מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 13.12.2023

## במוסד: "מקום בלב רמלה"

## בישוב: רמלה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר רגינה צימרינג**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מקום בלב רמלה (קוד מוסד 237U9)**
**אצ"ל 7**
**רמלה**

**ד"ר צימרינג נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.12.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:45-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מקום בלב רמלה"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.12.2023 בין השעות 11:45 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמינסטרטיבית.
אחות ראשית של מוסד נוסף של הרשת.
בחודש ינואר, אמור להתחיל לעבוד במקום אח ראשי חדש, בעל ניסיון בתחום הגריאטריה.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 27 | 29 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 31 | 26 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 31 | 28 | |
| סה"כ | | 89 | 83 | |

## כח-אדם סיעודי

מחלקה א - אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
מחלקה ב - אחות מעשית + 3 מטפלים.
מחלקה ג - אחות מעשית + 3 מטפלים.

## תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות ומסודרות.
טמפרטורה בחדרים ובחללים מרכזיים 21-23 מעלות.
במרבית החדרים שני דיירים, במקצתם שלושה.
מצעי המיטות נקיים ומסודרים.
בבדיקה מידגמית של חדרי רחצה: המקלחות נקיות, מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים. פחים מכוסים.
נמדדה באחד החדרים במחלקה טמפ' מים ונמצא כי היא עומדת על 41 מע"צ – תקין.
בליווי איש התחזוקה נמדדה טמפ' המים בחזרה מהחדרים –53 מע"צ - תקין.

## טיפול אישי

טופס שינויי תנוחה, נמצא מלא כנדרש.

**ארוחות**

בכל המחלקות תלוי תפריט שבועי מעודכן ורשימת מרקמי מזון.
מחלקה א - דיירים ישבו עם סינר החל מהשעה 11:50 וחיכו להגשת ארוחת הצהריים.
בשעה 12:10 החלו בחלוקת ארוחת הצהריים. כל הדיירים קיבלו רק כף גם אלו שאכלו עוף.
מחלקה ב - בשעה 12:15 הדיירים היו במהלך ארוחת הצהריים. לחם שהוגש הונח על השולחן ללא צלחת/מפית.
בבדיקה מידגמית, המזון אשר הוגש לדיירים, תאם לרשימת מרקמי המזון המומלצת.
מטפלים האכילו בישיבה. חולק מזון גם לדיירים אשר אינם מסוגלים לאכול לבד , ללא שהיה מטפל פנוי לעזור להם באכילה.
מחלקה ג - הדיירים היו במהלך ארוחת הצהריים.
בבדיקה מידגמית, המזון אשר הוגש לדיירים, תאם לרשימת מרקמי המזון המומלצת.
מטפלים האכילו בישיבה.

מטבחון קצה בקומה א':
במקרר המטבחון נמצאו דגימות מזון בכמות קטנה מהנדרש וללא תאריכים.
נצפו סמרטוטים במטבח. הוסבר כי אין לעשות שימוש בסמרטוטים רב פעמיים.
כמו כן נצפה כי ספוג רחצת הכלים נמצא בתוך כלי עם מים וסבון – לקוי.
נבדק כי נעשה רישום של טמפ' קבלת המזון מהקייטרינג – תקין.
בעגלת בן מארי חם האינדיקטור לא עובד. מדידה נעשית עם מד טמפ' ודוקרן.
נמדדה באקראי טמפ' של מנת פילה מושט ונמצא כי היא עומדת על 70 מע"צ- תקין.
נצפה כי הבלנדר עבר שטיפה ידנית ונשאר עם הנוזלים – הוסבר כי יש לשטוף רק במדיח ולהניח לייבוש באוויר.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

מחלקה א - 16 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
מחלקה ב - 12 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
מחלקה ג - 11 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות ברשומות הרפואיות.

**בטיחות המטופל**

לחצני מצוקה שנבדקו, נמצאו תקינים.
קריאה בלחצן המצוקה נענתה בזמן סביר.
חלוקת תרופות התקיימה לפי הנוהל.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

התקיימו שיחות עם מספר דיירות, באופן כללי הביעו שביעות רצון אך סיפרו שכאשר מצלצלים בלחצן המצוקה, המטפלים לא ניגשים אליהם. דיירת אחת אף סיפרה שבאים אליה ואומרים לה להפסיק ללחוץ בלחצן, לדבריה זה קורה בעיקר בשעות הערב.

**נושאים נוספים**

פיזיותרפיה- במקום עובדים שני פיזיותרפיסטים בהיקף משרה של 35 שעות שבועיות. יש להשלים שעות לתקן הנדרש.