מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.01.2024

במוסד: "מקום בלב רמלה"

בישוב: רמלה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רגינה צימרינג
מנהל/ת רפואי/ית
מקום בלב רמלה (קוד מוסד 237U9)
אצ"ל 7
רמלה

ד"ר צימרינג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:45-13:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.01.2024 בין השעות 11:45 ל-13:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמניסטרטיבית, אח ראשי (חדש), פיזיותרפיסט.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		27	31	
גריאטריה סיעודית א		31	26	
גריאטריה סיעודית ג		31	30	
סה"כ		89	87	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' - אחות מוסמכת + 3 מטפלים + ע.ניקיון.
סיעודית ב' -אחות מוסמכת + 4 מטפלים + ע.נקיון.
סיעודית ג' - אח מוסמך, אחות מעשית + 3 מטפלים + ע.נקיון.

תנאים סביבתיים

החללים המרכזיים ממוזגים, 22 מעלות.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים. במספר חדרים מתגוררים שלושה דיירים.
לאורך חלק מהקירות ומעל הפנלים נראו שיפשופים.
בחדרי הרחצה שנדגמו - הפחים מכוסים, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, המים חמים למגע, בחלקם אין נייר לניגוב ידיים, תנורי החימום תקינים. סביב חלק מהמראות נמצאו סימני חלודה.
למרבית החדרים צביון אישי.
לפני השכבות הצהריים החדרים חוממו, 23-22 מעלות.
מצעי המיטות חמים ותואמי עונה.
חלק מהריפודים של כסאות הגלגלים קרוע/בלוי.
בקצה מסדרון מחלקה סיעודית ג' קיים טפטוף מהתיקרה.

טיפול אישי

הצוות הקפיד על סגירת דלתות החדרים ועל פריסת וילון בעת השכבת הדיירים.

הטיפול התקיים בנחת, תוך קיום שיח נעים עם הדיירים.
המטפלים הקפידו על החלפת כפפות בין טיפולים.
טפסי שינויי תנוחה, נמצאו מלאים כנדרש.

ארוחות

ליד עמדות חלוקת המזון תלויים תפריטים עדכניים, טבלאות מרקמי מזון מומלצים וטבלאות סכום מותאם.
ארוחת הצהריים מוגשת מעגלה ייעודית לשמירת חום המזון.
דיירים נשאלו להעדפותיהם האישיות, מתוך המבחר הקיים.
כלי האוכל מותאמים - צלחות מחולקות וצלחות רגילות.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ, למעט דיירים שנרשם להם עוף וקיבלו קציצות.
בבדיקה מדגמית - הסכום אשר הוגש לדיירים לא תאם להמלצות הצוות.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובסבלנות.
הצוות המתין כעשרים דקות, מסיום הארוחה, לפני התחלת השכבות הדיירים למנוחת צהריים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א': 42% מהדיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
סיעודית ג': 20% מהדיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
ההגבלות נבדקו ונמצאו מתועדות ברשומות הרפואיות.

בטיחות המטופל

חדרי האחיות פתוחים, בחלקם דלת החדר סגורה אך לא נעולה. ארונות התרופות אינם נעולים.
חלוקת התרופות התקיימה על פי הנהלים.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית.

פעילות פנאי

דווח כי בשתי מחלקות חסרו היום מדרכות תעסוקה. נמסר כי צוות המטפלים הפעיל את הדיירים בשעות הבוקר.
לוחות ההתמצאות לא היו מעודכנים בכל המחלקות.
הקישוט הסביבתי מגוון ואקטואלי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בת של דיירת שהתקבלה למקום לפני כשבוע, סיפרה שהיא ואמה מרוצות מתהליך הקבלה שעברו.
בשיחות נוספות, מספר דיירים התלוננו על כך שהאוכל חוזר על עצמו. דיירת אחת סיפרה שמקבלת לארוחה רק כף ורוצה מזלג וסכין.

נושאים נוספים

קויימה שיחה עם מנהל שירות הפיזיותרפיה: כיום עובדים במקום שני פיזיותרפיסטים, מנהל השרות אשר עובד כ- 20 שעות שבועיות ומטפלבדיירים ממחלקות א + ג ופיזיותרפיסט נוסף אשר עובד 11 שעות שבועיות ומטפל בדיירים ממחלקה ב. יש להשלים שעות עבודה בפיזיותרפיה, כפי הנדרש בתקן.