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות בכל המחלקות מעודכנים.
על פי לוחות הפעילות, בשעות אחר הצהריים, מתקיימת הפעלה על ידי המטפלים.
בסיעודית א', רשום בלוח הפעילות כי תעסוקה מתקיימת בין השעות 16:30-19:00. בופעל בשעה 18:00, המטופלים מקבלים ארוחת ערב.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי נעשה תוך שמירה על פרטיות המטופלים. נצפה שימוש בווילונות הפרדה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם מספר מטופלים, רובם הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס שמקבלים במקום.
מטופל אחד התלונן על כך שיש מטפלת זרה שמטפלת ומתייחסת לאנשים באופן אגרסיבי.
מטופלת נוספת התלוננה על כך שאין נייר לניגוב ידיים . תלונה נוספת היתה על כך שלמטפלים לוקח זמן רב עד שעונים לקריאה בלחצן המצוקה.